

Relatório de **QUADRIÊNIO** 2019 - 2023 Gestão



DEFENSORIA PÚBLICA DO
ESTADO DE RONDÔNIA

Relatório de **QUADRIÊNIO** 2019 - 2023 Gestão



DEFENSORIA PÚBLICA DO
ESTADO DE RONDÔNIA

JULHO DE 2023

ÓRGÃOS DA ADMINISTRAÇÃO SUPERIOR

HANS LUCAS IMMICH
Defensor Público-Geral

DIEGO DE AZEVEDO SIMÃO
Subdefensor Público-Geral

MARCUS EDSON DE LIMA
Corregedor-Geral

VICTOR HUGO DE SOUZA LIMA
Corregedor Auxiliar

ELIZIO PEREIRA MENDES JÚNIOR
Chefe de Gabinete

BEATRIZ DE ANDRADE CHAVES
Secretária-Geral de Administração e Planejamento

FELIPE DE MELO CATARINO
Secretário-Geral do Conselho Superior

ÓRGÃOS AUXILIARES

KELSEN HENRIQUE ROLIM DOS SANTOS
Diretor de Gestão Estratégica

RAFAELLA ROCHA SILVA
Assessora Jurídica-Chefe

SILVIA PRIMILA GARCIA RASKOVISCH
Diretora do Centro de Estudos

VALDIRENE APARECIDA DE OLIVEIRA
Ouvidora-Geral

FABIANA FRANCO VIANA
Controladora Interna

ÓRGÃOS DE DIREÇÃO ADMINISTRATIVA

ROSILENE BRANDÃO DE SOUSA MAGALHÃES
Diretora Administrativa

GEOVANY PEDRAZA FREITAS
Diretoria de Finanças

ROCILECE PEREIRA SANTANA PAIXÃO
Diretora de Recursos Humanos

ELIANA SOARES DO NASCIMENTO
Diretoria de Comunicação

RICARDO JOSÉ GOUVEIA CARNEIRO
Diretor de Tecnologia da Informação

CLEIDER DIAS PIRES JÚNIOR
Diretor de Engenharia

RAYANNE CRISTINA OLIVEIRA DA SILVA ARAÚJO
Diretora de Planejamento, Orçamento e Gestão

LUAN HORTIZ CAMPOS
Comissão Permanente de Compras e Licitação

CONSELHO SUPERIOR

Biênio 2018-2020

HANS LUCAS IMMICH
Presidente e conselheiro nato

DIEGO DE AZEVEDO SIMÃO
Conselheiro nato

MARCUS EDSON DE LIMA
Conselheiro nato

RAIMUNDO RIBEIRO CANTANHEDE FILHO
Conselheiro eleito

LILIANA DOS SANTOS TORRES AMARAL
Conselheira eleita

JOÃO VERDE NAVARRO FRANÇA PEREIRA
Conselheiro eleito

DIEGO CÉSAR DOS SANTOS
Conselheiro eleito

FLÁVIO JÚNIOR CAMPOS RODRIGUES
Conselheiro eleito

ROBERSON BERTONE DE JESUS
Conselheiro eleito

Biênio 2020-2022

HANS LUCAS IMMICH
Presidente e conselheiro nato

DIEGO DE AZEVEDO SIMÃO
Conselheiro nato

MARCUS EDSON DE LIMA
Conselheiro nato

CONSTANTINO GORAYEB NETO
Conselheiro eleito

SÉRGIO MUNIZ NEVES
Conselheiro eleito

DIEGO CÉSAR DOS SANTOS
Conselheiro eleito

JOÃO VERDE NAVARRO FRANÇA PEREIRA
Conselheiro eleito

ROBERSON BERTONE DE JESUS
Conselheiro eleito

FLÁVIO JÚNIOR RODRIGUES
Conselheiro eleito

Biênio 2022-2024

HANS LUCAS IMMICH
Presidente e conselheiro nato

DIEGO DE AZEVEDO SIMÃO
Conselheiro nato

MARCUS EDSON DE LIMA
Conselheiro nato

LILIANA DOS SANTOS TORRES AMARAL
Conselheira eleita

SÉRGIO MUNIZ NEVES
Conselheiro eleito

LEANDRO DE ALMEIDA MAINARDES
Conselheiro eleito

RAFAEL DE CASTRO MAGALHÃES
Conselheiro eleito

RITHYELLE MEDEIROS BISSI DO NASCIMENTO
Conselheira eleita

EDUARDO GUIMARÃES BORGES
Conselheiro eleito

Administração Superior da DPE-RO (jun. 2022).



RELATÓRIO DE GESTÃO 2019-2023

Coordenação
ELIANA SOARES DO NASCIMENTO

Jornalista
PAULO MARCELO SILVESTRINI

Organização e revisão
OSVALDO COUTINHO MAGALHÃES
RAYANNE CRISTINA OLIVEIRA DA SILVA ARAÚJO

Colaboração
APOANA DANTAS FREIRE
BRENDA GIOVANA REBOUÇAS FERREIRA
JAQUELINE NASCIMENTO FREITAS
EMILIM GORAYEB JOHNSON CABRAL

Projeto gráfico, capa e diagramação
ALEXANDRE LÚCIO FERNANDES

Fotos
DIRETORIA DE COMUNICAÇÃO

Sumário

Palavra do Defensor	6
Marcos da Gestão	8
1. Quem somos	10
2. Onde estamos	11
3. Estrutura organizacional	12
4. Planejamento Estratégico	14
5. Valorização profissional	16
6. Atendimento e produtividade	24
7. Desafios da pandemia	26
8. Crescimento orçamentário	28
9. Infraestrutura e investimentos	30
10. Capacitações e eventos	40
11. Relações interinstitucionais	45
12. Reconhecimento institucional	51
13. Relacionamento com a sociedade	54
14. Projetos sociais	59
15. Inclusão e acessibilidade	62
16. Fortalecimento da identidade	63



Palavra do *Defensor*

É com grande satisfação que apresentamos o Relatório de Gestão da Defensoria Pública do Estado de Rondônia (DPE-RO) relativo ao quadriênio 2019-2023, detalhando as principais ações desenvolvidas sob minha gestão ao longo desse período, com dados coletados até junho de 2023.

Pautado no princípio da publicidade que rege a Administração Pública, este documento é um importante registro dos resultados do trabalho realizado pela Administração Superior, por Defensores Públicos, Defensoras Públicas, servidores, servidoras, estagiários e estagiárias e pelas equipes de apoio que integram esta instituição. O objetivo é informar e divulgar, interna e externamente, a trajetória da DPE-RO nos últimos quatro anos.

Sendo assim, todas as nossas principais conquistas receberam a devida atenção e estão compiladas neste Relatório de Gestão. Merecem destaque o expressivo crescimento orçamentário da instituição; a elaboração e a implementação do primeiro Planejamento Estratégico da história desta Defensoria Pública; a robusta modernização do nosso parque tecnológico; a mudança da sede da instituição para um prédio mais amplo, adequado e acessível; a criação de novos núcleos especializados de atendimento; a realização de novos concursos públicos para membros(as) e servidores(as) efetivos(as); as recomposições salariais para servidores(as) e o fortalecimento do Quadro

Administrativo, por meio de inúmeras novas nomeações; e a assinatura de um Termo de Ajustamento de Gestão, que nos permitiu realizar novas nomeações de Defensores(as) Públicos(as) e, assim, fortalecer a prestação de assistência jurídica gratuita à população rondoniense.

Contudo, não há como falar desses feitos sem mencionar também os desafios.

A pandemia da Covid-19 impôs mudanças substanciais à atuação defensorial, principalmente no que se refere à realização dos atendimentos presenciais a assistidos(as), que tiveram de ser suspensos por período determinado, visando à contenção da propagação do Coronavírus e, conseqüentemente, à preservação de vidas. Mesmo enfrentando a calamitosa situação pandêmica, a DPE-RO nunca perdeu de vista o seu mister de atender a quem mais precisa e, para isso, lançou mão das mais diversas ferramentas e soluções, que ajudaram a garantir uma prestação adequada dos serviços. Portanto, pode-se afirmar que muitas das conquistas apresentadas neste Relatório de Gestão aconteceram sob as condições mais adversas, o que só reforça o nosso orgulho pelo trabalho que desenvolvemos em conjunto nos últimos quatro anos.

Por isso, parablenizo a todas e a todos que compõem as equipes de atuação da DPE-RO, seja na atividade-fim ou no âmbito administrativo. Os avanços e as conquistas aqui compilados são resultado de um esforço coletivo e de uma dedicação ímpar a um ideal de Defensoria Pública que, de fato, promova o efetivo acesso à justiça e a proteção dos direitos e das garantias fundamentais a quem mais precisa.

Faço votos de que sigamos desse modo, sempre conquistando e concretizando sonhos conjuntamente, assim como os(as) pioneiros(as) que vieram antes de nós.



HANS LUCAS IMMICH
Defensor Público-Geral

Marcos *da Gestão*

2019

- Criação do Núcleo de Defesa dos Direitos Humanos e da Coletividade (NUDHC).
- Estruturação da Ouvidoria-Geral.

2020

- Início da adoção de medidas de redução das possibilidades de transmissão de um então novo tipo de Coronavírus (o Sars-Cov-2), causador da Covid-19, pela Portaria Conjunta n.º 01/DPG/CG, de 16 de março de 2020.
- Instituição do Regime de Plantão Extraordinário, devido à pandemia da Covid-19.
- Lançamento do Núcleo de Resolução Extrajudicial de Conflitos (Nurec).
- Criação do programa “Mãe Nutriz”.
- Instituição da política de cotas étnico-raciais.

2021

- Implantação do Sistema Eletrônico de Informações (SEI).
- Início do Planejamento Estratégico da DPE-RO para o quadriênio 2021-2024.
- Assinatura do Termo de Ajustamento de Gestão (TAG) com o Governo do Estado de Rondônia e outros órgãos parceiros.
- Criação do estágio em nível de Pós-Graduação.



2022

- Realização do II Concurso Público para provimento de cargos do Quadro Administrativo.
- Vigência da primeira recomposição salarial de servidores(as) efetivos(as) e comissionados(as).
- Retomada dos atendimentos presenciais ao público externo.
- Início das posses dos(as) servidores(as) aprovados(as) no II Concurso Público para provimento de cargos do Quadro Administrativo.



2023

- Esgotamento da lista do IV Concurso para Defensor(a) Público(a) Substituto(a), com a nomeação de todos(as) os(as) classificados(as).
- Criação do Núcleo de Defesa dos Direitos Humanos e da Coletividade (NUDHC).
- Autorização para a manutenção de órgãos especializados na atuação e/ou representação em Tribunais Superiores pela DPE-RO, nos termos da Lei Complementar n.º 1.172, de 02 de dezembro de 2022.
- Designação de Defensores(as) Públicos(as) titulares para todas as comarcas da DPE-RO, em cumprimento ao disposto na Emenda Complementar n.º 80/2014.
- Realização do V Concurso Público para Defensores(as) Públicos(as) Substitutos(as).
- Criação da Seção de Libras.
- Criação do Núcleo de Atuação Recursal Estratégica (Nare).



1 Quem somos



DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DE RONDÔNIA

A DPE-RO é o órgão que cumpre o dever constitucional de prestar a assistência jurídica integral e gratuita às pessoas em condição de vulnerabilidade social, econômica e jurídica, que não podem arcar com os custos financeiros da contratação de um(a) advogado(a) particular.

A gratuidade de justiça abrange os honorários advocatícios e periciais e as custas judiciais ou extrajudiciais. Já a assistência jurídica abrange, além da postulação ou defesa em processo judicial, o patrocínio na esfera extrajudicial e a consultoria jurídica.

Nossa Missão

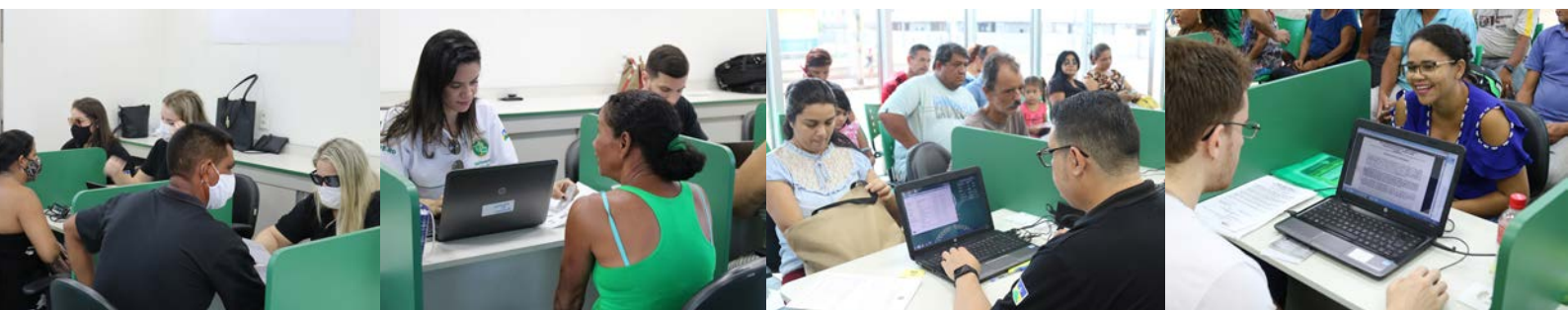
Garantir às pessoas em situação de vulnerabilidade o efetivo acesso à justiça de forma integral, gratuita e humanizada, concretizando direitos individuais e coletivos.

Nossa Visão

Consolidar-se como instituição de excelência para a garantia do acesso à justiça.

Nossos Valores

- Acolhimento das pessoas em vulnerabilidade e atendimento humanizado;
- inclusão e respeito em todas as áreas e locais de atuação;
- busca constante pela inovação e pela eficiência;
- efetividade e justiça na concretização dos direitos;
- priorização da atuação extrajudicial;
- transparência para a sociedade e agentes interessados(as).



2 Onde estamos

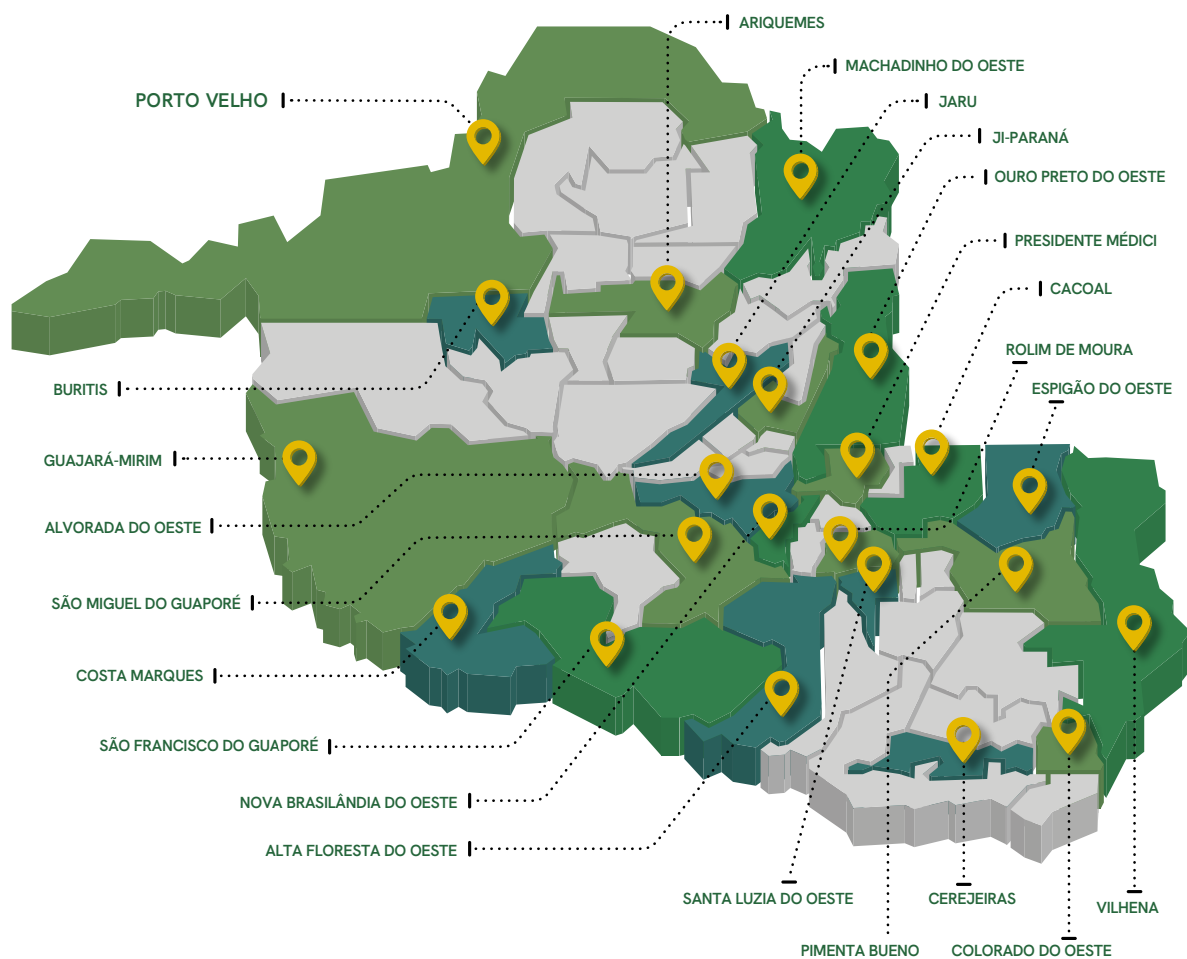
ÁREAS DE ATUAÇÃO

A DPE-RO atua perante a Justiça Estadual, tendo atribuições, principalmente, em áreas como acidentes de trabalho, execuções penais, execução de medidas socioeducativas, defesa da mulher, questões ligadas à saúde, à família e a sucessões, ações cíveis, do(a) consumidor(a) e criminais.

A instituição está presente em todas as 23 comarcas no estado de Rondônia, organizada

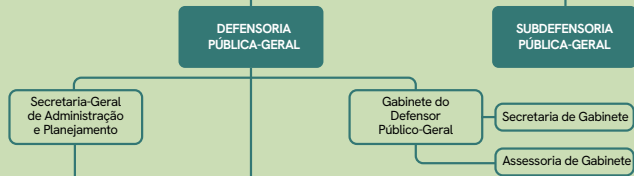
em diferentes núcleos especializados de atendimento. Na capital, são três postos de atendimento: a sede na Av. Governador Jorge Teixeira, que, além de núcleos de atendimento da área-fim, abriga também a estrutura administrativa da instituição; o Núcleo da Cidadania, localizado no Tudo Aqui da Av. Sete de Setembro; e o Posto Avançado de Atendimento da Zona Leste, localizado na Av. José Vieira Caúla, no bairro Igarapé.

♦ MAPA DE ATUAÇÃO DA DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DE RONDÔNIA

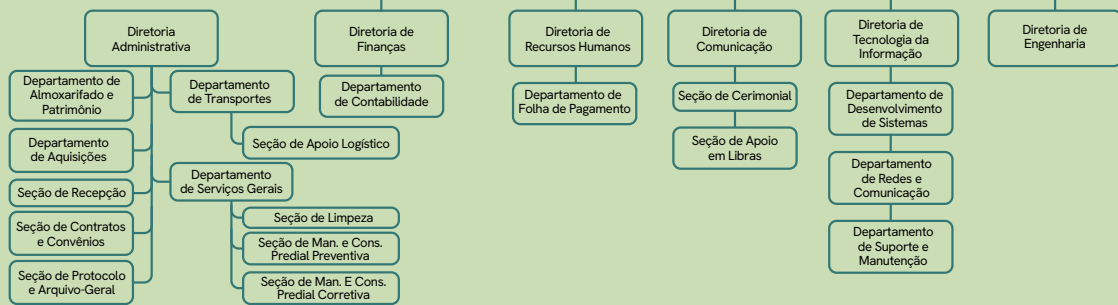


3 Estrutura organizacional

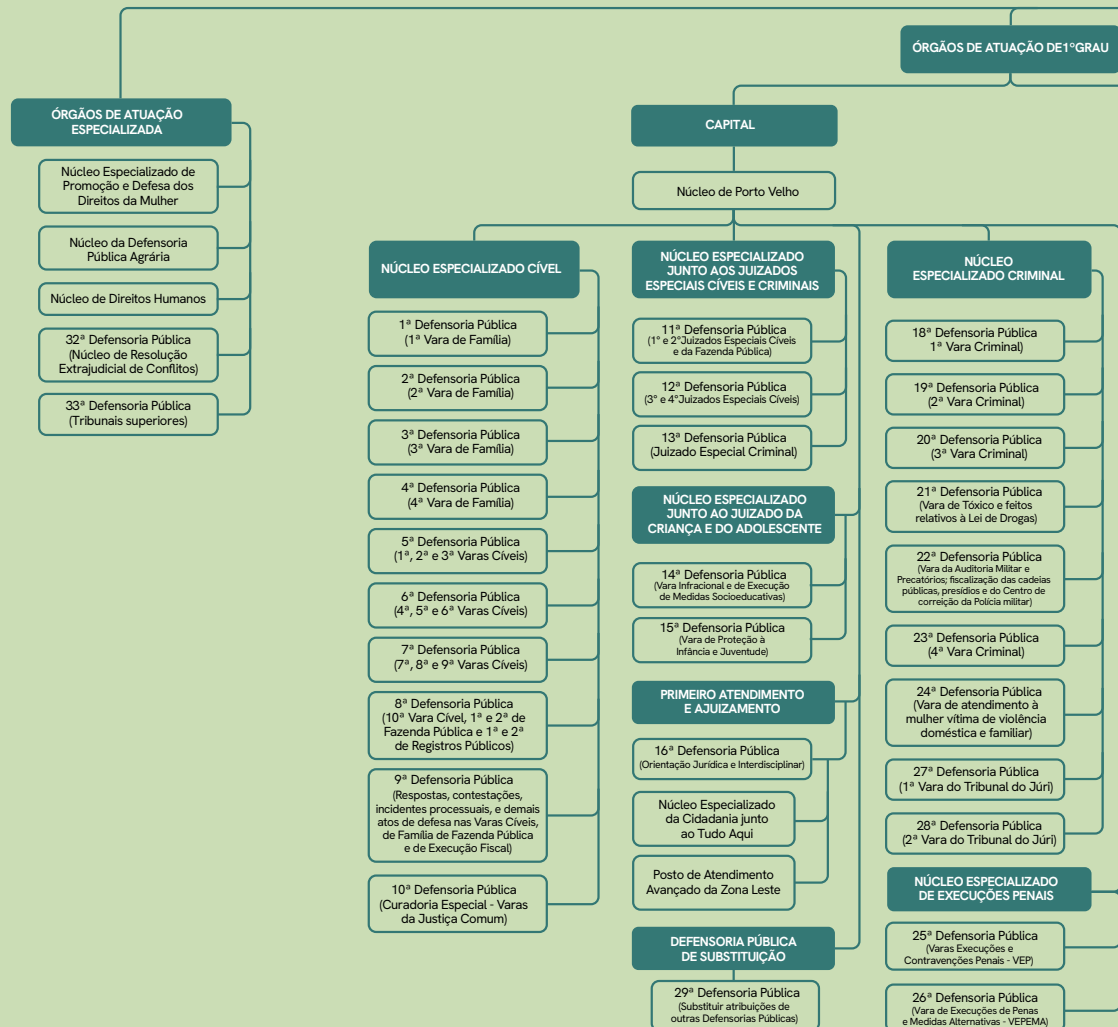
ÓRGÃOS DE ADMINISTRAÇÃO SUPERIOR



ÓRGÃOS DE DIREÇÃO ADMINISTRATIVA

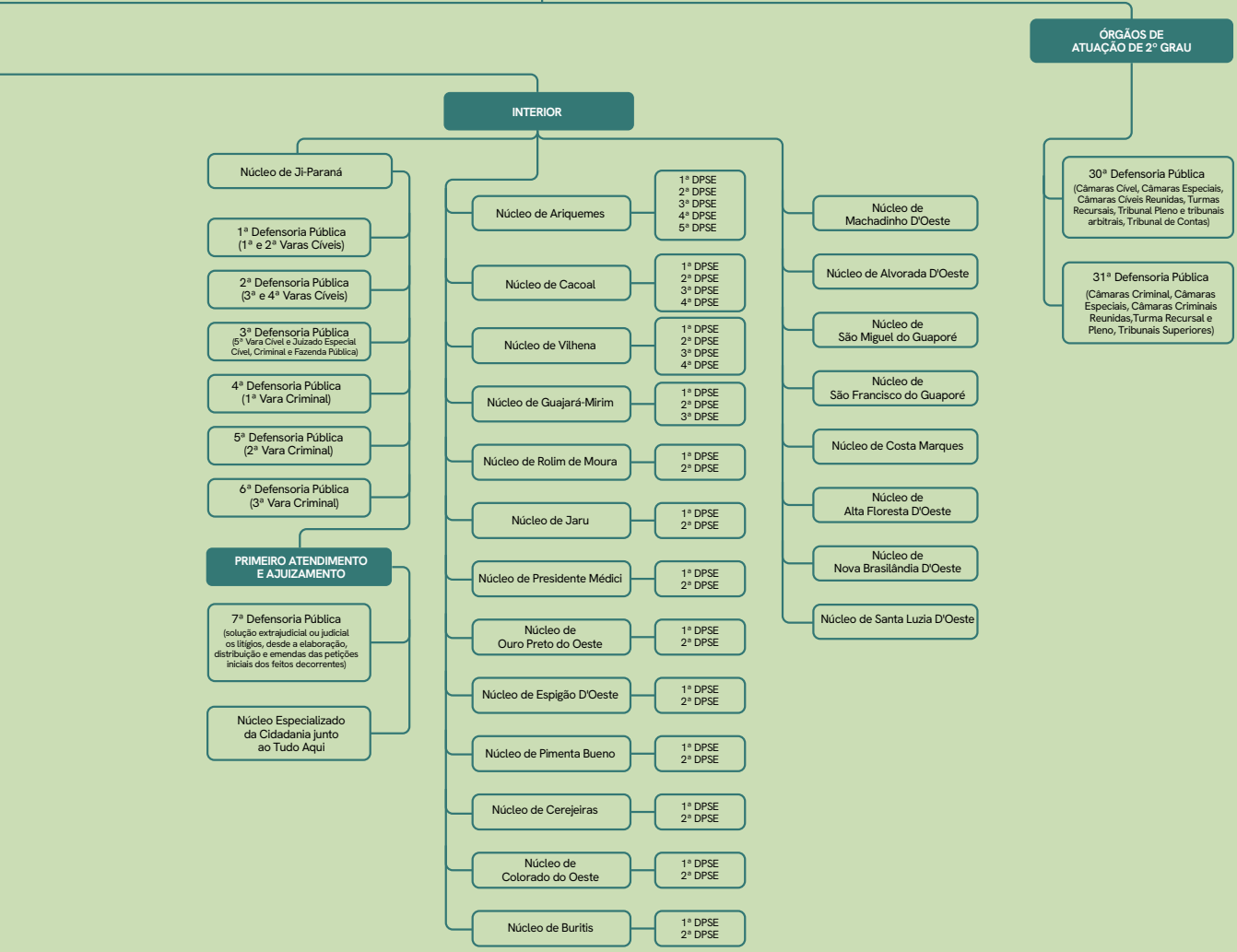
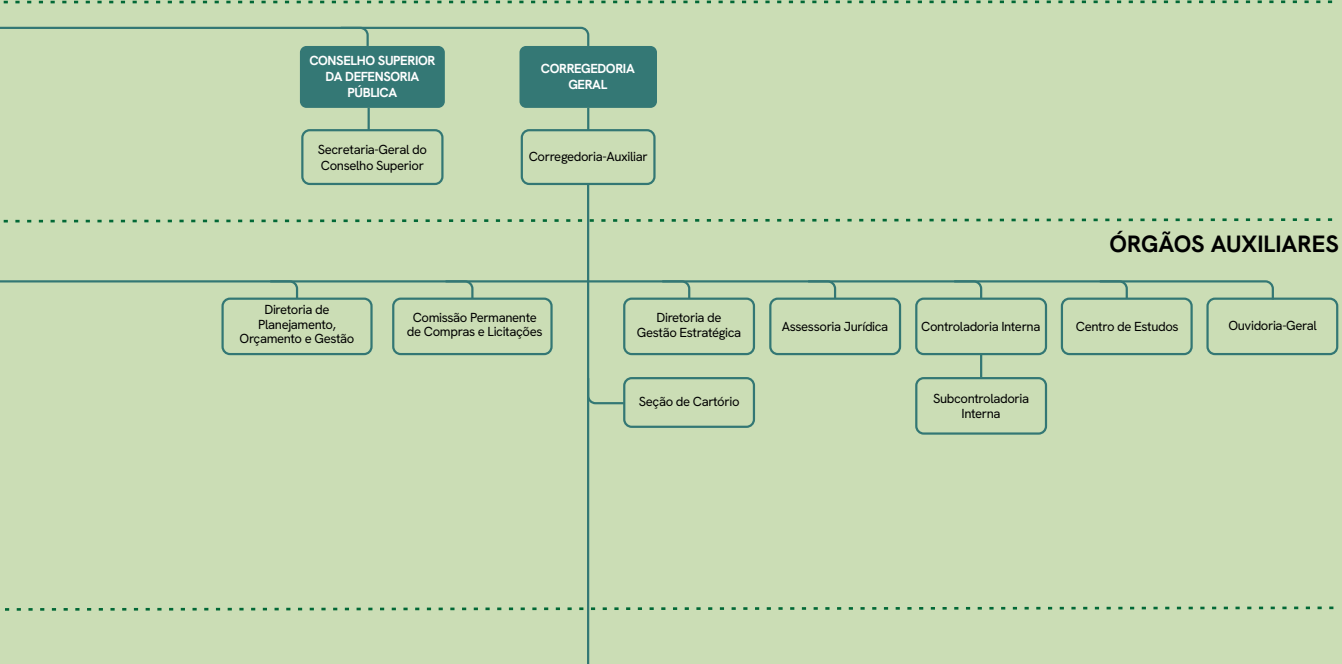


ÓRGÃOS DE ATUAÇÃO E EXECUÇÃO





DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DE RONDÔNIA



4 Planejamento Estratégico

Em 2020, o Defensor Público-Geral Hans Lucas Immich definiu, como compromisso de sua gestão, a elaboração e o desenvolvimento do primeiro Planejamento Estratégico da DPE-RO, com vigência para o quadriênio 2021-2024. Para isso, foi contratada, por meio de processo licitatório, uma empresa especializada – o Instituto Aquila Consultoria.



Ritual de gestão do Planejamento Estratégico (2022).

O início da elaboração do Planejamento Estratégico da DPE-RO para o quadriênio 2021-2024 foi marcado pela criação, em outubro de 2020, do Programa de Modernização da Gestão.

Inicialmente, foram realizadas entrevistas estratégicas com os gestores da instituição. Depois disso, o trabalho de elaboração do Planejamento Estratégico envolveu o treinamento das equipes sobre ferramentas gerenciais, bem como a definição da identidade institucional e dos objetivos, projetos e indicadores estratégicos.

Em 19 de maio de 2021, data em que se comemora o “Dia Nacional da Defensoria Pública”, foi lançado o

Relatório do Planejamento Estratégico 2021-2024. O momento solene contou com a presença do Defensor Público-Geral, Hans Lucas Immich, do Governador do estado de Rondônia, Coronel Marcos Rocha, e de diversas outras autoridades.

O relatório foi também disponibilizado virtualmente, por meio de *hiperlink* na página do nosso Portal da Transparência – <<http://dpero.link/planejamento>>.

Atualmente, as equipes da DPE-RO continuam trabalhando para concretizar os 67 projetos estratégicos definidos pelo Planejamento Estratégico, promovendo diversas melhorias na instituição.

Reunião com consultores(as) do Instituto Aquila Consultoria para início dos trabalhos do Planejamento Estratégico (set. 2020).



Entrega do Programa de Modernização da Gestão da DPE-RO (2022).



Entrega do produto final do Planejamento Estratégico 2021-2024 (2021).



Primeira Oficina de Elaboração do Plano Plurianual 2024-2027

Em 02 de junho de 2023, foi realizada a primeira Oficina de Elaboração do Plano Plurianual (PPA) 2024-2027. O plano consiste em um instrumento de planejamento de médio prazo, sistematizando as diretrizes e as metas das instituições públicas para cada quadriênio.

O encontro contou com a participação de todos(as) os(as) representantes da Administração Superior e das unidades administrativas da DPE-RO, com o objetivo de alinhar os encaminhamentos para a elaboração do PPA.

5 Valorização *profissional*

O fortalecimento e a valorização do quadro de integrantes da DPE-RO foram compromissos firmados pela gestão da instituição no período de 2019 a 2023, o que se traduziu, entre outras ações, em novas nomeações de Defensores(as) Públicos(as) e de servidores(as) efetivo(as) e na contratação de estagiários(as) Graduação e de Pós-Graduação de várias especialidades.

É importante destacar que todos esses avanços aqui listados foram registrados sob as condições mais adversas impostas pelo período pandêmico.

De fato, a Lei Complementar n.º 173, de 27 de maio de 2020, que alterou a Lei de Responsabilidade Fiscal e estabeleceu o Programa Federativo de Enfrentamento ao Sars-Cov-2 (Covid-19), trouxe significativos impactos para a gestão pública (ver Capítulo 7), especialmente no que se refere à limitação do crescimento de despesas com pessoal.

No entanto, empreendendo esforços em múltiplas frentes, foi possível contornar as dificuldades e, assim, manter um bom ritmo de crescimento para a instituição.

Novas contratações

Ao todo, durante os dois períodos da gestão, foram nomeados(as) e providos(as) 25 cargos de Defensores(as) Públicos(as) do IV Concurso para Defensor(a) Público(a) Substituto(a), homologado em maio de 2018.

Com isso, em 2023, todas as comarcas da DPE-RO passaram a contar com pelo menos um(a) Defensor(a) Público(a), cumprindo, assim, a meta estabe-

lecida pela Emenda Complementar n.º 80/2014. Além disso, até o primeiro semestre de 2023, foram nomeados(as) mais de 150 Técnicos(as) e Analistas. Em relação aos(às) estagiários(as), foram inúmeras convocações para as mais diversas especialidades. Dessa maneira, o quadro de pessoal da DPE-RO, que era de 473 pessoas em junho de 2019, atingiu a marca de aproximadamente 700 integrantes em abril de 2023.



Posse conjunta de Defensoras Públicas e de servidores(as) (fev. 2023).



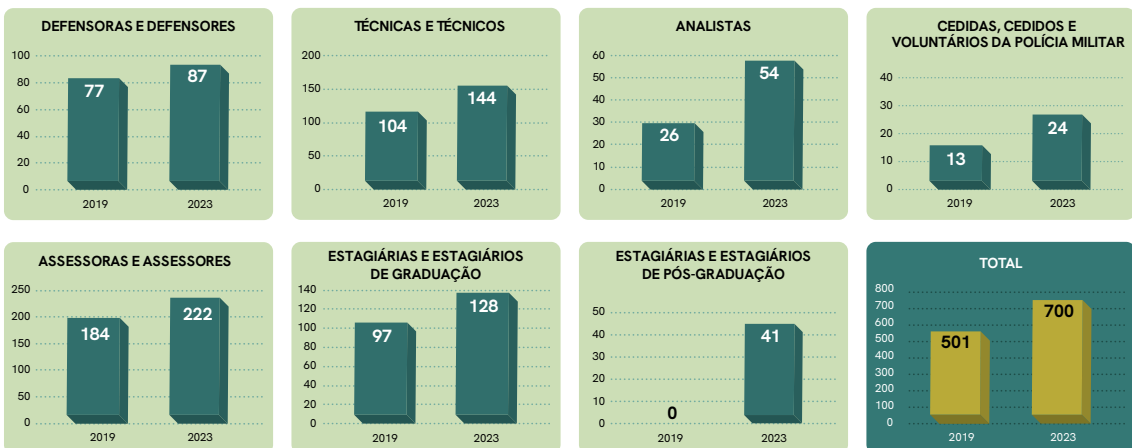
Posse de Defensores(as) Públicos(as) do IV Concurso (dez. 2021).



Posse coletiva de estagiários(as) (fev. 2023).

Em seguida, a tabela 1 apresenta dados sobre o crescimento do quadro de pessoal da DPE-RO da instituição, considerando os quantitativos do início da atual gestão, em meados de 2019, e a situação em junho de 2023.

◆ **TABELA 1 – CRESCIMENTO DO QUADRO DE PESSOAL DA DPE-RO DE 2019 A 2023.**



Dados até junho de 2023. ↑ 40%

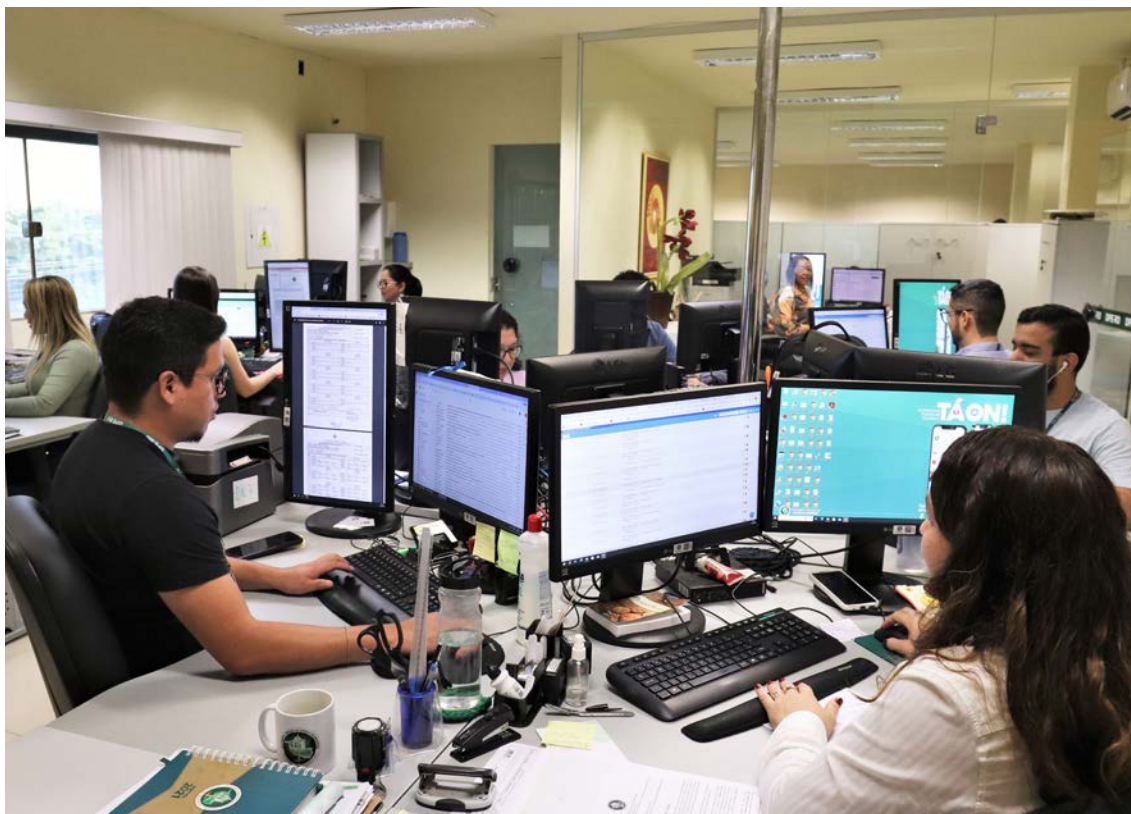
Primeira recomposição salarial de servidores(as) e reajuste dos auxílios

Durante a gestão do Defensor Público-Geral Hans Lucas Immich, servidores(as) efetivos(as) da DPE-RO tiveram a sua primeira recomposição salarial em quase 10 anos. A iniciativa buscou atenuar uma expressiva defasagem remuneratória acentuada pela inflação.

Na prática, a Lei Complementar Estadual n.º 1.113, de 17 de dezembro de 2021, concedeu, a partir de 1.º de janeiro de 2022, 25% de reajuste ao vencimento de todos os cargos efetivos e comissionados da instituição. Houve ainda um acréscimo à remuneração de alguns cargos cujos vencimentos básicos não alcançavam o valor do salário-mínimo então vigente.

A referida lei também atualizou as progressões de algumas carreiras de Analista da DPE-RO, contemplando, por exemplo, especialidades das áreas de Tecnologia da Informação e Engenharia Civil, para corrigir a defasagem em relação aos salários praticados no mercado para essas áreas e, assim, diminuir a evasão para os respectivos cargos.

Além disso, houve um aumento substancial no auxílio-alimentação e no auxílio-saúde, fixado pelo Regulamento n.º 063/2021-GAB/DPERO, de 28 de outubro de 2021, também de modo a compensar as perdas de valores diante dos avanços inflacionários. O auxílio-transporte pago a Defensores(as) Públicos(as) também foi reajustado.



Equipe da Diretoria de Recursos Humanos (DRH) (maio 2023).

Segunda recomposição salarial de servidores(as) e reajuste dos auxílios

Ainda na gestão do Defensor Público-Geral Hans Lucas Immich, houve a segunda recomposição salarial de servidores(as) efetivos(as) e comissionados(as) da DPE-RO, a qual foi ajustado em 7% os vencimentos da instituição, por meio da Lei Complementar Estadual n.º 1.171, de 02 de dezembro de 2022, vigente a partir de 1.º de janeiro de 2023.

Já o Regulamento n.º 081/2022-GAB/DPERO, de 27 de setembro de 2022, concedeu aumento aos auxílios relativos à alimentação e à saúde. Além disso, houve novo aumento no auxílio-transporte concedido a Defensores(as) Públicos(as).

Programa de Ambientação de recém-empossados(as)

Sob a responsabilidade da DRH e seguindo as diretrizes do Planejamento Estratégico 2021-2024, o Programa de Ambientação de novos(as) integrantes das equipes da DPE-RO é realizado após cada nova posse – seja de Defensor(a) Público(a), de servidor(a) ou de estagiário(a).

Uma equipe multidisciplinar da DRH apresenta a instituição, as unidades na capital e no interior e as principais práticas institucionais (sistemas eletrônicos, políticas e normas internas vigentes, regras em geral etc.).

O programa constitui uma forma humanizada de dar as boas-vindas aos(as) novos(as) integrantes das nossas equipes, auxiliando-os(as) na construção de um sentido de pertencimento à instituição.



Auxílio-creche e pré-escola

Durante a gestão do Defensor Público-Geral Hans Lucas Immich, a DPE-RO implantou e regulamentou a concessão de auxílio-creche e pré-escola a servidores(as) efetivos(as), comissionados(as) e cedidos(as), por meio dos Regulamentos n.º 061/2021-GAB/DPERO, 26 de agosto de 2021, e

069/2022-GAB/DPERO, de 23 de março de 2022. Com valor mensal correspondente a 18% da referência DPE-NI-01, o auxílio destina-se àqueles(as) que tenham filhos(as) ou dependentes sob sua guarda ou tutela em idade compreendida entre zero e seis anos.

Programa "Mãe Nutriz"

O Regulamento n.º 047/2020-GAB/DPERO, de 03 de julho de 2020, instituiu o programa "Mãe Nutriz" no âmbito da DPE-RO. A norma prevê a redução da jornada de trabalho de seis para cinco horas diárias para todas as lactantes da instituição, até o último dia do mês em que a criança completar 18 meses de vida.

Estendendo-se também à ocupante de função gratificada ou de cargo em comissão, o programa pretende incentivar o aleitamento materno e, com isso, promover o pleno desenvolvimento socioafetivo da criança. Com iniciativas como essa, a instituição mostra-se sensível às demandas do seu quadro funcional e confirma a responsabilidade social que deve embasar toda a sua atuação.



Contagem da licença maternidade para fins de estágio probatório

Em consonância com os princípios constitucionais da igualdade de gênero, da proteção à maternidade, da dignidade da mulher e do planejamento familiar, a Resolução n.º 96/2020-CS/DPERO, de 06 de novembro de 2020, veio garantir a contagem do período de seis meses de licença maternidade para o estágio probatório de Defensoras Públicas e de servidoras efetivas da instituição.

Contagem da licença maternidade e paternidade para período de incentivo

Alterando a Resolução n.º 62/2017-CS/DPERO, de 23 de outubro de 2017, que regulamenta a concessão de incentivo para o aperfeiçoamento profissional no âmbito da DPE-RO, a Resolução n.º 100/2021-CS/DPE-RO, de 06 de março de 2021, determinou que membros(as) e servidores(as) que participam de cursos de pós-graduação, por meio de bolsas ofertadas pela instituição, tenham os períodos de licença maternidade e paternidade reconhecidos como “período de incentivo”.

Esse período corresponde àquele no qual o(a) participante do programa de bolsas – Defensor(a) Público(a) ou servidor(a) – deve permanecer na DPE-RO, a fim de retornar à instituição o investimento público realizado em sua capacitação. Trata-se de outra importante iniciativa que reflete a sensibilidade social da instituição.

Reajuste nos valores das diárias

Outra iniciativa da Administração Superior foi o reajuste do valor das diárias concedidas a membros(as) e servidores(as) da DPE-RO durante o deslocamento, dentro e fora do estado de Rondônia, para atender a demandas externas.

O aumento, fixado pela Regulamento n.º 080/2022-GAB/DPERO, de 27 de setembro de 2022, objetivou fazer frente aos sucessivos reajustes nos serviços de hospedagem e alimentação e foi aplicado a partir de 1.º janeiro de 2023.

Paridade de gênero e racial

Também refletindo a preocupação da DPE-RO com a igualdade de oportunidades e direitos, a Resolução n.º 97/2020-CS/DPERO, de 06 de novembro de 2020, foi aprovada com o objetivo de promover a participação paritária, de raça e de gênero, de Defensores Públicos e Defensoras Públicas em eventos e cursos externos ou promovidos no âmbito da instituição.

Instituição da política de cotas étnico-raciais

Em 2021, a DPE-RO regulamentou a adoção de cotas étnico-raciais nos programas de estágio da instituição, comprometendo-se, por um período de 10 anos, a reservar 20% das vagas a candidatos(as) negros(as) e indígenas.

Além disso, tanto o II Concurso Público para provimento de cargos do Quadro Administrativo quanto o V Concurso Público para Defensores e Defensoras Públicos(as) Substitutos(as) contaram com previsões editalícias para a reserva de cotas étnico-raciais.

Com essas ações afirmativas, a DPE-RO pretende promover a igualdade material e combater o racismo estrutural. Em reconhecimento a essas ações, a instituição recebeu, em 2021 e 2022, o selo “Esperança Garcia – Por uma Defensoria Antirracista” (ver Capítulo 12).

Reajuste nos valores das bolsas de complementação educacional para estagiários(as)

Em 2023, os valores das bolsas educacionais concedidas a estagiários(as) de Graduação e de Pós-Graduação também tiveram um aumento. À bolsa de Graduação, foi aplicado um reajuste de 50%, passando, assim, a R\$ 1.500. Já a bolsa de Pós-Graduação foi a R\$ 2.300, com um acréscimo aproximado de 30%.

Criação do estágio em nível de Pós-Graduação

Em junho de 2021, a DPE-RO deu início ao seu primeiro processo seletivo de estagiários(as) de Pós-Graduação. Para esse tipo de estágio, os(as) candidatos(as) devem ter concluído o curso de Graduação e apresentar matrícula, com frequência efetiva, em curso de Pós-Graduação. À semelhança do estágio de Graduação, também é concedida uma bolsa ao(à) estagiário(a). Com isso, a DPE-RO proporciona a quem está se especializando uma importante oportunidade de aprendizado. Ao mesmo tempo, a instituição ganha com a expertise desses(as) alunos(as).

O programa foi iniciado com vagas para a área de Direito. Em julho de 2022, pós-graduandos(as) de outras especialidades, como Administração, Comunicação Social, Engenharia Civil, Desenvolvimento de Sistemas, Letras/Português, Psicologia, Serviço Social e Ciências Contábeis, também puderam concorrer às vagas.

1º Processo Seletivo de **Estágio em Pós-graduação** na área de Direito

Inscrições: **até 15/07**

Pelo link: forms.gle/Ctc9iHsZ2iHZR0D8

Bolsa-auxílio **R\$ 1.800** - auxílio transporte

PREENCHIMENTO DE VAGAS NA CAPITAL E NO INTERIOR

Informações: centrodeestudos@defensoria.ro.def.br (69) 99307-4776

DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DE RONDÔNIA

Em outubro de 2022, a DPE-RO deu início ao seu primeiro processo seletivo de estagiários(as) de Graduação e de Pós-Graduação em Letras/Língua Brasileira de Sinais (Libras). Os(as) estagiários(as) dessa especialidade integram a Seção de Apoio em Libras e auxiliam nas demandas de tradução e de interpretação nessa língua.

Semana do(a) Servidor(a) Público(a)

Para assinalar o Dia Nacional do(a) Servidor(a) Público(a), comemorado em 28 de outubro, a DPE-RO prepara uma semana completa com diversas atividades direcionadas aos(as) servidores(as).

Entre elas, destaca-se o “Show de Talentos”. Trata-se de uma premiação, com recompensa de até R\$ 500, que visa reconhecer as habilidades do nosso quadro funcional em áreas como a música, a dança, a poesia, a pintura e o artesanato, promovendo o convívio e estreitando laços afetivos entre o nosso time. Além disso, anualmente, a instituição promove um café da manhã na sede da instituição, seguido de palestras, rodas de conversa, apresentações musicais e ginástica laboral.

Em 2021, na primeira edição do evento, a DPE-RO também recebeu o pensador e palestrante Clóvis de Barros Filho, que ministrou palestra intitulada “Amor ao Trabalho”.



II Concurso Público para provimento de vagas do Quadro Administrativo

Em 06 de outubro de 2021, a DPE-RO lançou o edital de abertura do II Concurso Público para provimento de vagas e formação de cadastro de reserva para o Quadro Administrativo da instituição.

Para os cargos de Analista, que exigem nível superior, foram contempladas as áreas de Assistência Social, Contabilidade, Engenharia Civil, Jornalismo, Programação, Psicologia e Redes e Comunicação de Dados. Para o grau de escolaridade médio, foram previstos vagas para os cargos de Técnico(a) Administrativo(a), Técnico(a) em Contabilidade, Técnico(a) em Informática e Oficial(a) de Diligência.

As provas foram realizadas no dia 16 de janeiro de 2022, com a participação de mais de 8 mil inscritos(as). A homologação do resultado final do concurso deu-se em meados de maio de 2022 e, em junho, ocorreram as primeiras nomeações de aprovado(as). A primeira posse foi no dia 23 desse mesmo mês.

O certame foi essencial para fortalecer ainda mais o Quadro Administrativo da instituição. Conforme já mencionado, até o primeiro semestre de 2023, foram nomeados(as) mais de 150 candidatos(as), entre Técnicos(as) e Analistas.



5º CONCURSO DEFENSORA PÚBLICA DEFENSOR PÚBLICO SUBSTITUTOS

V Concurso Público para Defensores(as) Públicos(as) Substitutos(as)

Em 20 outubro de 2022, a Administração Superior da DPE-RO divulgou o edital do V Concurso Público para provimento de cargos de Defensor(a) Público(a) Substituto(a). No total, foram ofertadas inicialmente cinco vagas, divididas entre candidatos(as) da ampla concorrência, candidatos(as) com deficiência e candidatos(as) negros(as).

Além disso, das vagas que vierem a ser criadas durante o prazo de validade do concurso, o edital previu que 20% serão providos por candidatos(as) negros(as) e até 10% por candidatos(as) com deficiência. A possibilidade de solicitação de uso do nome social no ato de inscrição foi outra previsão editalícia.



Representantes da DPE-RO, da Comissão Organizadora e da Banca Examinadora do V Concurso Público no primeiro dia de aplicação das provas (jan. 2023).

O certame foi estruturado em cinco fases, todas realizadas na cidade de Porto Velho. Além da prova objetiva com questões de múltipla escolha, estão previstas duas provas com questões discursivas; uma avaliação psicológica; uma prova oral; e uma quinta e última fase, a da prova de títulos.



6 Atendimento e *produtividade*

Todos os dias, centenas de pessoas procuram o atendimento da DPE-RO. São cidadãos e cidadãs que necessitam de assistência jurídica e não têm como pagar por esses serviços. A partir da atuação da Corregedoria-Geral da instituição, são coordenados os trabalhos de Defensores(as) e servidores(as) em todo o estado, com o registro da produtividade de cada núcleo.

Desde julho de 2018, quando adotou o sistema Solar, a DPE-RO automatizou a gestão dos atendimentos a assistidos(as). Nesse sistema, é registrado todo o histórico processual de cada caso, desde o primeiro contato com a instituição até a conclusão da demanda. O Solar representou um importante avanço para a instituição, uma vez que, por meio

dele, a aferição dos números de atendimento e dos atos processuais passou a ser feita com mais clareza e exatidão, o que ajudou a identificar aspectos a serem melhorados.

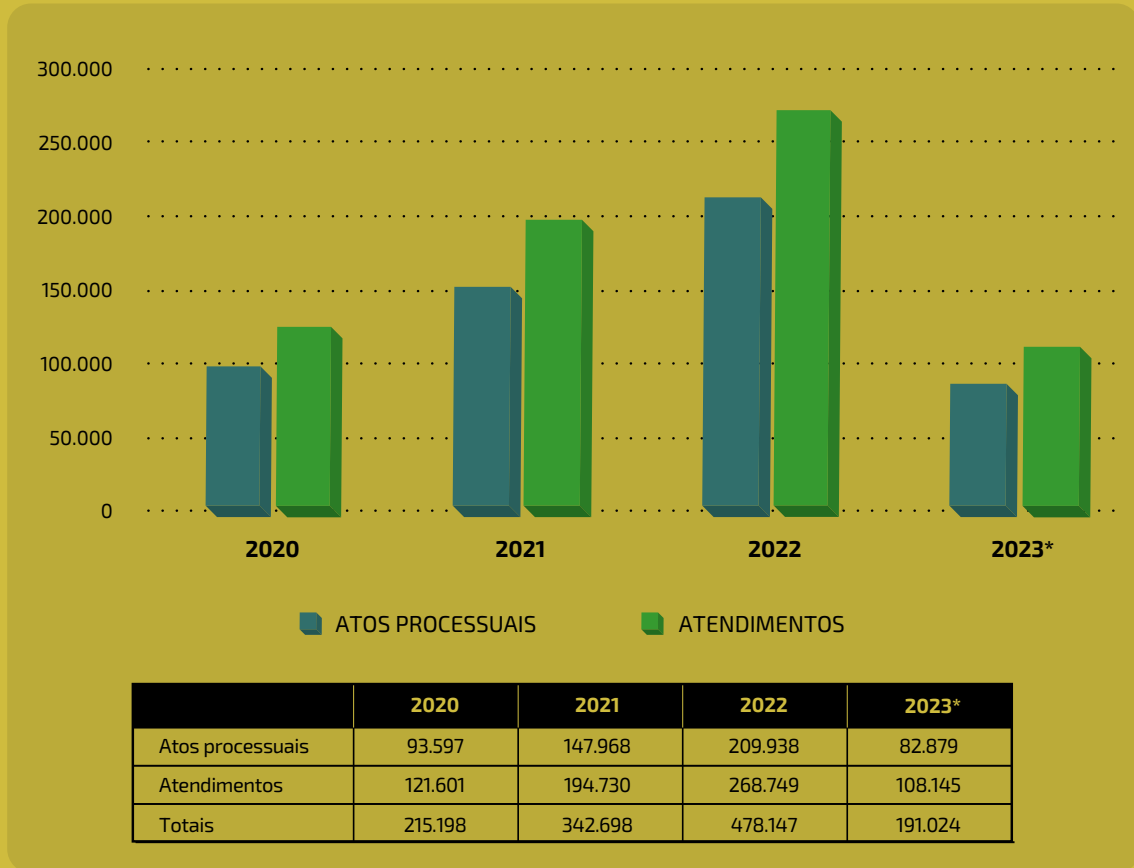
Em 2020, a DPE-RO começou também a utilizar o Metabase, uma plataforma que compila dados de atendimentos e atos processuais, contando com diversos recursos estatísticos. Na prática, essa ferramenta facilita a exploração e a análise de dados do Solar e de outros sistemas utilizados pela instituição.

Evolução do número de atendimentos e atos processuais

Nos últimos anos, o número de atendimentos da DPE-RO foi impactado pela pandemia da Covid-19 (ver Capítulo 7), conforme mostra a tabela 2 a seguir.



◆ TABELA 2 – PRODUTIVIDADE DA DPE-RO ENTRE 2020 E 2023.



*Números parciais, considerando apenas o primeiro quadrimestre de 2023. Fonte: Sistema Solar.

O estabelecimento de um regime temporário de teleatendimentos, resultado da necessidade de implementação de medidas sanitárias, as quais visavam à diminuição da circulação de pessoas em espaços coletivos públicos e privados no ano de 2020, afetou o número de atendimentos registrados pela DPE-RO.

Em 2021, depois de uma progressiva flexibilização de tais medidas, verificou-se um aumento de 60% nesses dados; no final de 2022, com a retomada dos atendimentos presenciais, registrou-se um aumento de 40% nos atendimentos. Ao todo, a variação entre esses números foi de 121% durante o período.



7 Desafios da *pandemia*

Em 11 março de 2020, a Organização Mundial de Saúde (OMS) decretou que o surto de um novo tipo de Coronavírus (o Sars-Cov-2) podia ser considerado oficialmente como uma pandemia. Na tentativa de conter a propagação do patógeno, cuja transmissão se dá principalmente por via aérea, foram adotadas diferentes medidas sanitárias.

Diante desse cenário, a DPE-RO deparou-se com um grande desafio: adequar os atendimentos da instituição à realidade do distanciamento social e à necessidade de salvar vidas, priorizando, assim, temporariamente o atendimento virtual, e, simultaneamente, preservar a constância e a qualidade dos serviços prestados à população.

Imediatamente após a decretação oficial da pandemia, a instituição respondeu à altura desse desafio.

Reinvenção dos atendimentos

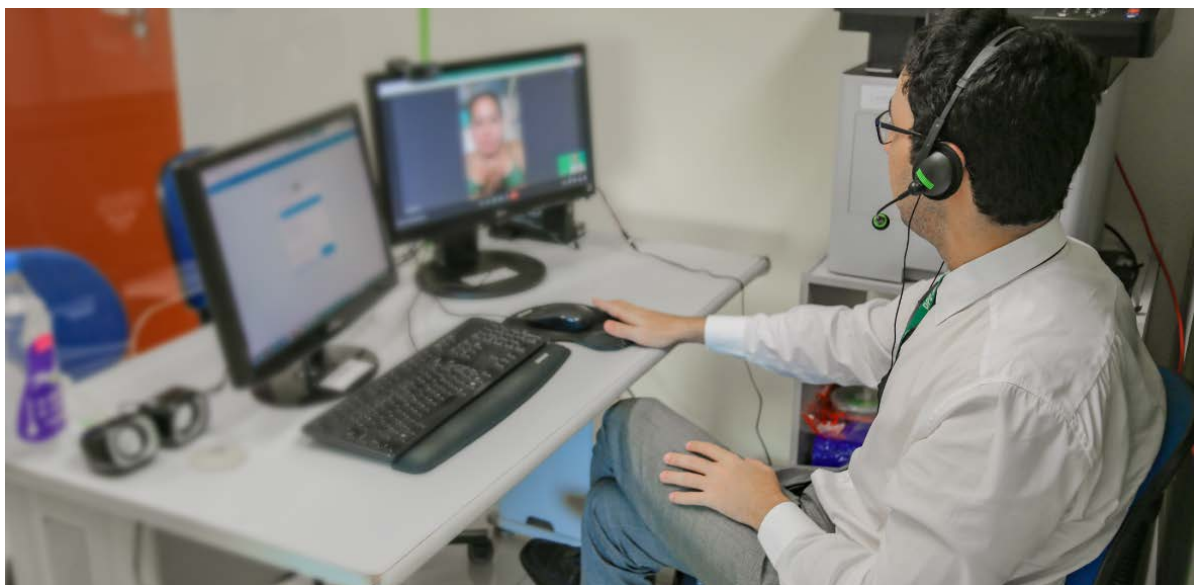
Em 16 de março de 2020, a Defensoria Pública-Geral e a Corregedoria-Geral da DPE-RO editaram a Portaria Conjunta n.º 1/2020-GAB-CG/DPERO. Inicialmente vigente pelo período de 15 dias, a

portaria buscava adequar a realidade da instituição ao estado de calamidade pública decretado pelo Governo Estadual, determinando a instauração de um regime especial de trabalho remoto e a adoção de outras medidas sanitárias.

Depois, com o agravamento da pandemia, foi publicada a Portaria Conjunta n.º 04/2020-GAB/DPERO, de 20 de março de 2020, que instituiu o regime de plantão extraordinário na DPE-RO, com a suspensão, temporária e excepcional, das atividades presenciais. Temporariamente, as pessoas assistidas passaram a receber atendimento remoto, por meio de canais de comunicação on-line.

Entre os anos de 2020 e 2023, vários outros atos foram editados pela Administração Superior da DPE-RO, visando acompanhar a evolução da pandemia e adequar as medidas sanitárias às necessidades de cada momento.

Em abril de 2022, tendo em vista o advento e o avanço da vacinação contra o Sars-Cov-2, a instituição retomou o atendimento presencial em todas unidades finalísticas da capital e do interior do estado, conforme determinações da Portaria Conjunta n.º 3/2022-GAB-CG/DPERO.





Aquisição de itens de proteção individual e coletiva

Com a retomada das atividades presenciais, a DPE-RO providenciou a aquisição de equipamentos de proteção individuais (EPIs) e coletivos que ajudaram a conter a propagação do Coronavírus.

Ao longo da pandemia, a instituição distribuiu mais de 10 mil máscaras de proteção respiratória e 593 viseiras de acrílico. Totens com álcool em gel foram posicionados nas entradas

de cada recinto da instituição, de modo a facilitar a higienização das equipes e do público externo. Entre 2020 e 2021, para limpeza dos espaços físicos e abastecimento dos totens, foram adquiridas mais de 1.400 embalagens de álcool em gel e 378 de álcool líquido. Além disso, foram instaladas estruturas de acrílico nas mesas e nos balcões de atendimento, as quais protegem o público externo e as equipes de atendimento, reduzindo os riscos de contágio.

Atuação durante a pandemia da Covid-19

Durante a pandemia, além de garantir o atendimento remoto à população, a DPE-RO também atuou em diversas frentes para assegurar os direitos da população rondoniense. Diversas recomendações, promovidas em sua maioria pelo Núcleo de Defesa dos Direitos Humanos e da Coletividade (NUDHC), deram origem a ações civis públicas em parceria com outros órgãos do Sistema de Justiça.

Entre tais ações, destacam-se as relativas à proibição de corte de serviços públicos de energia, de distribuição de água, de esgoto e de saneamento básico, bem como de serviços de telecomunicações (telefonia fixa, móvel e Internet), itens considerados essenciais para a prevenção do contágio pelo Sars-Cov-2. Fornecimento de merenda escolar aos estudantes da rede de ensino pública municipal durante o período de suspensão das aulas e adoção de medidas para combater a disseminação do vírus entre pessoas em situação de rua também foram objeto de ações por parte da DPE-RO.

Em outra importante iniciativa, a instituição conseguiu decisão judicial obrigando a Agência Nacional de Saúde (ANS) a fiscalizar e a penalizar prestadores de serviços médicos e hospitalares que apresentassem falhas nos atendimentos relacionados a casos de Covid-19.

Doações para o combate à Covid-19

Durante a pandemia da Covid-19, a DPE-RO e o Tribunal de Contas do Estado de Rondônia (TCE-RO) realizaram a transferência de R\$ 13,5 milhões ao estado de Rondônia para a aquisição de EPIs. Parte desse montante foi também repassado aos municípios, visando ao atendimento de demandas na área de saúde.

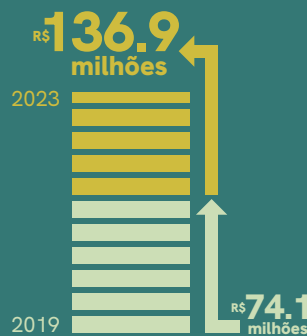
Os recursos resultaram de uma reavaliação de despesas por parte das duas instituições parceiras, a fim de disponibilizar verbas para auxiliar o estado e os municípios rondonienses em um momento crítico. Do referido total, R\$ 10 milhões foram transferidos pelo TCE-RO, e os outros R\$ 3,5 milhões saíram dos cofres da DPE-RO.

8 Crescimento orçamentário

A DPE-RO registrou um expressivo crescimento orçamentário nos últimos quatro anos.

A porcentagem de participação da instituição no orçamento destinado a órgãos autônomos do estado de Rondônia foi ampliada, inclusive com o recebimento de recursos oriundos de um Termo de Ajustamento de Gestão (TAG) firmado em agosto de 2021 (ver Capítulo 11).

De fato, apesar dos efeitos negativos da pandemia, houve um crescimento da arrecadação anual dos recursos ordinários e do Fundo Especial da DPE-RO (Fundep), totalizando um crescimento orçamentário e financeiro da ordem dos 84,7% durante a atual gestão. Esse número expressivo é resultado da atuação institucional e de uma intensa interlocução política com os poderes executivo e legislativo.



Crescimento orçamentário da DPE-RO e do Fundep no quadriênio 2019-2023.

Aportes anuais para a garantia da aposentadoria de membros(as) e servidores(as)

Dada a situação de déficit atuarial enfrentada pelo Instituto de Previdência dos Servidores Públicos do Estado de Rondônia (Iperon), a DPE-RO empreendeu esforços para realizar aportes anuais visando à cobertura do referido déficit, em cumprimento à Lei n.º 5.111, de 1.º de outubro de 2021. A ação ajudou a garantir os benefícios

recebidos por Defensores(as) Públicos(as) e servidores(as) aposentados(as).

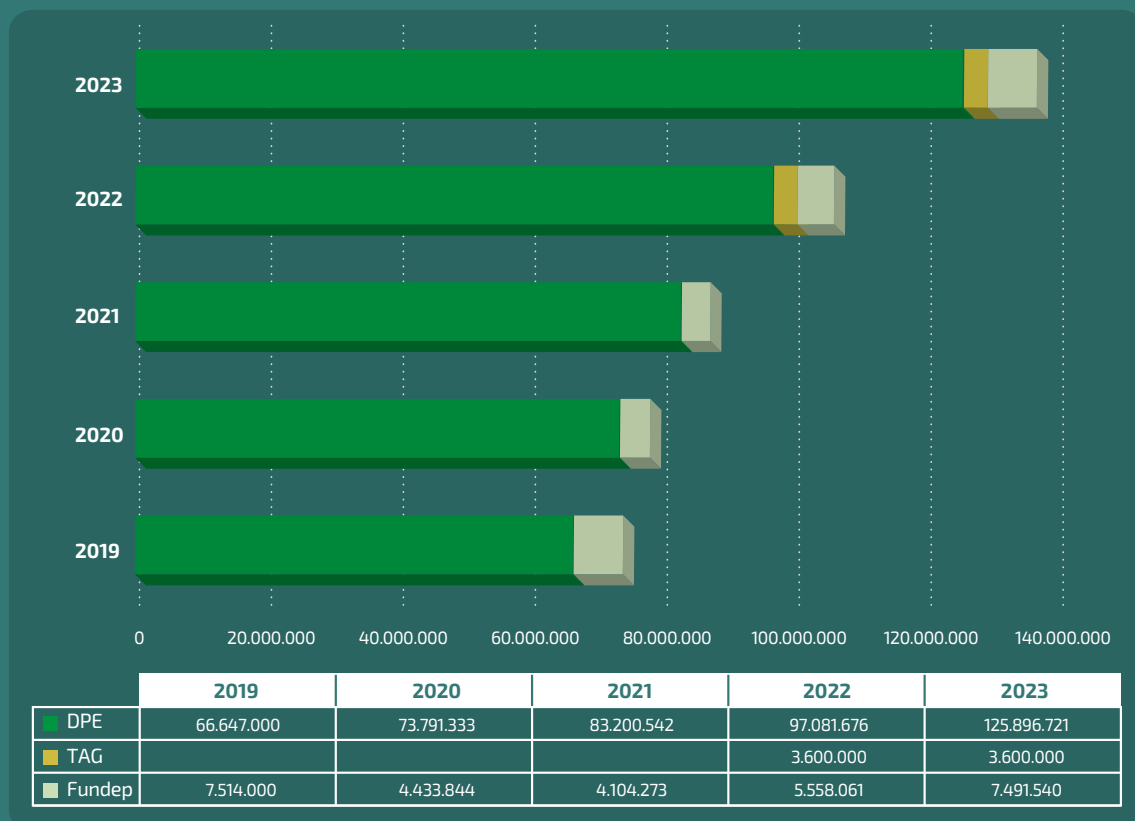
Ao todo, no ano de 2022, foram aportados R\$ 24.701.053 e, no ano de 2023, R\$48.466.906. Os montantes são provenientes de excedentes de repasse duodecimal e saldo financeiro decorrente de economias realizadas pela DPE-RO.

Nessa seara, destacam-se as seguintes conquistas:

- ➔ A DPE-RO obteve um aumento de recursos na sua Unidade Orçamentária Principal. A nossa participação no orçamento do estado saltou de 1,34% no ano de 2019 para 1,47% no ano de 2023. Na prática, isso representou um aumento de R\$ 66,6 milhões para R\$ 125,9 milhões.
- ➔ Com a assinatura do referido TAG em 2021, a DPE-RO passou a receber, a partir de 2022, uma suplementação financeira no valor de R\$ 3,6 milhões.
- ➔ Os recursos do Fundep também tiveram um constante crescimento, resultado da arrecadação de emolumentos e de custas judiciais, mesmo com a retração sofrida em virtude da promulgação da Lei n.º 4.577/2019, 10 de setembro de 2019, que alterou a Lei n.º 3.537/2015, de 15 de abril de 2015.

O gráfico a seguir mostra a evolução orçamentária e financeira da instituição nos últimos quatro anos.

◆ GRÁFICO 1 – EVOLUÇÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA DA DPE-RO NO PERÍODO DE 2019 A 2023.



9 Infraestrutura e investimentos

Durante o último quadriênio, a DPE-RO registrou diversos avanços em relação à infraestrutura física de seus núcleos; à aquisição de equipamentos, móveis e outros itens necessários para a realização das atividades da instituição; e à estruturação do seu parque tecnológico.

Ações relativas a patrimônio e almoxarifado

Durante o período de 2019 a 2022, foram adquiridos mais de 4.410 itens, entre móveis (cadeiras, mesas, sofás e gaveteiros etc.), aparelhos de ar condicionado, telefones e outros objetos. Além disso, o Departamento de Almoxarifado e Patrimônio (DAP) realizou a compra de diversos materiais de expediente, limpeza, copa e cozinha, visando à manutenção básica das necessidades da instituição e à devolução de materiais emprestados em exercícios anteriores.

Após a renovação do seu mobiliário, a DPE-RO procedeu à doação de móveis, equipamentos de informática e objetos de escritório a diversos órgãos públicos e instituições assistenciais rondonienses, com destaque para prefeituras, secretarias, escolas, casas de detenção e de acolhimento e unidades socioeducativas. Em bom estado de conservação, esses itens agora contribuem para o funcionamento dos donatários, gerando economia aos cofres públicos numa rede interinstitucional de cooperação.

Ainda no quesito patrimonial, foram implementadas ações para a efetivação do controle patrimonial e de almoxarifado da instituição, a fim de regularizar as informações quantitativas e qualitativas de bens móveis e imóveis registradas em inventário anual, conforme determinado pelos órgãos do controle.

O Defensor Público-Geral Hans Lucas Immich convocou e conduziu pessoalmente agenda rotineira de reuniões de acompanhamento das atividades da Comissão de Trabalho Especial responsável pelos trabalhos de levantamento *in loco* dos bens da instituição e por outras providências afins.

Em 2022, para auxiliar a realização desses trabalhos, foi contratada a empresa MetrÓpole Soluções Empresariais e Governamentais, que, entre outras ações, promoveu a padronização dos tombamentos dos nossos bens patrimoniais.



Estruturação física da instituição

A melhoria da infraestrutura física da DPE-RO foi outro compromisso assumido pela Administração Superior da instituição. No período de 2019 a 2023, foram adquiridos novos imóveis e promovidas várias mudanças, obras e reformas.

Aquisição de novos prédios para as Comarcas de Vilhena e de Cacoal

Antes pertencentes ao TCE-RO, os prédios das comarcas de Vilhena e de Cacoal foram adquiridos pela instituição com reserva orçamentária destinada ainda na gestão anterior. Contando com inúmeras salas de atendimento, *hall* de entrada, auditório e estacionamento próprio, os novos prédios contribuíram para o fortalecimento da atuação da DPE-RO.

Em outubro de 2019, foi inaugurada a nova sede da Comarca de Vilhena.

Por meio do Termo de Destinação e Responsabilidade n.º 32/2020, a antiga sede do TCE-RO no município de Cacoal foi afetada à DPE-RO para se tornar o novo prédio-sede da instituição na referida localidade.



De cima para baixo: Novo prédio-sede da instituição na Comarca de Vilhena (2019). Novo prédio-sede da instituição na Comarca de Cacoal (2020).



Administração Superior da DPE-RO e representantes da concessionária na entrega dos novos automóveis (maio 2023).

Renovação da frota da DPE-RO

Em 2022, a DPE-RO adquiriu cinco novos veículos automóveis e, no primeiro semestre de 2023, 16 outros, mediante procedimento licitatório próprio.

Essas aquisições permitiram uma renovação da frota da instituição, proporcionando mais segurança e conforto aos(as) usuários(as) internos(as) e externos(as) do nosso Departamento de Transportes. Com isso, 18 automóveis poderão ser doados a instituições parceiras e um será devolvido ao órgão doador. Ademais, a idade média dos veículos da DPE-RO, que antes era 8,24 anos, caiu para 6,87 anos em 2023.



Entrega de novos automóveis (maio 2023).



Locação de novo prédio-sede para a Comarca de Porto Velho

No início de 2021, a sede da DPE-RO ganhou um novo endereço, fruto da assinatura de um contrato de locação cuja vigência se estenderá, pelo menos, até 2026.

Com localização estratégica na Av. Governador Jorge Teixeira, a edificação conta com mais de 3 mil m² de área construída, tendo passado por uma reforma para a adequação da sua estrutura às reais necessidades da DPE-RO. São três pavimentos com elevador, inúmeras salas de atendimento, estacionamento privativo, banheiros acessíveis e auditório para a realização de eventos.

A mudança para esse prédio também possibilitou que o DAP, responsável pelo armazenamento de materiais de expediente e bens de consumo, antes localizado em um galpão distante da antiga sede, ganhasse uma estrutura adequada no novo endereço, com inúmeros benefícios logísticos.



No início de 2023, a sede da DPE-RO ganhou refletores com a tecnologia RGB, que, ao gerar efeitos de luz dinâmicos, emite qualquer cor do espectro visível. Além de iluminar as fachadas do imóvel, a tecnologia permite sinalizar a adesão e o apoio da instituição a importantes campanhas de conscientização, ao projetar cores personalizadas sobre a edificação. Campanhas como “Março Roxo”, “Setembro Amarelo”, “Outubro Rosa” e “Novembro Azul” ganharam, assim, ainda mais visibilidade.

Aquisição de prédio-sede para a Comarca de Alta Floresta do Oeste

Em 2022, a Administração Superior adquiriu o imóvel até então alugado para abrigar a sede da Comarca de Alta Floresta do Oeste.

Com uma área total edificada de 266,29 m², em localização de fácil acesso pela população, o prédio apresenta as condições técnicas ideais para o desenvolvimento das atividades da instituição do município, tendo sido eleito o mais vantajoso entre propostas avaliadas.



Construção de novo prédio-sede para a Comarca de Guajará-Mirim

Em dezembro de 2022, a Comarca de Guajará-Mirim ganhar uma nova sede. O prédio foi construído pela instituição em terreno doado em 2017 pela Câmara de Vereadores e pela Prefeitura Municipal. Trata-se da segunda obra para uma sede executada integralmente pela DPE-RO, por meio da contratação de uma empresa especializada.

Localizado no centro da cidade, o novo endereço conta com recepção ampla, salas de atendimento, estacionamento privativo coberto, cozinha, despensa, almoxarifado e banheiros e infraestrutura acessíveis, com piso e mapa táteis e balcões de atendimento adaptados para cadeirantes, entre outras facilidades. Além disso, o mobiliário da Comarca foi inteiramente renovado para a nova sede.



Solenidade de inauguração da sede da Comarca de Guajará-Mirim (dez. 2022).

Novas locações

Durante a gestão do Defensor Público-Geral Hans Lucas Immich, diversas comarcas do interior do estado mudaram de endereço, depois da assinatura de novos contratos de locação.

Costa Marques, Espigão do Oeste, Nova Brasilândia, Rolim de Moura, Santa Luzia do Oeste e São Miguel do Guaporé contam agora com uma estrutura mais ampla e otimizada para o atendimento ao público.

Já as comarcas de Ariquemes e de Cerejeiras devem ganhar novos endereços em breve.

Na capital, em 2023, o Posto Avançado de Atendimento da Zona Leste também mudou de localização, passando a ocupar um prédio mais adequado a critérios técnicos de acessibilidade, com edificação moderna e estacionamento privativo, o que não existia em sua antiga sede.

Reformas e outros projetos em andamento

Em 2021, a Administração Superior concluiu a reforma da sede da Comarca de Ouro Preto do Oeste. Construído em 2015, o prédio passou por melhorias estruturais e pela adequação de sua acessibilidade. O prédio-sede da Comarca de Colorado do Oeste, doado à instituição pelo Ministério Público do Estado de Rondônia (MP-RO) em 2017, passará reforma das suas instalações hidrosanitárias e por uma adequação das suas condições de acessibilidade, ganhando, além disso, um novo estacionamento coberto.

Na Comarca de Cacoal, a reforma irá melhorar a infraestrutura do atual prédio e as suas condições de acessibilidade externa.

A fachada também será aprimorada para estar mais alinhada à identidade visual da instituição, facilitando a sua identificação pelo público externo.

Em junho de 2023, após a finalização dos trâmites de contratação de empresa especializada, foram iniciadas as obras para a construção de uma nova sede para a Comarca de Nova Brasilândia do Oeste, em terreno doado à instituição pela Prefeitura Municipal. No primeiro semestre de 2023, foi finalizado o projeto para a construção de um prédio que abrigará a sede da Comarca de Santa Luzia do Oeste, depois da doação de um terreno que pertencia ao MP-RO.

Projeto do novo prédio-sede da Comarca de Nova Brasilândia do Oeste (2023).



Solução para as demandas de limpeza e serviços gerais na capital e no interior

Durante a gestão do Defensor Público-Geral Hans Lucas Immich, foi implementado serviço terceirizado de limpeza em todas as unidades da DPE-RO no interior do estado. Por meio de contratos com empresas especializadas do ramo, todas as unidades de atendimento passaram a receber mão de obra adequada, garantindo a higienização dos locais e o fornecimento dos materiais necessários.

Nos últimos anos, foi também fortalecido um convênio firmado com a Secretaria de Estado de Justiça de Rondônia (Sejus-RO) e o Fundo Penitenciário do Estado (Fupen). Por meio dele, DPE-RO recebe a mão de obra de reeducandos(as) que estejam nos regimes fechado e/ou semiaberto, em atividades de limpeza, copeiragem e serviços gerais na capital e em algumas comarcas do interior do



Equipe da Seção de Limpeza da sede da DPE-RO (2023).

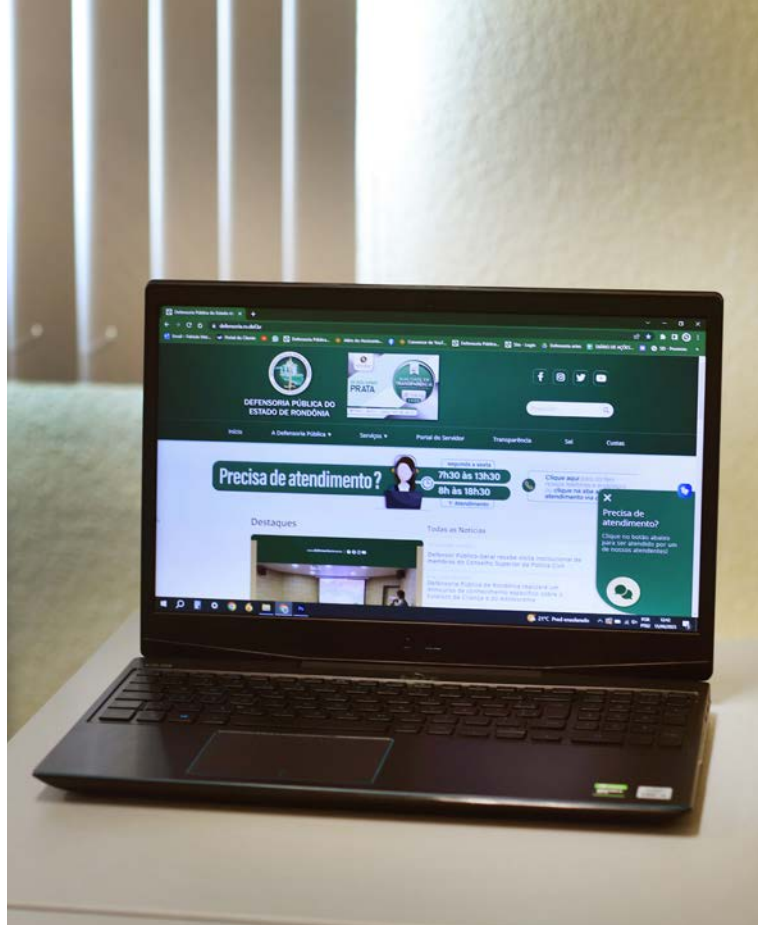
estado. Em contrapartida, os(as) participantes recebem um auxílio financeiro da instituição.

O acordo promove a ressocialização dos(as) reeducandos(as), proporcionando novas oportunidades de aprendizado e convívio social.

Investimentos na área de Tecnologia da Informação

Durante o último quadriênio (2019-2023), a área de Tecnologia da Informação da DPE-RO passou por uma profunda transformação, visando à sua otimização estrutural. Além de representar um compromisso firmado pela Administração Superior, as melhorias nessa área foram também motivadas pela necessidade de adequar os atendimentos e o trabalho administrativo à realidade da pandemia e à consequente priorização do regime remoto.

Em seguida, destacamos algumas das principais mudanças e conquistas a esse respeito.



▪ Aquisições de equipamentos

Nos últimos quatro anos, a Diretoria de Tecnologia da Informação (DTI) adquiriu mais de 900 microcomputadores, 180 notebooks e 650 monitores, além de outros equipamentos, como nobreaks, smart TVs, webcams, headsets, projetores multimídia e impressoras. Ao todo, foram adicionados cerca de 2.500 itens ao parque tecnológico da instituição, destinados a dar suporte tanto aos trabalhos da área-fim quanto aos da área administrativa.

A DTI, a Diretoria de Engenharia e a Diretoria de Comunicação receberam computadores de alto desempenho – foram 12 máquinas ao todo. Isso ajudou a otimizar as atribuições desses setores, possibilitando o uso dos softwares mais robustos do mercado.

Em 2021, também para atender às necessidades da área meio e finalística, a Diretoria Administrativa deu início à aquisição 150 smartphones e à contratação do mesmo número de linhas telefônicas, ampliando, assim, em 36% o quantitativo anterior, que era 110 linhas.

Antes disso, a DPE-RO trabalhava com o regime de comodato de telefones celulares



fornecidos por uma operadora contratada. A aquisição dos novos aparelhos e a assinatura de um novo contrato de prestação de serviços possibilitaram uma economia anual da ordem dos 70%, o que reflete uma constante busca pelas oportunidades mais vantajosas para a instituição. Em 2022, foram contratadas mais 30 novas linhas para atender a novas demandas.

- **Implantação e aprimoramento do serviço de Internet em todas as comarcas da DPE-RO**

A implantação e o aprimoramento do serviço de Internet em todas as comarcas da DPE-RO foram outras importantes conquistas da gestão do Defensor Público-Geral Hans Lucas Immich. Em 2019, foi contratada uma empresa especializada na prestação de serviços para esse fim.

No geral, o novo contrato aumentou em 150% a disponibilidade da conexão à Internet em toda a instituição. Em algumas comarcas específicas, esse aumento foi muito maior – da ordem dos 2400%. Com essa conexão muito mais veloz e estável, houve uma melhoria substancial das condições de trabalho das equipes e, conseqüentemente, do serviço prestado à população rondoniense.

Em relação à conexão de dados entre a sede e as comarcas, houve também um aumento da velocidade disponível, passando de 2 a 6 megabits para até 50 megabits por segundo. A conexão de rede, distribuída a partir da capital, também foi aumentada – de 400 megabits por segundo para um 1 gigabit.

Desenvolvimento e aprimoramento de sistemas

Durante os últimos quatro anos, foram adotados novos sistemas ou aprimorados os existentes, de modo a melhor atender à DPE-RO, agilizar seus trâmites internos e aumentar a produtividade em geral. Alguns desses sistemas foram integralmente desenvolvidos pela equipe de Analistas Programadores(as) da instituição, que foi fortalecida com a contratação de cinco novos(as) profissionais da área.

- **Athenas**

No exercício de 2019, a DPE-RO adotou o Sistema Athenas para a gestão de patrimônio e almoxarifado, recursos humanos e folha de pagamento. Inicialmente, a *interface* foi obtida via termo de cooperação firmado com a Defensoria Pública do Estado de Tocantins.

Contudo, ao longo dos últimos quatro anos, o Athenas foi expressivamente reformulado pela equipe de programadores(as) da DPE-RO, recebendo customizações para atender à realidade da instituição. Além disso, com um sistema próprio, é possível realizar análises sistemáticas de dados, o que auxilia a Administração Superior a obter relatórios estratégicos mais precisos para a fundamentação da tomada de decisões.



- **Siag**

Em 2023, os(as) programadores(as) da DPE-RO iniciaram o desenvolvimento do Sistema Integrado de Apoio à Gestão (Siag). A ferramenta tem como objetivo consolidar informações administrativas relativas a contratos, atas de registros de preços, solicitações de compra, planejamento financeiro e indicadores estratégicos, o que, conseqüentemente, facilita o acesso a essas informações.

Além disso, o sistema possibilitou a adequação plena do portal da transparência da instituição às exigências do TCE-RO, especificamente as relacionadas à divulgação estruturada de informações sobre pagamentos a fornecedores. Como resultado, a instituição se destaca por ser uma das únicas do estado a disponibilizar, em seu portal, informações detalhadas sobre empenhos.

▪ **Automatização de ações ligadas à gestão de recursos humanos**

Em 2020, o processo de solicitação de folgas compensatórias por servidores(as) e estagiários(as) foi integralmente automatizado. Aprimorado pela DTI, o Sistema de Registro de Ponto Eletrônico (SRPE) passou a contar com um módulo que faz a gestão de todo esse processo, permitindo o lançamento e o cômputo das folgas a que os(as) interessados(as) têm direito.

Essa mudança reduziu a burocracia e a papelada na instituição, tornou todo o processo muito mais

célere e garantiu um maior controle das solicitações. Além disso, desafogou a equipe da DRH, que, até então incumbida de analisar tais pedidos, pôde passar a se dedicar a questões mais estratégicas.

Nos últimos quatro anos, outras tarefas típicas da diretoria, como agendamento e a alteração de férias por servidores(as) e a solicitação de recesso remunerado por estagiários(as), passaram por aprimoramentos semelhantes, tendo sido progressivamente automatizadas.

▪ **Solar**

Conforme já adiantamos, o Solar é o sistema que registra todo o histórico processual dos atendimentos a assistidos(as) da DPE-RO, desde o primeiro contato com a instituição até a conclusão da demanda. A ferramenta foi adotada como resultado de uma parceria firmada com a Defensoria Pública do Estado do Tocantins em 2017.

Em abril de 2021, a DPE-RO se tornou a primeira do país a protocolar petições diretamente no sistema Solar, por meio de um módulo de integração ao Processo Judicial Eletrônico (PJe), a plataforma adotada pelo TJ-RO para a tramitação de processos judiciais. Essa inovação é representativa da atuação pioneira da instituição na área de Tecnologia da Informação.

A grande vantagem do módulo de peticionamento integrado é a eliminação de retrabalho. Antes, as equipes da área-fim acessavam o PJe para o registro das suas atividades proces-

suais e, depois disso, tinham que voltar ao Solar para replicar aí tudo o que era feito na plataforma do TJ-RO. Tratava-se, assim, de um trabalho em dobro. Com a integração entre os dois sistemas, esses passos foram automatizados. Por meio de estudos subsequentes, a ferramenta foi também integrada ao Sistema Eletrônico de Execução Unificado (Seeu), utilizado para a tramitação de processos de execução penal.

Além disso, nos últimos anos, houve uma redução no uso de *token* pela área-fim, uma vez o Solar oferece a possibilidade de assinatura das peças com usuário e senha. Isso representou uma redução de custos relativos à contratação de certificados de autenticação de assinaturas digitais. Outra vantagem foi a diminuição do número de chamados abertos em relação a problemas com *tokens*, o que desafogou a equipe de suporte da DTI, também permitindo que ela se dedicasse a demandas mais estratégicas.



▪ SGA

Também no início de 2023, por meio de uma ação conjunta entre a DTI e a Diretoria de Comunicação, a DPE-RO implementou o Sistema de Gerenciamento do Atendimento (SGA). Trata-se de um *software* livre, que permite gerenciar filas de atendimento presencial a assistidos(as), por meio da emissão de senhas e da chamada automática em painéis eletrônicos instalados para esse fim.

Antes dessa inovação, as filas de atendimento da DPE-RO, tanto na recepção quanto nos diversos núcleos, eram gerenciadas de forma analógica – ou seja, o(a) responsável pelo atendimento tinha que chamar cada assistido(a) individualmente. Com o SGA, esse processo é organizado de forma efetiva, o que reduz aglomerações e ociosidade e dá maior celeridade aos fluxos de atendimento, proporcionando uma melhor experiência para as pessoas assistidas.



Painel do SGA (2023).

Além disso, o sistema registra dados relevantes para o aprimoramento do desempenho das equipes da área-fim – como, por exemplo, tempos médios de espera e de atendimento por atendente, por período e por unidade. A ferramenta foi implementada inicialmente na capital e, devido ao seu sucesso, será expandida progressivamente para todas as comarcas do interior.

▪ Atualização do site oficial da DPE-RO

No início de 2022, o site oficial da DPE-RO passou por uma reformulação. Resultado dos trabalhos de uma comissão multidisciplinar, o endereço – <https://www.defensoria.ro.def.br/> – ganhou um novo *layout*, com uma estrutura mais intuitiva e dinâmica, novas funcionalidades e acesso facilitado

▪ DPeSocial

Finalizado no início de 2023, o DPeSocial foi outro sistema inteiramente desenvolvido pela equipe de Analistas Programadores(as) da DPE-RO. A ferramenta atende às exigências do Sistema de Escrituração Digital das Obrigações Fiscais, Previdenciárias e Trabalhistas (eSocial), uma inovação proposta em 2014 pelo Governo Federal, visando à implementação de uma comunicação centralizada para todas as informações relativas a trabalhadores(as).

Na prática, o DPeSocial automatiza a prestação das obrigações fiscais, previdenciárias e trabalhistas da instituição. Caso a DPE-RO não contasse com essa ferramenta, a prestação deveria ser feita de forma manual – o que, considerando um quadro funcional de quase 700 integrantes, se mostra inviável.

A *interface* foi desenvolvida em constante interlocução entre o Departamento de Desenvolvimento de Sistemas e a DRH, principal usuária da ferramenta, de modo a realmente contemplar as existências do eSocial. Esse trabalho em equipe fez com a DPE-RO fosse a primeira instituição, em nível estadual, a concluir três das quatro fases de implantação de um cronograma estabelecido pelo Governo Federal para esse seu novo sistema.

Reflexo da qualidade e dos atributos inovadores do DPeSocial, o Departamento de Desenvolvimento de Sistemas recebeu, no início de 2023, a visita de uma equipe da Superintendência Estadual de Tecnologia da Informação e Comunicação de Rondônia (Setic-RO), que desejava conhecer melhor a nossa ferramenta e firmar eventual parceria.



a dispositivos móveis. Entre as mudanças, destacamos um mecanismo de busca de matérias atualizado, um mapa interativo com o endereço das várias comarcas e a criação de um acesso rápido aos sistemas e serviços da DPE-RO. Ao longo do ano de 2022, o site foi constantemente atualizado, ganhando novas funcionalidades, o que resultou em uma plataforma mais moderna e acessível.

▪ **Fim da “era do papel” com o e-TCDF e o SEI**

A modernização do fluxo processual da DPE-RO foi outro compromisso firmado pela gestão. Em junho de 2021, a Administração implementou o seu primeiro sistema de gestão eletrônica de processos – o Sistema de Processo Eletrônico (e-TCDF) –, por meio de um Termo de Cooperação Técnica firmado com o desenvolvedor da ferramenta, o TCE-RO. Até então, todos os processos administrativos da instituição eram tramitados em processos físicos.



No mesmo ano, a DPE-RO iniciou a implantação do Sistema Eletrônico de Informações (SEI), em substituição ao e-TCDF. O Regulamento n.º 62/2021-GAB-DPE-RO, de 08 de outubro de 2021, instituiu o uso do SEI como o nosso sistema oficial de gestão e de tramitação de documentos e processos administrativos.

Entre as inúmeras vantagens trazidas pela ferramenta, destacamos a economia de recursos e os ganhos em sustentabilidade. Com o SEI, houve uma redução do uso de papel da ordem dos 53%. Consequentemente, o dispêndio com cartuchos de tinta, com a manutenção de impressoras e com o transporte de documentos e processos também diminuiu.

Ao longo dos últimos anos, a ferramenta vem sendo aprimorada no sentido de permitir a comunicação direta da DPE-RO com outras instituições do estado de Rondônia.



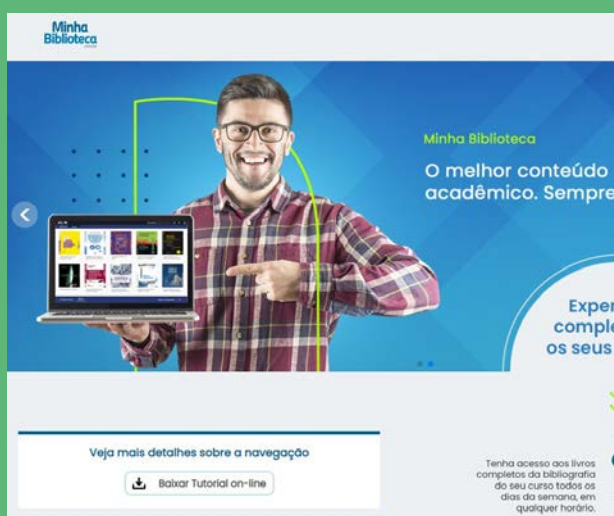
10 Capacitações e eventos

Durante o último quadriênio, a DPE-RO também priorizou a capacitação de membros(as), servidores(as) e estagiários(as). Sendo assim, o Centro de Estudos da instituição, em parceria com outros setores, como a Diretoria da Comunicação e a DRH, promoveu inúmeros eventos, cursos, capacitações e treinamentos.

Ao todo, foram 46 cursos voltados ao público interno e 18 capacitações coletivas, entre internas e externas. Com isso, foram ofertadas mais de mil vagas de capacitação à área-fim, ao nosso Quadro Administrativo e a cargos da Administração Superior, contemplando as mais diversas áreas como, por exemplo, Direito, Engenharia, Administração e Gestão Pública.



Curso de capacitação “Estratégias Defensivas no Júri” com o Prof. Dr. Denis Andrade Sampaio Júnior (nov. 2022).



Interface da “Minha Biblioteca” (2023).

Acesso a biblioteca digital

Considerando a necessidade permanente de capacitação dos nossos recursos humanos e a ausência de uma biblioteca física que atenda às necessidades de toda a instituição, em 2023, a DPE-RO disponibilizou o acesso a uma biblioteca on-line, a “Minha Biblioteca”.

Trata-se da maior provedora de conteúdos acadêmicos do país, reunindo um vasto acervo de títulos técnicos e científicos nas áreas de Ciências Jurídicas e Ciências Sociais Aplicadas.

Para usar a plataforma, basta ao(à) usuário(a) da DPE-RO acessar o site – <<https://portal.dli.minha-biblioteca.com.br/Login.aspx?key=DPERO>> – e proceder ao *login* com CPF e senha.

CURSO DE CAPACITAÇÃO

Racismo estrutural e institucional e equidade racial

Período: **23, 24 e 25 de março.**
17h (Rondonia)

Meet

Público-alvo:
Defensores(as) Públicos(as), assessores(as), servidores(as) e estagiários(as)

Info:
(69) 99307-4778 | centrodeestudos@defensoria.ro.def.br

Realização: DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DE RONDÔNIA, NUDEM, NUDHC, CENTRO DE ESTUDOS

14, 21 e 28.MAR.2020 9 horas

CURSO DE CRIMINALÍSTICA

LOCAL A DEFINIR
Porto Velho/RO

9h às 12

Entrada:
DOAÇÃO DE 1 (UM) QUILO DE ALIMENTO NÃO PERECÍVEL;

Ministrante:
DEFENSOR PÚBLICO
DAYAN SARAYVA DE ALBUQUERQUE.

Inscrições:
bit.ly/20Hluls

Informações: (69) 99307-4778
centrodeestudos@defensoria.ro.def.br

REALIZAÇÃO: DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DE RONDÔNIA, CENTRO DE ESTUDOS

CURSO DE TÉCNICAS DE ENTREVISTA, INTERROGATÓRIO E DETECÇÃO DE MENTIRAS
para Defensores Públicos

Período: **30/09 a 07/10/2020**

Ministrante: **Thompson Cardoso**

Professor de Inteligência Policial da Academia Superior de Polícia Civil do RS, professor convidado da Escola Superior de Polícia de Goiás e da Secretaria de Segurança Pública do RS.

Informações: (69) 99307-4778 | centrodeestudos@defensoria.ro.def.br

Realização: DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DE RONDÔNIA, CENTRO DE ESTUDOS

curso de capacitação **LIVE**

Desenvolvimento de Competência para Gestores na Administração Pública

27, 28, 29 e 30/06 e 01/07 de 2022

13h30 às 17h30 (Horário de Rondonia) zoom CERTIFICADO

Ministrante: **Suely Cobucci**

Educadora Empresarial, consultora e palestrante em Recursos Humanos (RH), Mestrado em Recursos Humanos e Gestão do Conhecimento, Pós-graduada em Psicopedagogia, Especialista em Dinâmica de Grupo, Mestranda em Liderança, Especialista em Jogos de Empresa, Formação em Life & Professional Coaching.

Link de inscrição: forms.gle/SLQEC5NCQzDnTNew5

DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DE RONDÔNIA, CENTRO DE ESTUDOS

Cursos de especialização *stricto sensu*

Além dos cursos e das capacitações já referidos, a gestão do Defensor Público-Geral Hans Lucas Immich promoveu o acesso a cursos *stricto sensu*, de Mestrado e Doutorado, às equipes da instituição.

A esse respeito, destacamos a finalização do curso de Mestrado em Ciência Jurídica da Universidade do Vale do Itajaí (Univali), ofertado por meio de um Mestrado Interinstitucional que havia sido iniciado no ano de 2018. Além desse curso, a instituição também facilitou o acesso ao Doutorado Interinstitucional em Ciência Jurídica pela mesma universidade.

Em 2019, numa iniciativa inédita, por meio de um Acordo de Cooperação Técnica com a Universidade Federal de Rondônia (Unir) e com a Escola da Magistratura do Estado de Rondônia (Emeron), a DPE-RO passou a integrar o Mestrado em

Direitos Humanos e Desenvolvimento da Justiça (DHJUS), juntamente com o TJ-RO e o MP-RO. São ofertadas, anualmente até 2026, quatro vagas aos(as) integrantes da instituição.

Em 28 novembro de 2022, há outra iniciativa importante. A data marca a assinatura de um edital para a concessão de bolsas de subsídio financeiro e incentivo à participação de Defensores(as) Públicos(as) e servidores(as) efetivo(as) em programas de pós-graduação *stricto sensu* (Mestrado e Doutorado) em Administração ou em Ciência Jurídica, promovidos por instituições de ensino superior do estado de Rondônia e reconhecidos pelo Ministério da Educação. Ao todo, o edital previu 17 vagas, com reembolso de 100% do valor correspondente às mensalidades dos cursos, respeitados eventuais reajustes contratuais.

WEBINÁRIO EM COMEMORAÇÃO AO DIA NACIONAL DA DEFENSORIA PÚBLICA

LIVE

TEMA
INOVAÇÕES CRIATIVAS NA DEFENSORIA PÚBLICA: TECNOLOGIA, PANDEMIA E MUITO ALÉM.

PARTICIPANTES

JOSÉ ALBERTO OLIVEIRA DE PAULA MACHADO
Defensor Público do Estado de Rondônia. Doutorando em Direito. Autor do livro "Defensoria Pública e o Futuro".

DÉBORA MACHADO
Defensora Pública do Estado de Rondônia. Coordenadora dos Núcleos de São Francisco do Guaporé e Costa Marques.

KELSEN HENRIQUE
Defensor Público do Estado de Rondônia. Chefe de Gabinete. Coordenador da Comissão Nacional de Tecnologia do Conselho.

TERÇA
19.05
17h 18h
RONDÔNIA BRASÍLIA

CANAL DefensoriaRO YouTube

REALIZAÇÃO: DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DE RONDÔNIA, CENTRO DE ESTUDOS, AMDEPRO

WEBINÁRIO EM HOMENAGEM AO DIA NACIONAL DA DEFENSORIA PÚBLICA: Efetivação da Justiça

LIVE

20 e 21.05
18h RO | 19h DF

YouTube DefensoriaRO
CERTIFICADO

Informações: centrodeestudos@defensoria.ro.del.br | (69) 95307-4778

Realização: DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DE RONDÔNIA, CENTRO DE ESTUDOS, NUDEM

Eventos

Com o apoio da Diretoria de Comunicação e de setores como o Núcleo Institucional de Promoção e Defesa dos Direitos da Mulher (Nudem), o Centro de Estudos promoveu diversos eventos abertos público externo e voltados para o público interno, entre palestras, simpósios, *workshops* e seminários, além dos congressos em homenagem ao “Dia Nacional da Defensoria Pública”, comemorado anualmente em 19 de maio.

Considerando o quadriênio, ao todo, a instituição promoveu 59 eventos, nos quais participaram mais de 4 mil pessoas. São dignos de destaque os webinários em comemoração ao “Dia Nacional da Defensoria Pública” em 2020 e 2021 e o “VI Congresso das Defensoras e Defensores Públicos do Estado de Rondônia” em 2022.

VI Congresso da DPE-RO (maio 2022).



▪ VII Congresso da DPE-RO

Conforme já adiantado, nos últimos quatro anos, a DPE-RO deu continuidade aos tradicionais congressos anuais em comemoração ao “Maio Verde”, mês da Defensoria Pública em âmbito nacional.

Nesse contexto, merece destaque a sétima edição do evento.

Realizada em 19 de maio 2023, no Teatro Guaporé, em Porto Velho, essa edição, além das tradicionais palestras sobre temas afetos à atuação da DPE-RO, contou com uma sessão

inédita de homenagem a importantes figuras da nossa história.

Foram entregues placas personalizadas a Defensores e Defensoras Públicos(as) pioneiros(as), que tiveram atuação ímpar nos primórdios da DPE-RO, ajudando a implantar e a aparelhar a instituição no estado de Rondônia. Além disso, todos os Defensores Públicos que, desde 2002, ocuparam o cargo de Defensor Público-Geral foram homenageados. A atual Diretora de Recursos Humanos, Rocilece Pereira Santana Paixão, na condição servidora pública com maior tempo de atuação na instituição, também recebeu placa de homenagem.

Homenageados(as) no VII Congresso da DPE-RO (maio 2023).



Mesa de abertura do VII Congresso da DPE-RO (maio 2023).

Placa de homenagem entregue no VII Congresso da DPE-RO (maio 2023).



▪ Seminários do Interior

Nos últimos quatro anos, a DPE-RO deu continuidade aos tradicionais Seminários do Interior.

Trata-se de eventos de cunho acadêmico e educativo, promovidos em diferentes comarcas da instituição.

Nessa seara, merece destaque o “1.º Seminário Jurídico da DPE-RO em Jarú”, promovido em 2022. Na ocasião, foram debatidos temas relacionais ao Direito Penal e aos Direitos das Pessoas com Deficiência. Em 2022, na Comarca de Cacoal, a instituição realizou um seminário que assinalou os 32 anos do Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA).



Palestra durante o “1.º Seminário Jurídico da DPE-RO em Jarú” (nov. 2022).



Seminário na Comarca de Cacoal (ago. 2022).

▪ Seminário das Ouvidorias Públicas

Em setembro de 2019, a DPE-RO promoveu um debate sobre o papel das Ouvidorias Públicas na promoção do diálogo com a sociedade civil. O evento reuniu representantes de movimentos sociais organizados e de várias instituições rondonienses.



Seminário das Ouvidorias Públicas (set. 2019).

▪ Eventos durante a pandemia

No auge das medidas restritivas de isolamento social, adotadas durante a alta de casos e de mortes do período pandêmico, a DPE-RO deparou-se com os imperativos de cancelar todos os eventos presenciais e de encontrar formas alternativas de dar continuidade às atividades da instituição.

Pensando nisso, foram desenvolvidas ferramentas para a transmissão on-line de cursos, eventos e seminários.

De maio de 2020 a dezembro de 2021, a DPE-RO realizou 35 webinários para mais de 3 mil pessoas, abordando temas de relevância como Direitos Humanos, violência contra a mulher, racismo e saúde mental, entre outros.



11 Relações interinstitucionais

No último quadriênio, a Administração Superior não poupou esforços para estabelecer e ampliar as relações da DPE-RO com outras instituições públicas e privadas, em prol do intercâmbio de informações, recursos e experiências e de novas oportunidades de crescimento.

Nível estadual

Entre 2019 e 2023, foram firmados inúmeros convênios e termos de cooperação técnica. Entre os nossos parceiros, destacam-se o MP-RO, o TCE-RO, o TJ-RO e o Fupen da Sejus-RO.

Um dos convênios que merece destaque, do qual a DPE-RO, a TCE-RO e o MP-RO são signatários, é o Acordo de Cooperação n.º 01/2020. Vigente até junho de 2025, o acordo possibilita o intercâmbio de recursos, experiências, informações e tecnologias nas áreas de recursos humanos, desenvolvimento institucional e gestão pública. Por meio dele, foram implementadas diversas ações conjuntas ao longo dos últimos quatro anos, com os objetivos de racionalizar os custos operacionais e promover a economia nas contratações de terceiros.



Cerimônia de posse do Presidente do TCE-RO (nov. 2019).



Solenidade no TJ-RO (jun. 2022).



Cerimônia de posse do Presidente do TCE-RO (nov. 2019).

Sessão solene em homenagem aos 40 anos do MP-RO (jul. 2022).



Por exemplo, foi o Acordo de Cooperação n.º 01/2020 que nos possibilitou acesso ao e-TCDF (ver Capítulo 9), primeiro sistema adotado pela instituição para a gestão de processos administrativos. Conforme já adiantado, em parceria com o Fupen da Sejus-RO, em 2022, a instituição renovou um termo de cooperação visando à ressocialização social de reeducandos(as) do sistema prisional,

tanto em regime semiaberto quanto fechado. Os(as) participantes prestam serviços gerais e de apoio administrativo à DPE-RO na capital e no interior do estado e, para isso, recebem um auxílio financeiro. O termo contempla bolsistas de diversos graus de instrução e cumpre uma importante função social, ao proporcionar novas oportunidades de aprendizado.

▪ Termo de Ajustamento de Gestão (TAG)

O dia 17 de agosto de 2021 foi um dia histórico para a DPE-RO. Nessa data, a Administração Superior, na figura do Defensor Público-Geral Hans Lucas Immich, assinou um Termo de Ajustamento de Gestão (TAG). Firmado entre o Governo do Estado de Rondônia, as instituições do Sistema de Justiça estadual, a Assembleia Legislativa de Rondônia (ALE-RO) e o TCE-RO, o termo tem por objetivo promover aperfeiçoamentos em procedimentos referentes à assistência judiciária gratuita em Rondônia e prevê a contratação de mais Defensores(as) Públicos(as) e o planejamento e aprimoramento do controle dos gastos com honorários para peritos(as), tradutores(as), intérpretes e órgãos técnicos ou científicos nomeados pelo Poder Judiciário.

Trata-se, na prática, de um instrumento de controle consensual que prevê, primordialmente, entre outros aspectos, a diminuição das despesas com o pagamento de honorários a advogados(as) dativos(as), por meio da destinação de recursos à DPE-RO. Isso permitiu que a instituição contratasse, ainda em 2021, 14

novos(as) Defensores(as) Públicos(as) Substitutos(as), reduzindo o déficit que, à época, era de 32 profissionais. Além disso, o TAG prevê a reposição imediata de membros(as) em casos de exoneração, promoção ou qualquer outra forma de vacância, nomeando candidatos(as) em lista válida de aprovados(as) em concurso público, sempre visando à redução de gastos do Erário com o pagamento de honorários a dativos(as).

Por tudo isso, o termo representou um marco fundamental para o fortalecimento da atuação da DPE-RO em todo o estado.

Administração Superior da DPE-RO e Governador do estado, Cel. Marcos Rocha, na assinatura do TAG (ago. 2021).



Reunião para a assinatura do TAG (ago. 2021).



- **Fortalecimento das relações com a ALE-RO**

Durante os últimos quatro anos, a DPE-RO estreitou os laços com a assembleia legislativa estadual, o que resultou em uma Defensoria Pública fortalecida e mais atuante nas demandas da população rondoniense em situação de vulnerabilidade social e econômica.

Como convidada, a instituição marcou presença em inúmeras sessões solenes e datas comemorativas da ALE-RO, com destaque para a recente cerimônia de posse dos(as) deputados(as) eleitos(as) para a 11.ª Legislatura.

Quando convocada, a DPE-RO também se fez representar em audiências públicas propostas por parlamentares. O conhecimento técnico de Defensores(as) Públicos(as) contribuiu para o debate de temas importantes para a sociedade rondoniense, como o combate à violência contra a mulher, a inclusão das pessoas com Síndrome de Down e Autismo, o luto materno e parental e o combate à violência obstétrica, entre outros. Além disso, instituição sempre participou de ações sociais de

atendimento à população em geral promovidas pela ALE-RO e atuou ativamente em CPIs, como a que apurou as irregularidades cometidas contra usuários(as) serviço de distribuição de energia elétrica em Rondônia.

Como símbolos desse relacionamento frutífero, em outubro de 2019, a ALE-RO concedeu um voto de louvor em reconhecimento à atuação da DPE-RO e, em 2022, o título de “Cidadão Honorífico de Rondônia” ao Defensor Público-Geral Hans Lucas Immich (ver Capítulo 12).

Entrega de uma escultura das Três Marias e da locomotiva da Estrada de Ferro Madeira-Mamoré ao Presidente da ALE-RO, Deputado Estadual Marcelo Cruz (maio 2023).



Visita institucional à ALE-RO (abr. 2022).



Defensor Público-Geral Hans Lucas Immich em visita institucional ao gabinete do então presidente da ALE-RO, Deputado Estadual Alex Redano (set. 2021).

Sessão solene de posse dos(as) deputados(as) eleitos(as) para a 11.ª Legislatura da ALE-RO (fev. 2023).



Nível nacional

Nacionalmente, a DPE-RO fortaleceu ainda mais a sua presença no cenário das Defensorias Públicas, por meio da continuidade de sua participação nas reuniões ordinárias e extraordinárias do Colégio Nacional de Defensoras e Defensores Público-Gerais (Condege) e nas reuniões do Conselho Nacional de Corregedores-Gerais das Defensorias Públicas Estaduais, do Distrito Federal e da União (CNCG-DPE-DF-DPU), que tem como presidente o atual Corre-

edor-Geral da instituição, Defensor Público Marcus Edson de Lima, cumprindo o seu quarto mandato à frente do órgão colegiado.

Além disso, em 2022, por meio da promulgação da Lei Complementar n.º 1.172, de 02 de dezembro, a DPE-RO obteve autorização para a manutenção de órgãos especializados na atuação e/ou representação em Tribunais Superiores.

73.ª Reunião do Condege

Em 24 de abril de 2023, a DPE-RO promoveu, em Porto Velho, a 73.ª Reunião Ordinária do Condege. Foi a segunda vez que Rondônia recebeu o colegiado. Realizada no auditório do edifício Pacáas Novos, sede do Governo Estadual, a reunião contou com a presença de representantes das Defensorias Públicas de todo o país.

Foram debatidos diversos assuntos, incluindo notas técnicas sobre os direitos dos(as) nascituros(as), elaboradas pela Comissão de

Promoção e Defesa dos Direitos das Mulheres e pela Comissão de Promoção e Defesa dos Direitos da Criança e do Adolescente (CPDCA).

Na ocasião, os Defensores e as Defensoras Públicos(as)-Gerais seguiram em comitiva para realização de visitas institucionais à ALE-RO, ao TCE-RO e ao MP-RO. A DPE-RO entregou aos representantes dessas instituições esculturas das Três Marias, as famigeradas caixas d'água localizadas em Porto Velho, e da locomotiva da Estrada de Ferro Madeira-Mamoré, símbolo turístico de Rondônia. As obras são da autoria do artesão rondoniense Pedro Furtado.



Encerramento da 73.ª Reunião do Condege (abr. 2023).

Visita do Condege ao MP-RO (abr. 2023).



Defensor Público-Geral Hans Lucas Immich e Governador do estado, Cel. Marcos Rocha, na entrega da Van dos Direitos (fev. 2022).

Defensor Público-Geral Hans Lucas Immich, Min. Damares Alves e outras autoridades na entrega da Van dos Direitos.

▪ Van dos Direitos

No dia 10 de fevereiro de 2022, a DPE-RO recebeu, simbolicamente, a chave da Van dos Direitos, que foi adquirida por meio de iniciativa do Ministério da Mulher, Família e Direitos Humanos, com a captação de recursos de natureza parlamentar. Trata-se de um veículo adaptado para atender a assistidos(as) e transportar equipes de atendimento em todo o estado.

Além de ser totalmente acessível, contando com uma rampa articulada, a van é equipada com notebook, impressora, bebedouro, frigobar, bancada de atendimento com seis assentos, jogo de mesa com quatro cadeiras, toldo e gerador de energia. Com o veículo, a DPE-RO fortaleceu a sua atuação nos 52 municípios rondonienses,

visitando mesmo aqueles que não têm sede de comarca, em regiões remotas e de difícil acesso, como as ribeirinhas e quilombolas.

Além da nossa instituição, outras 17 Defensorias Públicas de diferentes estados brasileiros receberam tais vans. A articulação para essa destinação teve início em 2019, em uma reunião entre o então presidente do Condege, nosso atual Corregedor-Geral, Defensor Público Marcus Edson de Lima, e a equipe do Ministério da Mulher, Família e Direitos Humanos, resultando, portanto, de uma atuação pioneira da DPE-RO. Só em 2022, a frota itinerante da instituição, composta pela Van dos Direitos e por uma unidade móvel adquirida na gestão anterior, atendeu a mais de 1 mil assistidos(as).

▪ Sistema Integrado de Trabalho (SIT)

Entre as parcerias firmadas entre a DPE-RO e demais órgãos pertencentes a outros entes federativos, estão também os Termos de Cooperação Técnica. Desses, destacamos a parceria estabelecida com a Defensora Pública-Geral do Distrito

Federal em maio de 2021, que nos franqueou acesso ao Sistema Integrado de Trabalho (SIT), um banco de teses e petições compartilhado nacionalmente entre as Defensorias Públicas. A validade do termo é de cinco anos, estendendo-se até maio de 2026.

▪ Visita do Conselheiro Político da Embaixada dos Estados Unidos da América

Em setembro de 2021, a DPE-RO recebeu a visita de Willard Smith, Conselheiro Político da Embaixada Estados Unidos da América, em um encontro que contou com a participação do Vice-Governador do estado de Rondônia, José Jodan, do Superintendente de Desenvolvimento do Governo Estadual, Sérgio Gonçalves, e da Coordenadora de Investimentos e Comércio Exterior, Glenda Hara. Os(as) visitantes foram recepçiona-

dos(as) pela Secretária-Geral de Administração e Planejamento, Defensora Pública Beatriz de Andrade Chaves, e pelo Coordenador do NUDHC, Defensor Público Eduardo Guimarães Borges. Na ocasião, foram debatidos temas relacionados a Direitos Humanos e ao funcionamento das Defensorias Públicas, tanto localmente quanto nacionalmente, e elencadas ações que contribuiriam para o fortalecimento dessa atuação.



▪ Visita do Juiz Auxiliar do Conselho Nacional de Justiça

Em junho de 2022, a DPE-RO recebeu a visita do Juiz Auxiliar do Conselho Nacional de Justiça (CNJ), Oswaldo Soares Neto, recepcionando-o na sede da instituição.

A visita do magistrado, que integra comissão de trabalhos de inspeção do CNJ no Judiciário, teve o objetivo de verificar *in loco* o funcionamento das unidades judiciais no estado de Rondônia.



12 Reconhecimento *institucional*

Todo o trabalho realizado pela Administração Superior ao longo dos últimos quatro anos resultou em diversas ações de reconhecimento, não apenas por parte da população rondoniense que recebe o nosso atendimento diariamente, mas também por instituições parceiras.

Votos de louvor

Em novembro de 2019, a DPE-RO recebeu um voto de louvor da Câmara de Vereadores do Município de Porto Velho. Proposta pelo Vereador Isaque Machado, a honraria também foi destinada aos Defensores Públicos Marcus Edson de Lima e José Alberto Oliveira de Paula Machado.

Outra homenagem foi concedida pela ALE-RO em outubro do mesmo ano, sob a forma de um voto de louvor em reconhecimento público aos esforços e compromissos que a DPE-RO tem realizado para combater o trabalho infantil no estado.



Defensor Público-Geral Hans Lucas Immich e Vereador Isaque Machado na entrega do voto de louvor da Câmara Municipal de Porto Velho (nov. 2019).



Defensor Público-Geral Hans Lucas Immich e deputados estaduais na entrega do voto de louvor da ALE-RO (out. 2019).

Homenagem da Procuradoria Geral de Justiça do MP-RO

Em maio de 2023, a DPE-RO recebeu homenagem da Procuradoria-Geral de Justiça do MP-RO, tendo sido apresentada com uma medalha e uma miniatura da Maria Fumaça, símbolo da Estrada de Ferro Madeira-Mamoré.



Defensor Público-Geral Hans Lucas Immich e Procurador-Geral de Justiça Ivanildo de Oliveira na entrega de homenagem à DPE-RO (maio 2023).

Comenda Colar do “Mérito Judiciário Fouad Darwich Zacharias”

Em 02 de dezembro de 2022, a DPE-RO recebeu a maior honraria concedida pelo TJ-RO – a Comenda Colar do “Mérito Judiciário Fouad Darwich Zacharias”. A homenagem destina-se a pessoas naturais ou jurídicas que tenham prestado relevantes serviços ao Brasil, ao estado ou ao Poder Judiciário do Estado de Rondônia e é deliberada pela Comissão de Honraria e Mérito do TJ-RO, composta pelo seu presidente e pelos dois desembargadores mais antigos da instituição.

Trata-se de um símbolo do reconhecimento da importância dos trabalhos desenvolvidos pela DPE-RO por parte do poder judiciário rondoniense.



Defensor Público-Geral Hans Lucas Immich e desembargadores do TJ-RO na entrega da Comenda Colar (dez. 2022).

Defensor Público-Geral Hans Lucas Immich e representantes do TCE-RO e do MPC-RO na entrega de medalha em homenagem à DPE-RO (maio 2023).



Selo Prata em Qualidade de Transparência Pública

Em janeiro de 2023, a DPE-RO conquistou o selo tipo prata em Qualidade de Transparência Pública, concedido pela Associação dos Membros dos Tribunais de Contas do Brasil (Atricon) em parceria com o TCE-RO. O selo reconhece o trabalho desempenhado pela instituição no atendimento a 100% dos critérios essenciais descritos na Resolução Atricon n.º 1/2022 e pelo alcance de um nível de transparência de até 84%. Na prática, esses números significam um alto atendimento às regras de controle e uma garantia de qualidade no que se refere aos índices de transparência pública devida aos contribuintes.



Moção de aplausos da Câmara Municipal de Campo Novo

Em maio de 2023, a Câmara Municipal de Campo Novo concedeu uma moção de aplausos ao Defensor Público-Geral Hans Lucas Immich, em reconhecimento aos serviços prestados ao município e, em especial, ao estado de Rondônia.



Medalha TCE-RO e MPC-RO – 40 anos

Em maio de 2023, durante o fórum em comemoração aos 40 anos do TCE-RO e do Ministério Público de Contas do Estado (MPC-RO), a DPE-RO foi condecorada, tendo recebido uma medalha em homenagem e em reconhecimento à parceria estabelecida com as referidas instituições.

Selo “Esperança Garcia – Por uma Defensoria Antirracista”

Por dois anos consecutivos, em 2021 e 2022, a DPE-RO recebeu com o selo “Esperança Garcia – Por uma Defensoria Antirracista”, criado pelo Conselho Nacional de Ouvidorias de Defensorias Públicas (CNODEP). Os selos são concedidos às instituições que implementam ações de promoção à paridade racial e de combate ao racismo no âmbito interno.

Em 2021, recebemos o selo ouro, em reconhecimento à adoção do sistema de cotas étnico-ra-

ciais no II Concurso Público para provimento de cargos do Quadro Administrativo e nos processos seletivos de estágio e à participação paritária, de raça e de gênero, de Defensores e Defensoras Públicos(as) em eventos e cursos promovidos no âmbito da instituição ou externos, fruto da aprovação da Resolução n.º 97/2020-CS/DPERO (ver Capítulo 5).

Em 2022, a instituição recebeu o selo bronze pela adoção do sistema de cotas étnico-raciais no V Concurso Público para Defensores e Defensoras Públicos(as) Substitutos(as) e nos processos seletivos de estágio.



Entrega do selo “Esperança Garcia – Por uma Defensoria Antirracista” a representantes da DPE-RO (nov. 2022).

Título de “Cidadão Honorífico de Rondônia”

No dia 22 de junho de 2022, o Defensor Público-Geral Hans Lucas Immich recebeu, em sessão solene no plenário da ALE-RO, o título de “Cidadão Honorífico de Rondônia”.

A cidadania honorífica é um título de honraria que determinada pessoa recebe em reconhecimento da sua importância para a história de uma

localidade, passando o(a) agraciado(a) a ser como que um(a) irmão(ã) dessa terra. A propositura em questão, de autoria do Deputado Laerte Gomes, teve como objetivo prestar reconhecimento à trajetória do Defensor Público Hans Lucas Immich, aos seus relevantes serviços prestados ao estado de Rondônia e à sua atuação como Defensor Público-Geral por dois biênios consecutivos.



Defensor Público-Geral Hans Lucas Immich no recebimento do título de “Cidadão Honorífico de Rondônia” (jun. 2022).

13 Relacionamento *com a sociedade*

Ao longo dos últimos quatro anos (2019 - 2023), a DPE-RO buscou fortalecer ainda mais a sua missão institucional. As inúmeras ações sociais promovidas em todo o estado de Rondônia foram um dos instrumentos para alcançar esse fim. Destacam-se a participação no projeto “Rondônia Cidadã”, promovido desde 2019 pela Secretaria de Estado de Assistência e do Desenvolvimento Social (Seas-RO), e na ação “Tenda Família Cidadã”, promovida pela Prefeitura Municipal de Porto Velho. Nessas iniciativas, foram utilizadas as duas unidades móveis da DPE-RO – o caminhão do projeto “Defensoria em Movimento” e, desde 2022, a Van de Direitos.

A seguir, listamos outras importantes ações nas quais a instituição participou durante o referido quadriênio.

Atuação da Comissão de Trabalho Especial da Energia Elétrica

Devido ao grande número de reclamações e de demandas de assistidos(as) que procuraram a DPE-RO para tratar de problemas na prestação do serviço de distribuição de energia elétrica, a instituição criou, em 2019, uma Comissão de Trabalho Especial para atender a pessoas afetadas por tais problemas em todo o estado de Rondônia.

Composta por três Defensores Públicos e pela Ouvidora-Geral Valdirene Aparecida de Oliveira e coordenada pelo Defensor Público Sérgio Muniz Neves, a comissão atuou em estreita articulação com a Comissão Parlamentar de Inquérito (CPI) da Energisa, instaurada pela ALE-RO para apurar irregularidades e eventuais descumprimentos contratuais por parte do setor elétrico rondoniense.

Foram realizadas inúmeras audiências públicas para tratar de problemas como aumentos abusivos nas contas de energia elétrica e deficiências na prestação de serviços. Além disso, a comissão promoveu mutirões de atendimento itinerante na capital e no interior do estado, por meio do projeto “Defensoria em Movimento”. Com isso, foram ajuizadas centenas de ações judiciais. Os trabalhos da Comissão representaram um marco na atuação defensorial no estado de Rondônia, alcançando uma expressiva parcela da população hipossuficiente e ajudando-a a resolver problemas que têm impacto direto em seu cotidiano.

O relatório final da CPI confirma precisamente isso, ao destacar a atuação da DPE-RO e do

Reunião da Comissão de Trabalho Especial da Energisa (2019).



Participação da Comissão de Trabalho Especial em visita técnica, solicitada pela Comissão de Minas e Energia da ALE-RO, à sede da Energisa em Porto Velho (ago. 2021).



Defensor Público Sérgio Muniz Neves e afirmar que a instituição “teve uma participação ímpar nos trabalhos [...], contribuindo com o atendimento e

ingresso de 617 (seiscentos e dezessete) ações só na capital, representando e fazendo valer de fato o direito à justiça dos menos favorecidos”.

Participação em comissões, conselhos e comitês

Nos últimos quatro anos, a instituição continuou fazendo parte das reuniões de importantes comissões, conselhos e comitês estaduais, como a comissão para a criação do Núcleo Especializado em Crimes Raciais e Intolerância, o Conselho Estadual de Segurança Pública, o Comitê Estadual de Prevenção e

Combate à Tortura e o Gabinete de Articulação para Efetividade da Política da Educação em Rondônia (Gaepe-RO). Com isso, continuou a ter voz ativa e a representar os interesses da população hipossuficiente na discussão de temas relevantes para o estado e para a elaboração de políticas públicas.



Representantes da DPE-RO em reunião do Gaepe-RO (2022).

Campanhas e ações sociais

A DPE-RO tem como objetivos institucionais, entre outros, a promoção dos Direitos Humanos e a primazia da dignidade da pessoa humana. Com isso em mente, nos últimos quatro anos, a instituição promoveu ou participou de diversas campanhas que amparam pessoas em situação de vulnerabilidade. A seguir, destacamos algumas delas.



Campanha “Guarda-roupa solidário”

Realizada em 2022 e proposta pelo Corregedor-Geral, Defensor Público Marcus Edson de Lima, em coautoria com o Defensor Público Eduardo Borges, a campanha “Guarda-roupa solidário” teve por finalidade arrecadar roupas e calçados femininos e masculinos para o Centro de Referência Especializado em População em Situação de Rua – Centro Pop Dom Moacyr Grechi. Pontos de coleta foram instalados na recepção da sede da DPE-RO e nas demais unidades de atendimento da capital. Ao todo, foram arrecadadas quatro caixas grandes de doações.



▪ Campanha "Liberdade para menstruar"

Projeto de autoria do Centro de Estudos em parceria com NUDHC, a campanha "Liberdade para Menstruar" teve como objetivo arrecadar absorventes higiênicos destinados às pessoas presas da Penitenciária Estadual Sueli Maria Mendonça. Realizada em 2022, a campanha doou à penitenciária mais de 100 pacotes desse item básico de higiene, fruto de doações de Defensoras(es) Públicos(as), servidores(as) e estagiários(as).



▪ Natal dos Correios

Há sete anos, a DPE-RO participa da campanha "Papai Noel dos Correios", promovida pela Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos. Trata-se de uma das campanhas de solidariedade mais tradicionais do país, que tem como objetivo incentivar o interesse pelo aprendizado da escrita de cartas e realizar o sonho natalino de muitas crianças carentes. Cada cartinha, com o pedido de um presente, é adotada por um(a) padrinho ou madrinha, que presenteia o(a) autor(a) com o item solicitado.

No ano de 2022, membros(as) e servidores(as) da DPE-RO adotaram mais de 300 cartinhas de crianças de diversas idades e instituições de ensino do estado. Pela primeira vez, nessa edição, a campanha foi ampliada para algumas comarcas do interior, como Ariquemes, Jaru, Ji-Paraná, Rolim de Moura e Vilhena.

Campanhas de conscientização

Durante os últimos quatro anos, cumprindo o seu papel social, a DPE-RO tem apoiado campanhas de conscientização a respeito de temas sensíveis para as pessoas assistidas pela instituição e para a sociedade em geral. A seguir, destacamos algumas delas, todas com periodicidade anual e assinaladas na capital e no interior do estado.



▪ "Setembro Amarelo"

Trata-se de uma campanha brasileira de prevenção ao suicídio. Durante o mês de setembro, a DPE-RO distribui materiais e afixa cartazes sobre o tema. As equipes recebem alfinetes com laços amarelos para uso na lapela, simbolizando a adesão à campanha.

Além disso, em 2022, o Nudem, a DRH e a Diretoria de Comunicação promoveram uma palestra sobre suicídio, destinada ao público interno da instituição e ministrada por uma equipe especializada da instituição.





▪ **“Outubro Rosa”**

Durante o mês de outubro, a DPE-RO conscientiza a sociedade sobre a importância da prevenção e do diagnóstico precoce do câncer de mama e, mais recentemente, do câncer de colo do útero.

Entre as ações realizadas, estão a comemoração da data por meio da utilização de roupas na cor da campanha e a distribuição de material informativo sobre a prevenção às referidas doenças.

▪ **“Novembro Azul”**

Nesta campanha, o objetivo é conscientizar a sociedade a respeito da importância do diagnóstico precoce do câncer de próstata. Para isso, anualmente, durante o mês de novembro, a DPE-RO promove palestras e outras atividades informativas sobre a doença. As equipes recebem alfinetes com laços azuis para uso na lapela, simbolizando a adesão à campanha.



14 Projetos *sociais*

Nos últimos quatro anos, a DPE-RO propôs diversos projetos e iniciativas que estreitaram a relação da instituição com a sociedade rondoniense, promoveram a cidadania e a educação em direitos e ampliaram o acesso da população à prestação da assistência jurídica gratuita. Em seguida, destacamos algumas dessas ações.

Curso de formação de Defensores(as) Populares

Coordenado pelo Subdefensor Público-Geral Diego de Azevedo Simão, o curso de formação de Defensores(as) Populares consiste em um projeto de educação em direitos que capacita pessoas cidadãs, sejam elas membras da sociedade civil ou representantes de instituições e movimentos sociais, para atuarem em suas comunidades, identificando violações de direitos e intervindo em diversas situações, de modo a encontrar soluções extrajudiciais ou judiciais para os

conflitos locais. São ofertados 10 módulos, totalizando 40 horas-aula, ministrados por Defensores(as) Públicos(as) da DPE-RO em Porto Velho. Entre os tópicos abordados estão Direito à Moradia e à Cidade, Direito da Pessoa Idosa e com Deficiência, Direito de Família, Infância e Juventude, Socioeducação, Justiça Restaurativa, Consumidor, Diversidade e Igualdade Racial e Direitos Humanos e técnicas de soluções extrajudiciais de conflitos.



Aula inaugural da primeira edição do curso de Defensoras e Defensores Populares (set. 2019).



Formatura da primeira edição do curso de Defensoras e Defensores Populares (dez. 2021).



Mesa de abertura do curso de Defensoras e Defensores Populares (set. 2019).



Aula inaugural da segunda edição do curso de Defensoras e Defensores Populares (dez. 2022).

A aula inaugural da primeira edição do curso ocorreu no dia 28 de setembro de 2019, com a presença de representantes de diversos órgãos e poderes. A formatura dessa primeira turma se deu dia 04 de dezembro de 2021, após um período de suspensão de aulas motivado pela pandemia da Covid-19. Ao todos, foram formados(as) 53 Defensores(as) Populares.

Em 19 de novembro de 2022, a DPE-RO realizou a aula inaugural da segunda edição do curso, com 50 novos(as) alunos(as).



Projeto "Meu Pai Tem Nome"

Em 2022, nos meses de março e agosto, a DPE-RO participou de duas edições do projeto "Meu Pai Tem Nome", da autoria do Condege.

O projeto consiste na realização de mutirões voltados a ações de reconhecimento e investigação de paternidade. Os atendimentos aconteceram na capital e em diversas comarcas do interior, como Ariquemes, Cacoal, Ji-Paraná, Presidente Médici e Vilhena.

Segunda edição do "Casamento Comunitário"

Em 24 de agosto de 2019, a DPE-RO realizou a segunda edição do "Casamento Comunitário" da instituição, promovendo o enlace matrimonial de 170 casais de forma inteiramente gratuita. O evento contou com a presença de quase mil pessoas, entre noivas e noivos, autoridades, familiares e convidados(as).

Realizada em Porto Velho, no auditório do Centro Universitário Aparício Carvalho, essa

segunda edição foi dividida em dois momentos – primeiro, o casamento civil, realizado pelos cartórios, e depois a celebração por um juiz de paz. A iniciativa envolveu esforços de Defensores(as) Públicos(as), servidores(as) e estagiários(as), das equipes dos Cartórios de Ofício de Porto Velho e de vários outros(as) parceiros(as), como a Orquestra da Escola Música Villa-Lobos e a cantora Carol Aguiar, responsáveis pela cobertura musical do evento.



Criação de Núcleos Especializados

Durante o quadriênio 2019-2023, a DPE-RO promoveu o fortalecimento da sua atuação também por meio da especialização dos seus núcleos atendimentos e da estruturação das respectivas equipes.

▪ Núcleo em Defesa dos Direitos Humanos e da Coletividade (NUDHC)

No dia 06 de novembro de 2019, foi criado o Núcleo em Defesa dos Direitos Humanos e da Coletividade, sob a sigla “NUDHC”. Trata-se de uma instância especializada para atuar na promoção dos Direitos Humanos e na defesa da tutela coletiva, acolhendo as demandas possessórias coletivas ou as que figuram, em litisconsórcio, várias pessoas necessitadas.

Ao longo de quase quatro anos de existência, o NUDHC, coordenado pelo Defensor Público Eduardo Guimarães Borges, atuou em diversas situações, envolvendo um ou mais indivíduos, como no caso do ajuizamento de ações civis públicas.

Entre as questões mais recorrentes que chegam ao núcleo, estão as demandas territoriais e de defesa de grupos minoritários e vulnerabilizados, como a população LGBTQIAP+ (lésbicas, gays, bissexuais, transexuais, transgêneros, travestis, queer, intersexos, assexuais, pansexuais e demais orientações sexuais e identidades de gênero), a população em situação de rua e a população hipossuficiente em ações durante a pandemia.

Além de participar de ações sociais de atendimento a grupos minoritários, a equipe do NUDHC atuou promovendo debates, rodas de conversa, seminários e audiências públicas, com o objetivo de difundir temas relativos à proteção dos Direitos Humanos.



▪ Núcleo de Atuação Recursal Estratégica (Nare)

Em junho de 2023, foi criado o Núcleo de Atuação Recursal Estratégica (Nare). O objetivo do núcleo é coordenar, promover e estimular a interposição de recursos ou instrumentos equiparados por órgãos de atuação da DPE-RO, em matérias e/ou questões de atuação estratégica, de modo a que estas sejam levadas ao conhecimento e à apreciação dos Tribunais e Turmas Recursais, em todas as instâncias de jurisdição.

▪ Núcleo de Resolução Extrajudicial de Conflitos (Nurec)

Criado em setembro de 2020, o Núcleo de Resolução Extrajudicial de Conflitos (Nurec) é a instância especializada de solução de conflitos pela via da conciliação e mediação extrajudicial, estimulando e apoiando a prática das soluções consensuais e evitando a judicialização das demandas. Contando com uma equipe de oito servidores(as), sob a coordenação do Defensor Público Rafael de Castro Magalhães, o Nurec alcançou um índice de conciliações frutíferas da ordem dos 91,4%, contabilizando sucessos nas mais diversas áreas de atuação.

Entre as principais questões solucionadas, estão as que envolvem o divórcio consensual, perfazendo 65% das mediações. Também chegam com frequência ao núcleo demandas relativas a guarda e visitas de filhos(as), alimentos, cobranças, restituição e despejo.



15 Inclusão e *acessibilidade*

Durante a gestão do Defensor Público-Geral Hans Lucas Immich, foi criada uma unidade de apoio às demandas de tradução e interpretação em Libras para assistidos(as) surdos(as) e/ou com deficiência auditiva. Para comporem o setor, a DPE-RO contratou um tradutor-intérprete especializado e duas estagiárias de Graduação em Letras/Libras.

A iniciativa foi pensada com o objetivo de promover a inclusão social no âmbito da instituição, tanto em Porto Velho quanto no interior do estado, proporcionando atendimento adequado à população surda e/ou com deficiência auditiva que procura os nossos serviços. Na capital, esses atendimentos são realizados,

prioritariamente, de forma presencial e, no interior do estado, por meio de videochamadas.

Além de auxiliar nas demandas da área-fim, a Seção de Apoio em Libras também atua na tradução e na interpretação de eventos presenciais e on-line, a fim de garantir a toda a comunidade surda rondoniense uma maior acessibilidade no âmbito da DPE-RO.

De forma complementar, foi firmada uma parceria com a Secretaria de Estado da Assistência e do Desenvolvimento Social (Seas), para a disponibilização da estrutura de uma Central de Libras. A iniciativa proporciona atendimento a pessoas surdas e/ou com deficiência auditiva, via videochamadas com tradução simultânea em Libras.

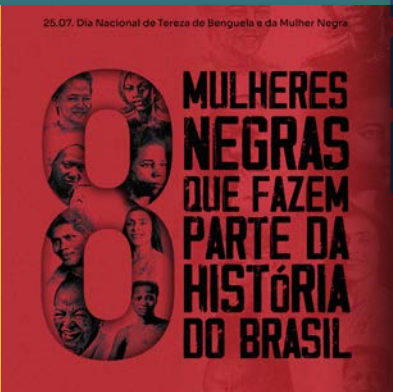


16 Fortalecimento *da identidade*

Nos últimos quatro anos, a Administração Superior continuou trabalhando para fortalecer a imagem da DPE-RO na sociedade rondoniense.

A instituição manteve uma boa relação com os órgãos de imprensa, enviando *releases* e sugestões de pauta a rádios, jornais e canais de televisão. Além disso, tem sido objeto de reportagens e notícias e, quando provocada, tem participado de entrevistas e diversos programas, por exemplo, na rádio e na televisão.





Comunicação institucional

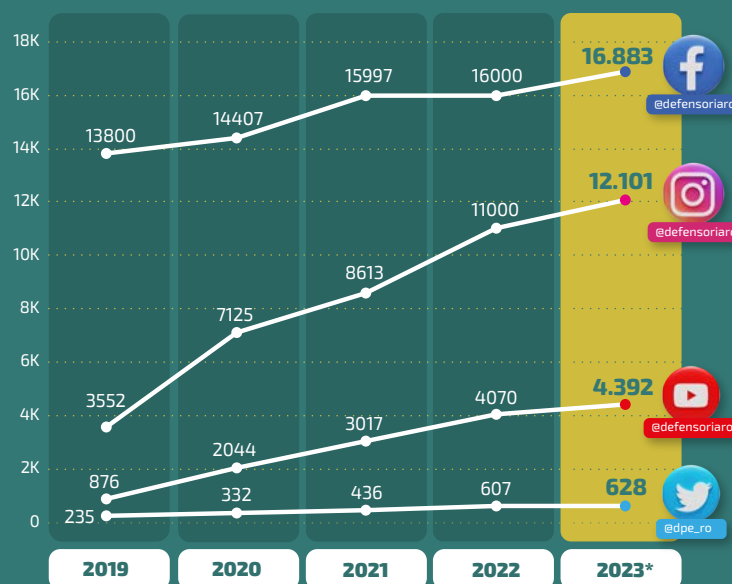
Além do portal eletrônico da DPE-RO (<www.defensoria.ro.def.br>), recentemente reformulado, a instituição mantém perfis nas principais redes sociais: *Facebook*, *Twitter*, *Instagram* e *YouTube*. Por meio desses canais, atualizados diariamente, são divulgadas notícias e informações aos(às) usuários(as). Essa constância tem sido fundamental para estreitar a relação da instituição com os(as) assistidos(as), promover educação em direitos no país e informar o máximo de pessoas sobre as ações da DPE-RO.

Em 2019, a Diretoria de Comunicação, responsável pela gestão desses perfis oficiais da instituição, contabilizava 13.800 perfis seguidores no *Facebook*, 235 perfis seguidores no *Twitter*, 3.552 perfis seguidores no *Instagram* e 876 perfis inscritos no *Youtube*.

Nos anos subsequentes, esses números cresceram substancialmente – em 2023, são mais de 16 mil perfis seguidores no *Facebook*, mais de 600 perfis seguidores no *Twitter*, 12 mil perfis seguidores no *Instagram* e 4,26 mil perfis seguidores no *YouTube*. Só nesta última plataforma, o crescimento foi de 400%.



◆ CRESCIMENTO DE PERFIS SEGUIDORES NAS REDES SOCIAIS DA DPE-RO*



*Dados de 2019 a junho de 2023.



Materiais de conscientização sobre a educação em direitos, divulgação de matérias jornalísticas institucionais, promoção de eventos, sugestões de filmes, séries e outros produtos culturais e celebração de datas comemorativas marcam os conteúdos veiculados pelas nossas redes sociais digitais.

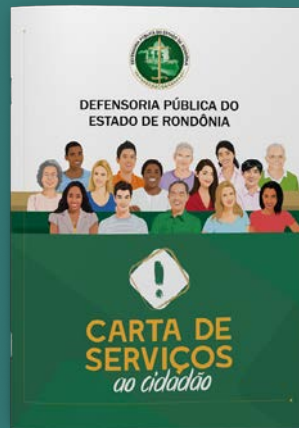
O trabalho desempenhado pela Diretoria de Comunicação tem sido realizado, principalmente, com o objetivo de reforçar que a população carente e as minorias podem contar com a DPE-RO na defesa dos seus direitos.

Nesse mesmo sentido, a diretoria tem coordenado os trâmites para a renovação e a padronização da identidade visual e da sinalização de todos os pontos de atendimento da instituição, para as quais estão destinados recursos de mais R\$ 1 milhão.

Nos últimos quatro anos, o setor deu continuidade à campanha “Defensoria Sustentável”, cujo objetivo é promover a sustentabilidade e a responsabilidade ecológica na instituição. Desde 2019, a DPE-RO distribui itens de uso permanente, como canecas e squeezes, para progressiva eliminação dos copos de plástico. Na atual gestão, foram também iniciados os trâmites

licitatórios para a substituição das canecas por garrafas térmicas, visando à melhor conservação das bebidas e proporcionando maior comodidade aos(as) usuários(as).

Em 2022, foram ainda iniciados os trâmites para a instalação de uma brinquedoteca na sede da DPE-RO. O objetivo é proporcionar um espaço humanizado de atendimento ao público infantil, promovendo bem-estar, segurança e acolhimento.

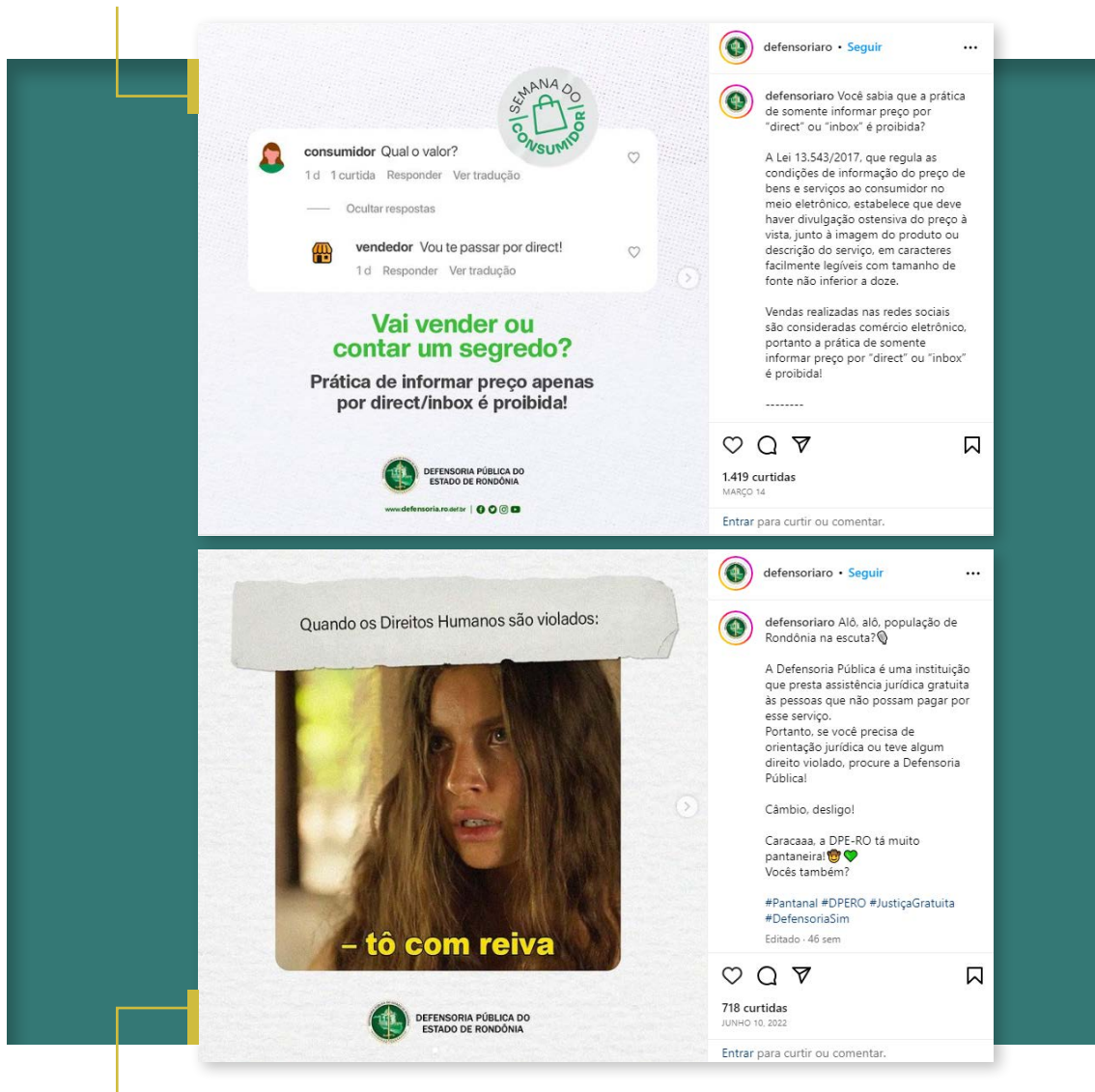


Posts que foram cases de sucesso

Destacamos a seguir dois posts de *Instagram* que fizeram sucesso entre os(as) seguidores(as) da DPE-RO e que refletem o trabalho constante de adequação da comunicação institucional à linguagem e à realidade do seu público.

Em 14 março de 2023, acompanhado de arte específica desenvolvida pela nossa equipe de Artes Gráficas, uma publicação questionava “*Você sabia que a prática de somente informar preço por ‘direct’ ou ‘inbox’ é proibida?*”.

O post tinha por objetivo alertar sobre os dispositivos da Lei n.º 13.543/2017, que regula as condições de informação de preço de bens e serviços ao(a) consumidor(a) no meio eletrônico e estabelece que deve haver divulgação ostensiva do preço à vista, junto à imagem do produto ou descrição do serviço, em caracteres legíveis – ou seja, a prática do “me chama por *inbox* que eu te passo o preço” é proibida! O alerta obteve cerca de 1.500 curtidas, o que reflete o nível de disseminação dessa prática ilegal a que os(as) consumidores(es) estão sujeitos(as) e, conseqüentemente, reforça a pertinência dessa publicação.



Outro post bastante popular, de 10 de junho de 2022, fez alusão à novela *Pantanal*, da rede Globo, e aproveitou a alta popularidade do folhetim para promover a educação em direitos.

Uma das publicações replicava uma imagem de Juma, a protagonista da novela, cujo bordão “tô com ‘reiva” foi usado, de forma bem-hu-

morada, para repudiar a violação dos Direitos Humanos e divulgar o trabalho da DPE-RO. Foram mais 700 curtidas e 50 comentários, o que ajudou a ampliar o alcance do perfil da instituição, trazendo novos(as) seguidores(as). Esse case reflete o senso de oportunidade da nossa comunicação e a sua sensibilidade em relação ao gosto do público a cada momento.



**DEFENSORIA PÚBLICA DO
ESTADO DE RONDÔNIA**

 www.defensoria.ro.def.br

   @defensoriaro  @dpe_ro