

# RELATÓRIO DE GESTÃO

2015-2019



**DEFENSORIA PÚBLICA DO  
ESTADO DE RONDÔNIA**



# RELATÓRIO DE GESTÃO

2015-2019

JULHO 2019

## ADMINISTRAÇÃO SUPERIOR

---

Marcus Edson de Lima  
*DEFENSOR PÚBLICO-GERAL*

Hans Lucas Immich  
*SUBDEFENSOR PÚBLICO-GERAL*

Antonio Fontoura Coimbra  
*CORREGEDOR-GERAL*

Marillya Gondim Reis  
*CORREGEDORA-AUXILIAR*

Kelsen Henrique Rolim dos Santos  
*CHEFE DE GABINETE*

Rithyelle de Medeiros Bissi do Nascimento  
*ASSESSORA JURÍDICA-CHEFE*

Victor Hugo de Souza Lima  
*SEC. GERAL DO CONSELHO SUPERIOR*

Gilberto Leite Campelo  
*DIRETOR DO CENTRO DE ESTUDOS*

## CONSELHO SUPERIOR

---

### *Biênio 2014-2016*

Marcus Edson de Lima - Presidente  
Antonio Fontoura Coimbra - Vice-Presidente

Jorge Morais de Paula  
Hélio Vicente de Matos  
Liliana dos Santos Torres Amaral  
Eduardo Weymar  
José Alberto Oliveira de Paula Machado  
Guilherme Luís de Ornelas Silva

### *Biênio 2016-2018*

Marcus Edson de Lima - Presidente  
Antonio Fontoura Coimbra - Vice-Presidente

Jorge Morais de Paula  
Constantino Gorayeb Neto  
Raimundo Ribeiro Cantanhede Filho  
Guilherme Luís de Ornelas Silva  
Leonardo Werneck de Carvalho  
Valmir Júnior Rodrigues Fornazari

### *Biênio 2018-2020*

Marcus Edson de Lima - Presidente  
Hans Lucas Immich - Vice-Presidente

Antonio Fontoura Coimbra  
Raimundo Ribeiro Cantanhede Filho  
Liliana dos Santos Torres Amaral  
João Verde Navarro França Pereira  
Diego César dos Santos  
Flávio Júnior Campos Rodrigues  
Roberson Bertone de Jesus

## UNIDADES ADMINISTRATIVAS

---

Paulo Marcelo Silvestrini  
*ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO*

Ricardo José Gouveia Carneiro  
*COMISSÃO PERMANENTE DE LICITAÇÃO*

Fabiana Franco Viana  
*CONTROLE INTERNO*

Clarice Catafesta  
*DIVISÃO ADMINISTRATIVA*

Anderson Sá Marchioro  
*DIVISÃO DE ENGENHARIA*

Rayanne Cristina Oliveira da Silva Araújo  
*DIVISÃO DE PLANEJAMENTO,  
ORÇAMENTO E GESTÃO*

Rocilece Pereira Santana Paixão  
*DIVISÃO DE RECURSOS HUMANOS*

Pâmela Dias Carvalho  
*DIVISÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO*

Ana Cláudia Sales Pinheiro  
*DIVISÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA*

Fernando Henrique Queiroz da Silva  
*GRUPO DE CONTABILIDADE*

Érica Portugal Rodrigues  
*GRUPO DE PATRIMÔNIO E ALMOXARIFADO*

Élcio de Oliveira dos Prazeres  
*GRUPO DE SERVIÇOS GERAIS*

Anles Kelly Rodolfo da Silva  
*GRUPO DE TRANSPORTES*

# SUMÁRIO

---

<b>PALAVRA DO DEFENSOR</b>	<b>7</b>
<b>QUEM SOMOS?</b>	<b>11</b>
<b>ONDE ESTAMOS?</b>	<b>17</b>
<b>PRODUTIVIDADE</b>	<b>19</b>
<b>DE 2015 A 2019: O QUE CONQUISTAMOS</b>	<b>21</b>
<b>AQUISIÇÃO E INFRAESTURA</b>	<b>23</b>
<b>INVESTIMENTOS EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO</b>	<b>25</b>
<b>AMPLIAÇÃO DO QUADRO DE PESSOAL E VALORIZAÇÃO DOS SERVIDORES E MEMBROS</b>	<b>29</b>
<b>AMPLIAÇÃO DAS RELAÇÕES INTERINSTITUCIONAIS</b>	<b>33</b>
<b>RELACIONAMENTO COM A SOCIEDADE</b>	<b>39</b>
<b>FORTALECIMENTO DA IDENTIDADE</b>	<b>51</b>
<b>ENDEREÇOS DAS UNIDADES DE ATENDIMENTO</b>	<b>63</b>



# PALAVRA DO DEFENSOR



Pautado no princípio da publicidade que rege a Administração Pública, este relatório tem por objetivo informar e divulgar, interna e externamente, a trajetória da Defensoria Pública do Estado de Rondônia no período de 2015 a 2019, com base em dados relativos a até abril de 2019.

Trata-se de uma síntese do conjunto de esforços empreendidos e das ações realizadas pela Defensoria Pública-Geral em prol da relevante missão da instituição de trabalhar para a concretização do direito fundamental de acesso à Justiça e para a efetivação dos demais direitos dos cidadãos rondonienses, objetivando a construção de um autêntico Estado Democrático de Direito.

Com a convicção de que o caminho que conduz ao desenvolvimento institucional passa necessariamente pelo aprimoramento do capital humano, dedicamos atenção especial à profissionalização da gestão e ampliamos significativamente o quadro de Defensores Públicos, servidores e estagiários. Promovemos a modernização do parque tecnológico da instituição, a adequação dos espaços físicos e a ampliação das relações interinstitucionais, visando ao fortalecimento orçamentário e financeiro. Além disso, aperfeiçoamos a comunicação com o público externo e a transparência no acesso a informações.

Tais esforços resultaram em uma melhoria dos serviços oferecidos aos assistidos. Entre outros avanços nessa área, destacam-se a ampliação do atendimento da Defensoria Pública nos núcleos espalhados pelo estado de Rondônia, a implantação da assistência itinerante, por meio da aquisição de uma unidade móvel de atendimento, a realização de audiências de conciliação, mutirões e ações sociais e a consolidação do projeto “SUS Mediado”.

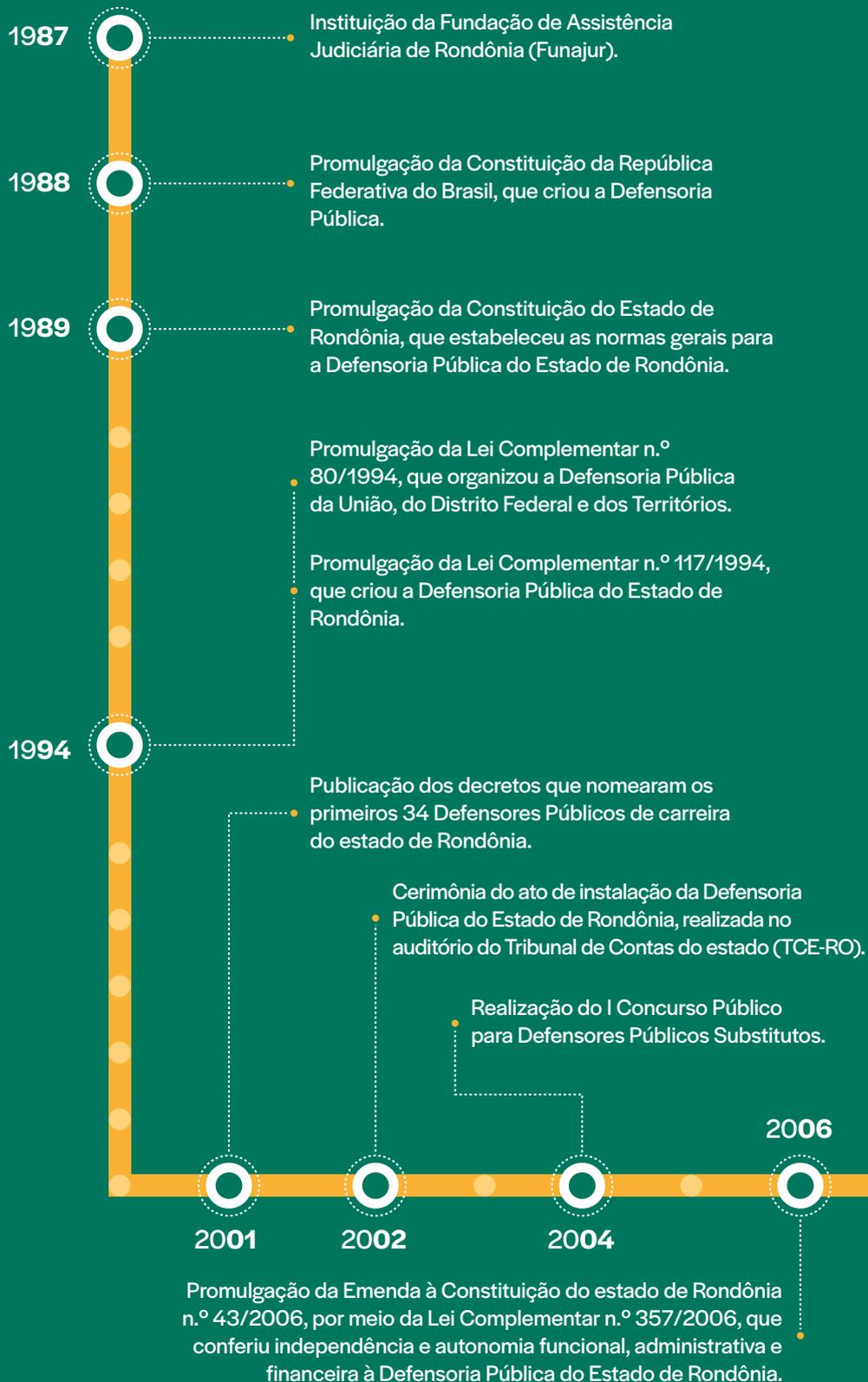
As conquistas e os avanços somente foram possíveis por meio do trabalho incansável dos nossos Defensores Públicos e servidores. Certamente, muito ainda há que se fazer em busca do ideal. Contudo, as conquistas até aqui obtidas demonstram que a Defensoria Pública do Estado de Rondônia está trilhando o caminho certo, rumo ao alcance de sua missão constitucional de promover o acesso à Justiça com igualdade entre as partes e de contribuir para a efetivação dos direitos e das garantias fundamentais.

---

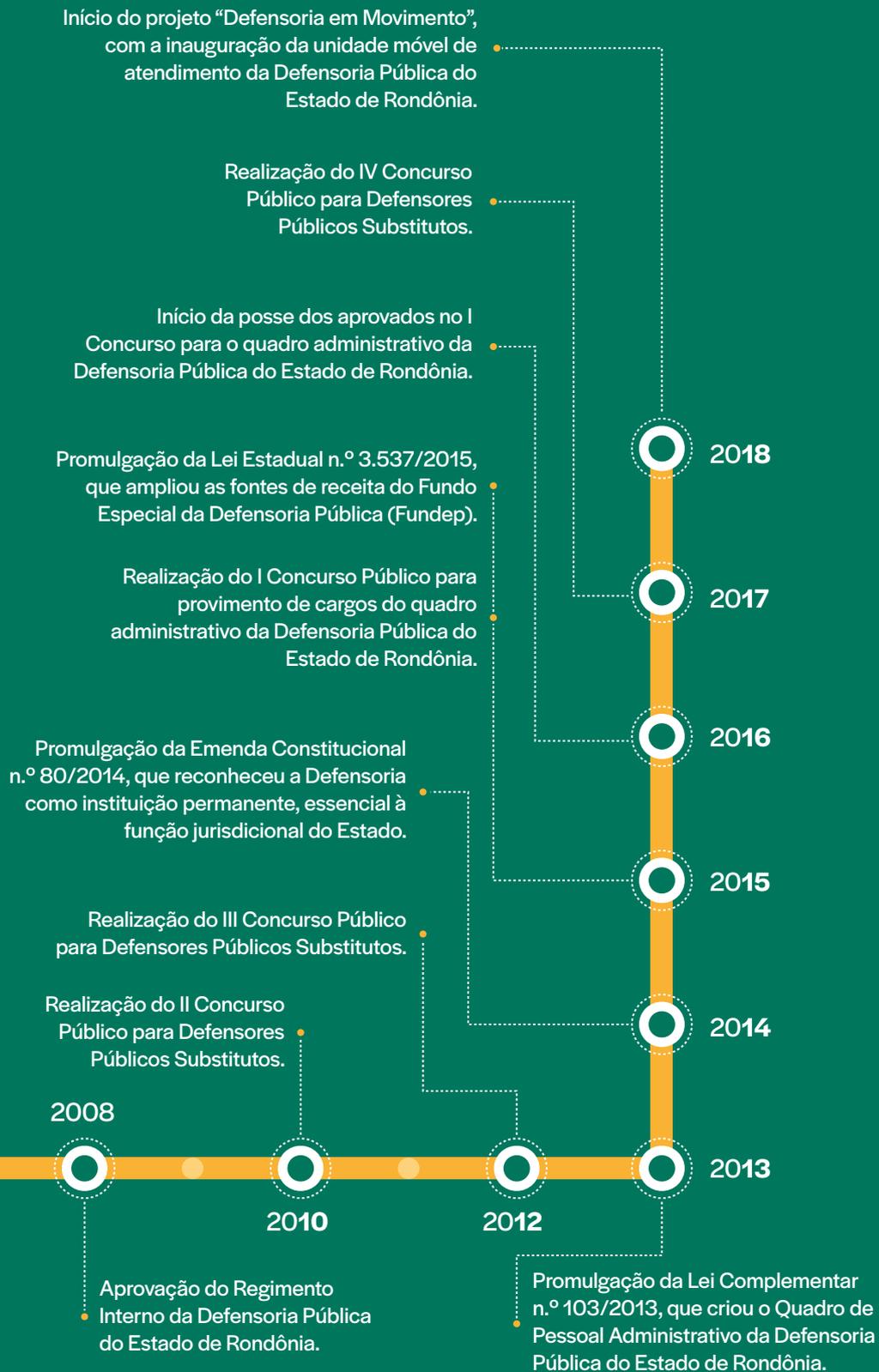
*MARCUS EDSON DE LIMA*

Defensor Público-Geral do Estado de Rondônia

# LINHA DO TEMPO



# DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DE RONDÔNIA





# QUEM SOMOS?

## COMPETÊNCIAS

A Defensoria Pública é o órgão que cumpre o dever constitucional de prestar assistência jurídica integral e gratuita à população que não possui condições financeiras de arcar com as despesas de tais serviços.

A gratuidade abrange os honorários advocatícios e periciais e as custas judiciais ou extrajudiciais. Já a assistência

jurídica compreende, além da postulação ou defesa em processo judicial, também o patrocínio na esfera extrajudicial e a consultoria jurídica, ou seja, a orientação e o aconselhamento jurídicos.

Dessa forma, a Defensoria Pública é uma instituição essencial à função jurisdicional do Estado de Direito, colocando a Justiça ao alcance dos necessitados.



## CRITÉRIOS DE ATENDIMENTO

O atendimento prestado pela Defensoria destina-se às pessoas que não têm condições financeiras de pagar por um advogado.

A Resolução n.º 34, de 2015, aprovada pelo Conselho Superior da Defensoria Pública e amplamente elogiada pela presidência da Ordem dos Advogados do Brasil (OAB) em Rondônia, é o instrumento que estabelece os critérios de hipossuficiência para receber atendimento jurídico por meio da instituição.

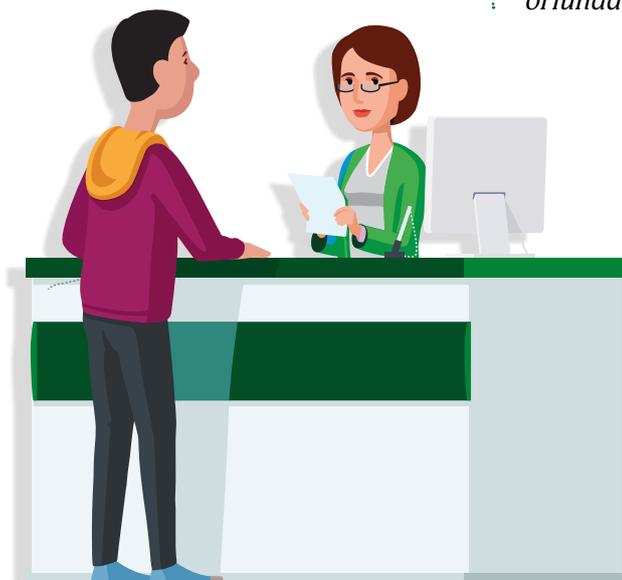
A resolução define como necessitada a pessoa natural integrante do núcleo familiar que satisfaça as seguintes condições:

- *aufira renda familiar mensal líquida não superior a três salários mínimos;*
- *não seja proprietária de bens móveis, imóveis ou direitos cujos valores ultrapassem a quantia equivalente a 120 salários mínimos;*

- *e não possua recursos financeiros em aplicações ou investimentos em valor superior a 12 salários mínimos.*

Ainda para fins de definição da hipossuficiência, o limite do valor considerado para a renda familiar será de até quatro salários mínimos líquidos quando:

- *o núcleo familiar for composto por mais de cinco membros;*
- *a família apresentar gastos mensais, devidamente comprovados, com tratamentos médicos por doença grave ou com a aquisição de medicamentos de uso contínuo;*
- *o núcleo familiar for composto por pessoa com deficiência ou transtorno global de desenvolvimento;*
- *o núcleo familiar for composto por idoso ou egresso do sistema prisional;*
- *o núcleo familiar auferir renda oriunda de agricultura familiar.*



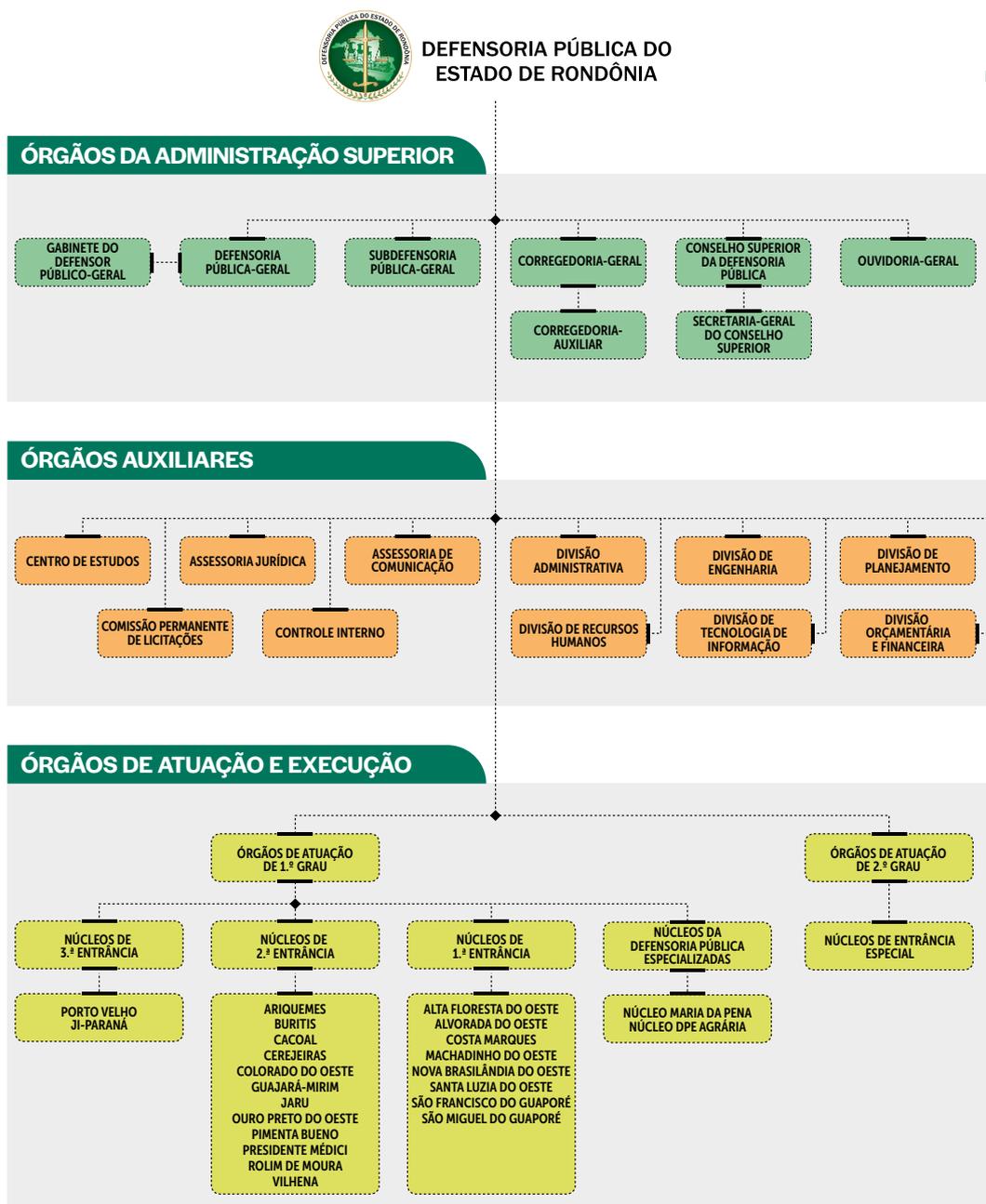




DEFENSORIA PUBLICA

# ESTRUTURA

FIGURA 1 - ORGANOGRAMA



## PERFIL DOS MEMBROS E SERVIDORES

Atualmente, a Defensoria Pública do Estado de Rondônia conta com um quadro de 490 pessoas, entre Defensores Públicos, servidores e estagiários. A prioridade desta gestão foi precisamente o fortalecimento e a ampliação do quadro de pessoal efetivo do órgão.

GRÁFICO 1 - PERFIL DOS MEMBROS E SERVIDORES

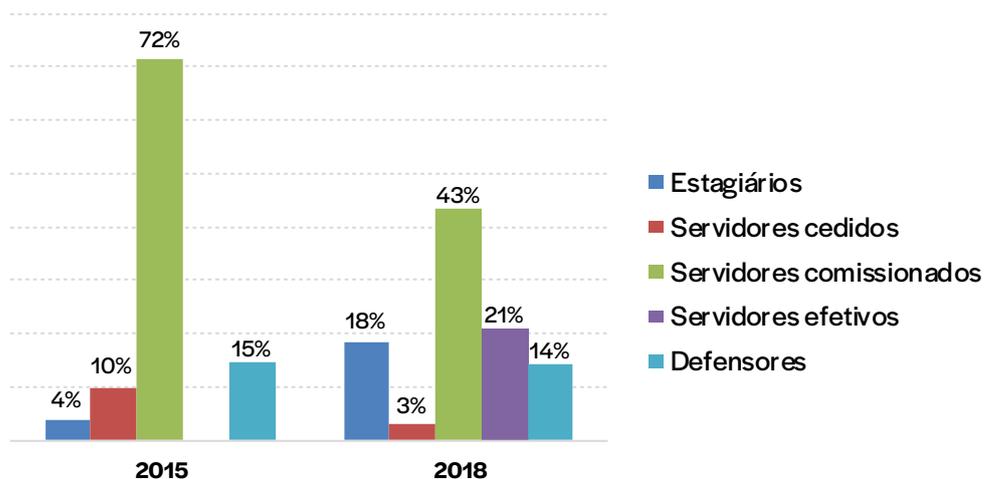
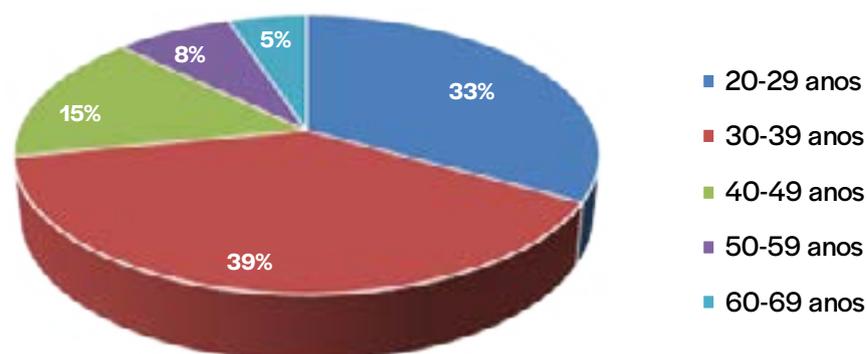


GRÁFICO 2 - FAIXA ETÁRIA - SERVIDORES E DEFENSORES PÚBLICOS



# ONDE ESTAMOS?

## ÁREAS DE ATUAÇÃO

A Defensoria Pública do Estado de Rondônia atua perante a Justiça Estadual, tendo atribuições, principalmente, em áreas como acidente de trabalho, ação cível, criminal e do consumidor, execução penal e de medidas socioeducativas, defesa da mulher e da família, sucessões e saúde. Distribuída em 23 comarcas de norte a sul do estado de Rondônia, a Defensoria Pública

conta com núcleos especializados de atendimento à população.

Na capital Porto Velho, são três núcleos de atendimento: o da Sede (que também abriga a estrutura administrativa do órgão), o Núcleo da Cidadania (localizado no Tudo Aqui, na região central da cidade) e o Posto de Atendimento da Zona Leste.

### MAPA DE ATUAÇÃO DA DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DE RONDÔNIA





DEFENSORIA PÚBLICA  
RONDÔNIA

# PRODUTIVIDADE

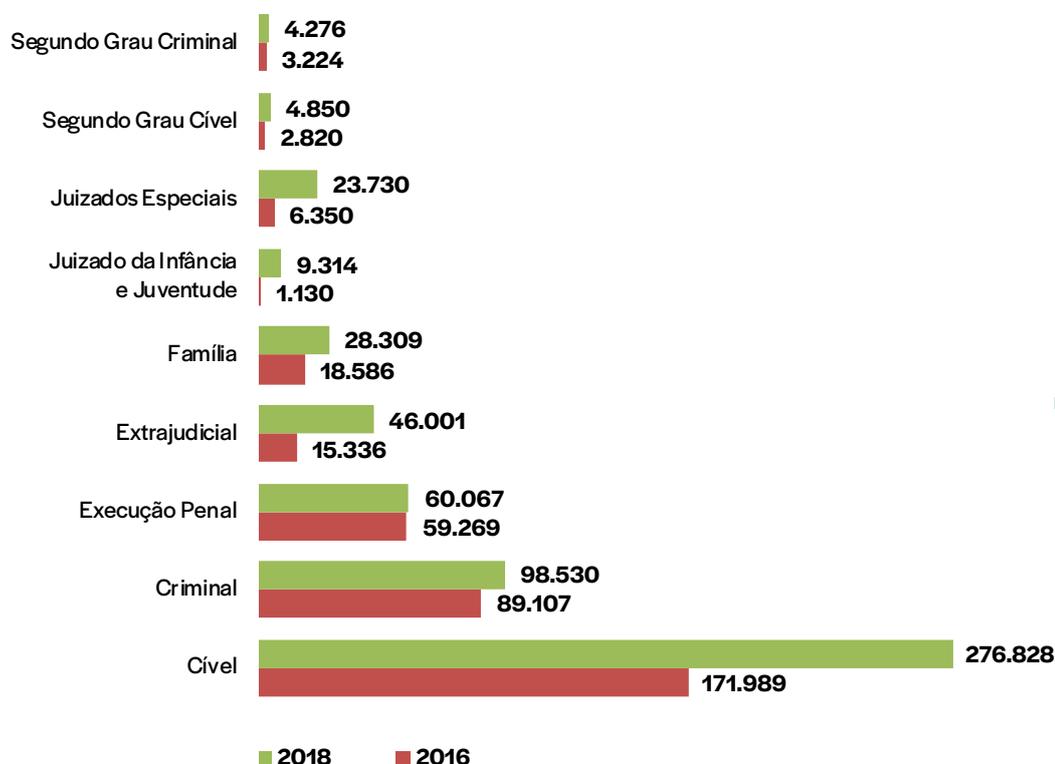
Todos os dias, centenas de pessoas buscam o atendimento da Defensoria Pública do Estado de Rondônia. Em sua maioria, são cidadãos que necessitam de assistência jurídica e não têm como pagar pelo trabalho de um advogado.

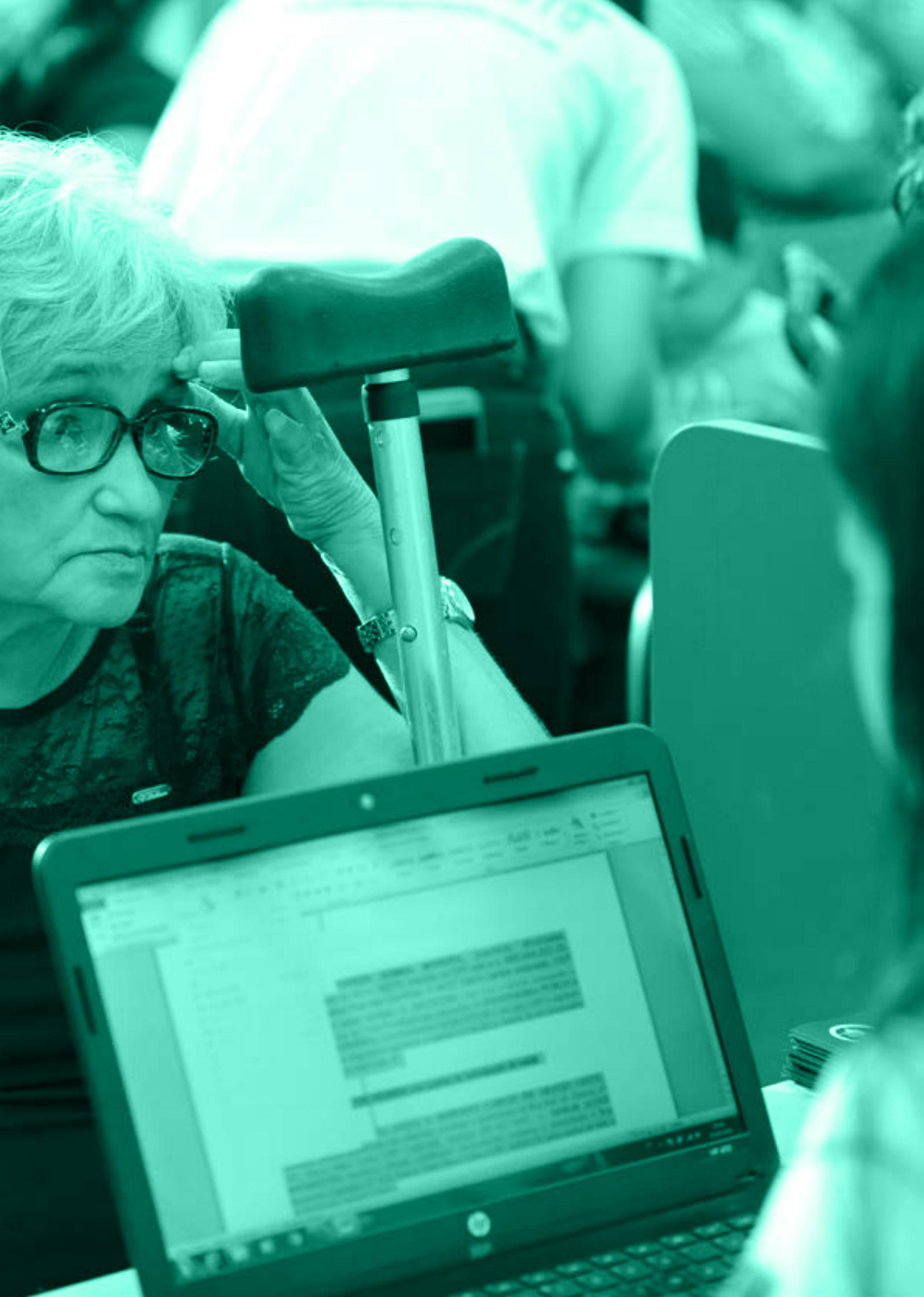
A partir da atuação da Corregedoria-Geral da instituição, são coordenados os trabalhos dos Defensores Públicos e

dos servidores em todo o estado, com o devido registro da produtividade de cada núcleo.

Considerando o período de janeiro de 2016 a dezembro de 2018, verifica-se que houve um aumento de 33% no número de atendimentos e de ações realizadas pela Defensoria Pública. É o que mostra o gráfico a seguir.

GRÁFICO 3 - AÇÕES E ATENDIMENTOS





# DE 2015 A 2019: O QUE CONQUISTAMOS

## FORTALECIMENTO FINANCEIRO E ORÇAMENTÁRIO

**A**té o exercício de 2016, a Defensoria Pública do Estado de Rondônia sofria com um recorrente déficit orçamentário. Isso levava os gestores da instituição a reivindicar repetidas vezes ao Poder Executivo suplementações orçamentárias para o cumprimento de obrigações legais, especialmente as relativas à folha de pagamento.

Na atual gestão, a Defensoria obteve o maior aumento orçamentário de toda a sua história, ampliando a sua participação no orçamento estadual de 0,62% no ano de 2015 para 0,92% no ano de 2019, o que representa um crescimento nominal da ordem dos R\$ 28,6 milhões.

Esse fortalecimento financeiro e orçamentário da instituição reflete o reconhecimento da sua importante atuação e a intensa intermediação política com os poderes Executivo e Legislativo.

Além disso, a aprovação da Lei n.º 3.537, de 15 de abril de 2015, que criou o Fundo Especial da Defensoria Pública do Estado de Rondônia (Fundep), posteriormente regulamentado pelo Provimento Conjunto n.º 004/2016-PR-CG do Tribunal de Justiça do Estado, garantiu à Defensoria a participação de 7,5% das receitas incidentes sobre o recolhimento de custas e emolumentos extrajudiciais realizado pelas serventias cartorárias no estado de Rondônia.



Defensor Público-Geral (DPG), Marcus Edson de Lima, e presidente da Assembleia Legislativa (ALE), Maurão de Carvalho, discutem o orçamento da Defensoria.

Todas essas conquistas representam um verdadeiro marco na história da instituição, uma vez que ampliaram significativamente a sua capacidade de manutenção e de investimentos.

GRÁFICO 4 - PARTICIPAÇÃO DA DEFENSORIA NO ORÇAMENTO DO ESTADO

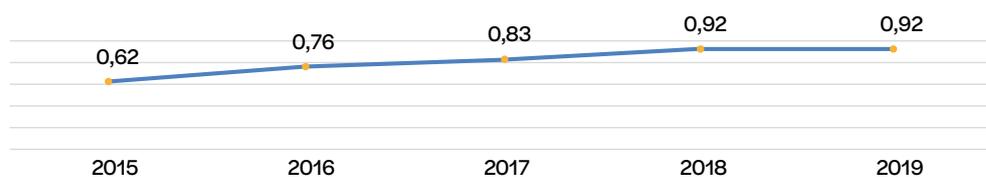


GRÁFICO 5 - EVOLUÇÃO DO ORÇAMENTO DA DEFENSORIA

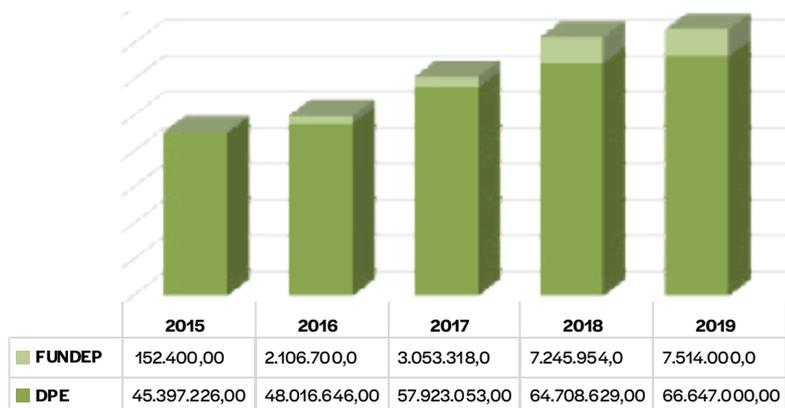
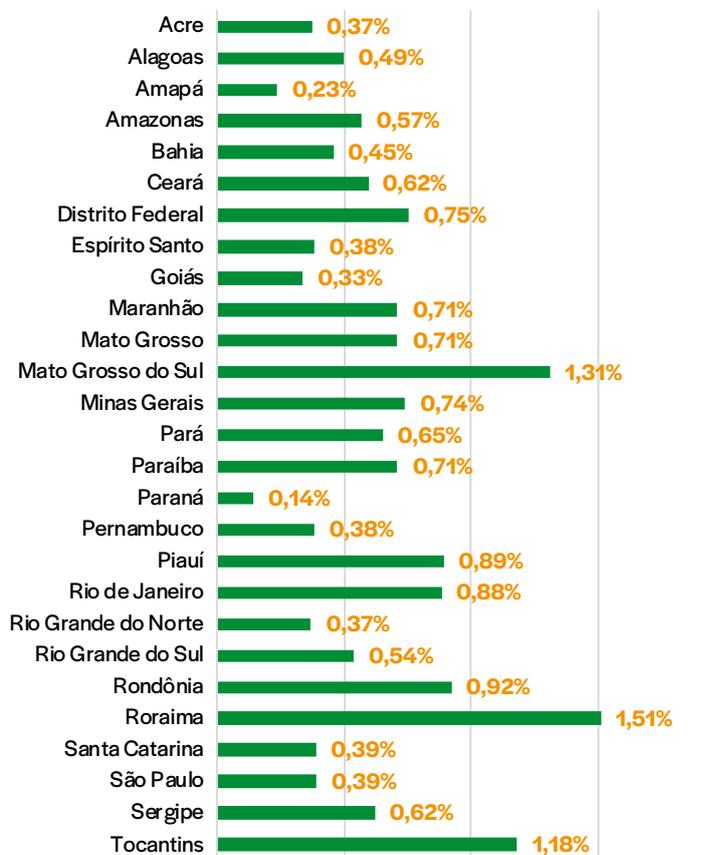


GRÁFICO 6 - PARTICIPAÇÃO DAS DEFENSORIAS DO BRASIL NO ORÇAMENTO DE CADA ESTADO



# AQUISIÇÃO E INFRAESTRUTURA

**A**o longo destes quatro anos de gestão, a Defensoria Pública do Estado de Rondônia investiu também no aprimoramento de sua infraestrutura e na aquisição de materiais e equipamentos necessários à realização de suas atividades.

Fragmentadoras de papel, condicionadores de ar, bebedouros, cadeiras giratórias, aparelhos telefônicos sem

fio, máquina de crachás e de cartões e veículos do tipo camionete somaram-se ao rol de bens patrimoniais já existente.

Além disso, em março de 2018, foi adquirido um veículo totalmente equipado para realizar atendimentos à população, inclusive nas regiões mais distantes, como pequenos distritos, glebas e comunidades mais afastadas dos grandes centros.



■ Cadeiras giratórias.



■ Aquisição de novos computadores para membros.

Fruto de um convênio firmado com o Ministério da Justiça, o Núcleo de Cacoal foi totalmente aparelhado. Foram adquiridos veículos, cadeiras, sofás, armários, mesas, televisores, computadores, *nobreaks*, roteadores, aparelhos de telefone, refrigeradores e condicionadores de ar, entre outros bens.

## PRÉDIOS

Além do investimento em equipamentos, a Defensoria Pública também buscou aprimorar a estrutura física dos seus núcleos de atendimento na capital e no interior.

Um dos marcos desse esforço foi a inauguração do novo prédio da Comarca de Colorado do Oeste, que ocorreu em dezembro de 2017, fruto de uma doação do Ministério Público estadual. Reformado e readequado para melhor receber os assistidos, o prédio foi o primeiro a contar com uma identidade visual própria da Defensoria Pública do Estado de Rondônia.



■ Inauguração do prédio da Comarca de Colorado do Oeste.

Em setembro de 2017, o Posto Avançado de Atendimento da Zona Leste, na Comarca de Porto Velho, também passou por uma mudança: saiu do antigo endereço e se estabeleceu em um prédio na Rua Amador dos Reis, no Bairro Tancredo Neves. A nova localização passou a garantir mais conforto para os assistidos.

Nos últimos quatro anos, a Administração Superior angariou novos espaços para as expansões futuras da instituição. No município de Santa Luzia

do Oeste, por exemplo, um prédio do Ministério Público do Estado foi doado à Defensoria Pública. As instalações serão reformadas e abrigarão a nova sede do Núcleo de Santa Luzia do Oeste.

Além do prédio de Santa Luzia, a Defensoria Pública do Estado de Rondônia conquistou terrenos para a construção de novos núcleos em diversas localidades.

Também como resultado de um esforço para a expansão e modernização

dos núcleos, a Defensoria realizou trabalhos como as sondagens de solo nos terrenos das comarcas de Ji-Paraná, de Cacoal e de Nova Brasilândia do Oeste, visando a futuras obras. Foi ainda contratada a empresa que elaborará os projetos executivos para a construção dos núcleos de Ariquemes e de Jaru.

A Defensoria também expandiu a sua atuação ao ganhar espaços em prédios de outros órgãos e instituições. Em novembro de 2015, o Núcleo da Cidadania, na Comarca de Porto Velho, ganhou um espaço na Central de Atendimento ao Cidadão – Tudo Aqui, na Av. Sete de Setembro.



■ Núcleo da Cidadania no Tudo Aqui.

## INVESTIMENTOS EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Em dezembro de 2015, o portal eletrônico da Defensoria Pública passou a ser acessado por meio de um novo domínio: <[www.defensoria.ro.def.br](http://www.defensoria.ro.def.br)>. O sufixo “gov.br” foi substituído pelo sufixo “def.br”, uma mudança que expressa o fortalecimento da autonomia das Defensorias Públicas em todo o Brasil. Além disso, a página foi reformulada, passando a contar com novos menus e ferramentas.

O parque tecnológico da instituição foi amplamente renovado. Computadores, monitores auxiliares, digitalizadores de alto rendimento, impressoras e outros equipamentos foram adquiridos, o que possibilitou uma atuação mais eficiente na operacionalização do Processo Judicial Eletrônico (PJe) e de outros sistemas.

Em julho de 2016, foi lançado o aplicativo móvel (app) da instituição. Nele, são disponibilizadas informações diversas sobre o atendimento prestado pela Defensoria, que tem buscado cada vez mais modernizar e tornar mais ágeis os seus processos internos.



Aplicativo Defensoria Pública.

### SISTEMAS SOLAR E ATHENAS

A partir de parcerias firmadas para o compartilhamento de tecnologia, foram adotados sistemas desenvolvidos pela Defensoria Pública do Tocantins, como o Sistema Solar e o Sistema Athenas. O primeiro consiste em um *software* que compila informações desde o primeiro atendimento prestado ao assistido, registrando todo o histórico processual e documental.

Já o Sistema Athenas gerencia as diversas atividades dos setores de Recursos Humanos, Folha de Pagamento, Patrimônio e Almoxarifado.

### SINESP E INFOSEG

Outra parceria firmada em prol da modernização foi a adesão ao acesso ao Sistema Nacional de Informações de Segurança Pública, Prisionais e sobre Drogas (Sinesp), que abriga a rede Infoseg. O sistema reúne informações dos órgãos brasileiros ligados à segurança pública e à Justiça.

### PORTAL DA TRANSPARÊNCIA

O Portal da Transparência da Defensoria Pública do Estado de Rondônia foi reformulado pela equipe de programadores e de técnicos da instituição, em observância à Lei Federal n.º 12.527, de 18 de novembro de 2011, e à Instrução Normativa n.º 52/2017-TCE/RO. O portal proporciona ao cidadão uma ferramenta que permite conhecer e acompanhar a gestão da Administração Pública, fortalecendo o papel da sociedade na fiscalização do Estado.

Em reconhecimento a esse trabalho de adequação, a Defensoria Pública alcançou um índice de 94,3% de transparência e recebeu o “Certificado de Qualidade em Transparência Pública”, concedido pelo Tribunal de Contas do Estado.

### APLICATIVOS PARA TRABALHO

Outro avanço foi a aquisição de licenças de uso de uma solução integrada de colaboração e comunicação corporativa, baseada na nuvem. Trata-se do Google Apps for Work, que inclui o uso de endereço de *e-mail* com domínio próprio, espaço de armazenamento no Google



Entrega do Certificado de Qualidade Transparência Pública, concedido pelo Tribunal de Contas do Estado.

Drive e permissão para a utilização dos demais aplicativos.

Além disso, foram adquiridos diversos equipamentos para a modernização tecnológica da Defensoria Pública do Estado de Rondônia. Dentre esses itens, destacamos os seguintes:

- *leitores biométricos para a operacionalização do Sistema de Registro de Ponto Eletrônico para os servidores;*
- *computadores de alta performance para as áreas de Comunicação Visual e Engenharia;*
- *softwares específicos para as áreas de Comunicação Visual e Engenharia;*
- *computadores e monitores para outros setores;*
- *televisores Smart TV LED e suportes;*
- *central telefônica para a implantação de um Call Center;*
- *fonos de cabeça;*
- *contratação de serviços de QI Network;*
- *contratação de serviços de mídia indoor;*
- *placas de rede wireless;*
- *contratação de internet banda larga por meio de rede IP MPLS;*
- *digitalizadores de mesa e impressoras multifuncionais;*
- *leitores de CD/DVD;*
- *tokens para certificação digital A3 E-CPF e E-CNPJ;*
- *licença, atualização e suporte de software de antivírus;*
- *licença dos softwares Autodesk Revit e Sketchup;*
- *licença de uso do pacote Microsoft Office.*



DIA DE PROVAS DO  
IV CONCURSO PÚBLICO PARA  
O CARGO DE DEFENSOR  
PÚBLICO SUBSTITUTO.



NOMEADOS DO IV CONCURSO  
PARA DEFENSORES PÚBLICOS  
SUBSTITUTOS.



PRIMEIRA POSSE DOS  
APROVADOS NO I CONCURSO  
PARA O QUADRO ADMINISTRATIVO  
DA DEFENSORIA PÚBLICA.

# AMPLIAÇÃO DO QUADRO DE PESSOAL E VALORIZAÇÃO DOS SERVIDORES E MEMBROS

## DEFENSORES PÚBLICOS

Um dos compromissos prioritários assumidos pela atual gestão foi o de fortalecer a carreira dos Defensores Públicos no estado de Rondônia, uma vez que é sobretudo por meio desses profissionais que a instituição cumpre o papel determinado pela Constituição. Assim, entre os anos de 2015 e 2016, foram nomeados e empossados 11 aprovados no III Concurso para Defensores Públicos Substitutos e, em 2017, foi realizado o IV Concurso Público para o cargo de Defensor Público Substituto. Desse último certame, foram nomeados e empossados dez aprovados até janeiro de 2019.

## VALORIZAÇÃO DA CARREIRA

No decorrer da atual gestão, foram confirmados 26 membros na carreira de Defensor Público, após terem sido aprovados na avaliação do estágio probatório conduzida pela Corregedoria-Geral. Esse número representa o resultado do esforço pelo crescimento e fortalecimento da carreira.

Outra conquista foram as 22 promoções realizadas nos últimos quatro anos, sendo

dez obtidas pelo critério de antiguidade e 12 por merecimento.

## SERVIDORES

Por meio da Lei Complementar n.º 703, de 08 de março de 2013, foi criado o quadro próprio de pessoal administrativo da Defensoria Pública do Estado de Rondônia. Em maio de 2015, foi realizado o I Concurso para provimento desse quadro, que ofertou ao todo 106 vagas entre Técnicos e Analistas, visando cumprir uma política de substituição gradual de cargos comissionados por servidores efetivos. Esse concurso representou outro marco histórico para a vida da instituição. Com esforço e comprometimento, a Defensoria Pública alcançou um dos seus maiores avanços no que diz respeito à profissionalização e ao fortalecimento institucional.

O primeiro ingresso dos servidores efetivos aconteceu no dia 19 de janeiro de 2016, quando quatro aprovados tomaram posse. A solenidade foi presidida pelo Defensor Público-Geral.

Desde 2016, muitas outras posses aconteceram, conforme mostra o quadro a seguir:

## ■ QUADRO - POSSE DE SERVIDORES EFETIVOS

<b>2015</b>	Quadro composto exclusivamente por servidores comissionados e cedidos de outros órgãos.
<b>2016</b>	Posse de 25 servidores efetivos e início das exonerações de servidores em cargos comissionados.
<b>2017</b>	Posse de 37 aprovados, alcançando o total de 62 servidores efetivos em exercício.
<b>2018</b>	Posse de 41 aprovados, alcançando o quantitativo de 103 servidores efetivos.
<b>2019</b>	Equiparação do quadro de efetivos ao de comissionados.

## PROCESSOS SELETIVOS ANUAIS DE ESTAGIÁRIOS DE NÍVEL SUPERIOR

O programa de estágio da Defensoria Pública desempenha um importante papel na consecução das atividades institucionais, além de representar, para o estagiário, a chance de aplicar na prática o conhecimento aprendido em sala de aula e, assim, estar mais preparado para o mercado de trabalho.

Ao longo dos últimos quatro anos, buscou-se ampliar significativamente o quadro de estagiários por meio da realização de processos seletivos anuais, nos quais são oferecidas vagas em diversas áreas de atuação, como Administração, Contabilidade, Direito, Jornalismo, Letras, Psicologia e Sistemas de Informação. Para os estagiários da área do Direito, a chance é a de conhecer um pouco mais sobre o trabalho da Defensoria e sobre



■ Posses de servidores efetivos.



■ Posses de estagiários.

a carreira do Defensor Público. Já os estagiários das demais áreas contribuem efetivamente para o bom andamento das rotinas administrativas e de apoio à atividade fim da instituição.

Para que fosse possível ampliar e consolidar o programa de estágio, a Defensoria Pública renovou e firmou convênios com instituições de Ensino Superior do estado de Rondônia. Desde 2015, foram realizados cinco processos seletivos – na última edição, o IX Processo Seletivo, as provas aconteceram em março de 2019.

### **PARTICIPAÇÃO EM CAPACITAÇÕES**

Como forma de valorizar o quadro de membros e servidores e visando ao desenvolvimento profissional e pessoal

de todos que formam a instituição, foram proporcionadas diversas capacitações.

Destaca-se a participação de servidores da área administrativa em cursos com as seguintes temáticas, entre outras: pregão eletrônico, termo de referência e sistema de registro de preço; atualização profissional na área de Contabilidade; gestão e fiscalização de contratos administrativos; auditoria em licitações e contratos; planilhas de custo, formação de preços de prestação de serviços e sistema de registro de preço; gestão e fiscalização de obras e serviços de engenharia; operacionalização do Siconv; processo administrativo disciplinar; gestão de frota de veículos; execução orçamentária, financeira e contábil de forma integrada na Administração Pública; contratação de serviços segundo a Instrução Normativa n.º 05/2017;



Treinamento PJE



Treinamento Sisreg.



Curso de Formação de Defensores Públicos.



Curso sobre Perícias Criminais.



Curso sobre andamento de processos.



Curso Intensivo de Mediação Policial.

contratação direta por dispensa e inexigibilidade; aplicação de penalidades; e-Social e EFD-Reinf para órgãos públicos; e aspectos práticos e controversos do estágio probatório.

Para os servidores que atuam na área fim, foram oferecidas capacitações sobre perícia criminal, novo Código Civil, português jurídico, medidas contra o encarceramento em massa, constelação familiar, *coaching* e treinamentos diversos sobre sistemas como o PJe, o Sistema Nacional de Regulação (Sisreg), o Solar e o Sistema Eletrônico de Execução Unificada (Seeu), entre outros.

Já para os Defensores Públicos, foram proporcionadas oportunidades de participação em eventos como o “Congresso Internacional de Direito Constitucional, Jurisdição e Hermenêutica”; o “Congresso Internacional de Direito Constitucional”; o “Congresso Nacional das Defensoras e Defensores Públicos (Conadep)”; o “Congresso Internacional da Associação Brasileira de Famílias Homotransafetivas (Abrafh)”; e a “Jornada Brasileira de Direito Processual”.

Foram ofertados um curso sobre português jurídico e um intensivo sobre mediação policial, realizado na cidade de Vila-real, na Espanha. Por meio de um convênio, os Defensores tiveram ainda a oportunidade de se qualificar, em nível Mestrado, no Programa de Pós-Graduação *Stricto Sensu* em Ciência Jurídica (PPCJ) ofertado pela Faculdade Católica de Rondônia.

.....

# AMPLIAÇÃO DAS RELAÇÕES INTERINSTITUCIONAIS

## NÍVEL ESTADUAL

A atual gestão empreendeu esforços visando ao estabelecimento e à ampliação das relações da Defensoria Pública com outras instituições, tanto públicas quanto privadas, em prol do intercâmbio de informações, recursos, experiências e novas oportunidades de crescimento.

Por meio desse trabalho de fortalecimento de laços, foram firmados diversos convênios e termos de cooperação com o Poder Executivo, a Casa Civil, a Procuradoria-Geral, as secretarias e os

demais órgãos pertencentes às diferentes esferas do poder estadual, como a Assembleia Legislativa, o Tribunal de Justiça, o Tribunal de Contas e o Ministério Público, entre outros.

Por meio de diversas articulações e da participação em reuniões e em negociações, a instituição garantiu apoio para a execução de projetos, para o desenvolvimento administrativo, para a modernização, para o crescimento orçamentário e para a significativa ampliação do quadro de membros e servidores.



DPG, Marcus Edson de Lima, em reunião no gabinete da governadoria do Estado, na presença de todos os secretários e de outras autoridades para viabilizar projeto de modernização da DPE-RO (2016).



DPG em reunião com o Procurador-Geral de Justiça do Estado, Airton Pedro Marin (2017).



Defensoria e Tribunal de Contas assinam Termo de Cooperação Técnica (2016).



DPG em reunião com o chefe da Casa Civil, Emerson Castro (2016).



Visita do Presidente da Ordem dos Advogados seccional Rondônia (OAB-RO), Andrey Cavalcante (2017).

Foram articuladas também parcerias com outras instituições, como a OAB-RO, a Associação dos Membros da Defensoria Pública de Rondônia (Amdepro), a Associação dos Magistrados de Rondônia (Ameron), o Instituto de Previdência dos Servidores Públicos do Estado de Rondônia (Iperon), o Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Rondônia (Ifro), o Batalhão de Operações Especiais (Bope) de Rondônia, a Comissão de Advogados Criminalistas de Rondônia (Comacrim), a Associação dos Criminalistas de Rondônia (Crimeron), além de prefeituras, câmaras municipais e conselhos tutelares do estado.

Uma parceria que merece destaque é o convênio que a Defensoria Pública firmou com o Fundo Penitenciário de Rondônia (Fupen), por meio do qual a instituição repassa à Secretaria de Justiça (Sejus) os recursos para o pagamento das taxas administrativas e a remuneração a 13



Visita do então Secretário de Justiça do Estado, Cel. Marcos Rocha (2017).

reeducandos em regime semiaberto e fechado do sistema prisional rondoniense que atuam no órgão.

Essa parceria é benéfica para ambas as instituições, pois garante uma economia na contratação de serviços terceirizados e ainda oferece oportunidades de ocupação produtiva aos detentos, visando à reinserção deles no mercado de trabalho.

Como forma de fortalecer os meios de atendimento aos assistidos e às famílias que procuram a Defensoria, foram

negociadas parcerias com instituições como a Associação de Assistência aos Condenados (Apac), o Hospital do Câncer, o Asilo São Camilo e a Casa da Mulher Brasileira em Rondônia, entre diversas outras.

### NÍVEL NACIONAL

Em nível nacional, foram articuladas parcerias com Senadores e Deputados Federais e instituições como o Conselho Nacional de Justiça (CNJ), a Associação Nacional das Defensoras e Defensores Públicos (Anadep), o Conselho Nacional de Segurança Pública e Defesa Social e o Instituto Nacional do Seguro Social (INSS).

Além dessas instituições, os pleitos da Defensoria Pública foram contemplados também por órgãos como o Supremo Tribunal de Justiça (STJ) e o Supremo Tribunal Federal (STF). Além disso, a Defensoria buscou estreitar relações com ministros do Governo Federal e com os próprios Presidentes da República nos últimos quatro anos.

Por meio da participação no Colégio Nacional de Defensores Públicos-Gerais (Condege), foram ampliadas as relações com outras Defensorias do país e a participação nas pautas do Conselho do Bloco de Defensores Públicos do Mercosul e da Associação Interamericana de Defensorias Públicas (Aidef), em busca de fortalecimento da identidade institucional e do intercâmbio de experiências, ideias e tecnologias.

A participação ativa nas reuniões e agendas do Colégio Nacional de Defensores Públicos-Gerais (Condege) deu destaque à atual gestão, contribuindo para o fortalecimento da Defensoria Pública do Estado de Rondônia no cenário nacional.



Em reunião com a Ministra do Supremo Tribunal Federal (STF), Carmem Lúcia (2016).



Em reunião com o Ministro do STF, Ricardo Lewandowski (2015).



Em reunião com o Presidente Michel Temer (2016).



Termo de Cooperação Técnica com a Defensoria Pública do Estado de Tocantins (2017).



DPG debate projetos na Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul (2018).



Termo de Cooperação técnica com a Defensoria Pública do Estado do Espírito Santo (2018).

A dedicação aos assuntos discutidos pelo Condege proporcionou, inclusive, que o Defensor Público-Geral Marcus Edson de Lima fosse eleito em 2015 para compor o Conselho Fiscal do colegiado; em 2016 como Vice-Presidente do Colégio; em 2018 como Coordenador das Comissões e, em maio desse mesmo ano, como Presidente da associação.

A atuação do Defensor Público Marcus Edson de Lima como Presidente do Condege resultou também na realização da primeira reunião da associação no estado de Rondônia. O evento aconteceu no dia 26 de janeiro de 2018, no edifício Pacaás Novos, palácio que abriga a sede do governo estadual.

### **PROJETO “DEFENSORIA SEM FRONTEIRAS”**

A reunião foi realizada um dia após a cerimônia de lançamento da edição local do projeto “Defensoria Sem Fronteiras”. Trata-se de um programa permanente do Condege que agrega Defensores Públicos de todo o país para atuar em forças-tarefa no contexto de situações emergenciais.

Em Porto Velho, após 15 dias de intensa atividade, envolvendo o esforço conjunto de 45 Defensores Públicos de todo o Brasil, a edição local do programa “Defensoria Sem Fronteiras” foi finalizada com grande êxito, tendo cumprido todos os objetivos inicialmente propostos.



POSSE DO DPG  
MARCUS EDSON DE LIMA,  
COMO PRESIDENTE  
DO CONDEGE.



“DEFENSORIA  
SEM FRONTEIRAS”:  
ANÁLISE PROCESSUAL.

**DEFENSORIA  
SEM  
FRONTEIRAS**

**RELATÓRIO FINAL  
PRELIMINAR**

**RESULTADOS**

- \* 4401 Processos Analisados
- \* 3142 Atendimentos realizados
- \* 3557 Situações Jurídicas Individuais Analisadas
- \* 5553 Providências adotadas



“DEFENSORIA SEM  
FRONTEIRAS”: ENTREVISTAS  
NAS UNIDADES PRISIONAIS  
DE RONDÔNIA.



DEFENSORIA  
RON

# RELACIONAMENTO COM A SOCIEDADE

## AÇÕES E CONQUISTAS

**A**o longo dos últimos quatro anos (de 2015 a 2019), a Defensoria Pública reforçou ainda mais a sua missão institucional de atuar na defesa dos direitos das populações em situação de vulnerabilidade socioeconômica. Foram realizadas inúmeras ações exitosas nesse sentido, das quais destacamos as que aconteceram nas seguintes áreas:

■ **Questões fundiárias** – Baseada no direito fundamental à moradia digna, a Defensoria Pública atuou em diversos casos envolvendo questões fundiárias, garantindo que pessoas hipossuficientes tivessem acesso a tal direito.

■ **Saúde** – A implantação do projeto “SUS Mediado” reflete a atuação constante da Defensoria Pública na área da saúde, tanto na capital quanto no interior. Nessa área, a instituição obteve conquistas ímpares, garantindo aos necessitados atendimento médico e medicamentos, entre outras reivindicações.

■ **Criminais** – Esta foi outra área de atuação constante da Defensoria Pública do Estado de Rondônia que obteve grande relevo nos últimos quatro anos. Destaca-se, principalmente, a edição do programa “Defensoria Sem Fronteiras” em Porto Velho.



■ Defensoria consegue evitar que 200 famílias sejam desalojadas de ocupação.



■ Reunião sobre a rebelião no presídio Urso Branco.



■ Defensoria garante condições à paciente em regime de assistência domiciliar (*home care*).

Não limitando o seu escopo de atuação ao critério puramente econômico, a Defensoria Pública do Estado de Rondônia também destinou seus esforços a grupos socialmente vulneráveis em geral, como mulheres vítimas de violência doméstica, pessoas em situação de rua, população LGBT, população negra, pessoas com deficiência, idosos, crianças e adolescentes.

Fez isso realizando ações concretas que geraram impacto e ganhos não apenas aos indivíduos diretamente envolvidos, mas também a toda a coletividade, por meio da sensibilização da sociedade para as principais demandas desses grupos. Além disso, sempre que julgou oportuno, a Defensoria Pública do Estado de Rondônia emitiu diversas

notas oficiais, nas quais firmou posicionamentos acerca de temas relevantes, sempre visando à garantia dos Direitos Humanos e dos demais princípios constitucionais.

Entre outras ações institucionais que merecem destaque, estão os atendimentos prestados com a unidade móvel no âmbito do projeto “Defensoria em Movimento” e a participação das equipes da Defensoria Pública em ações promovidas por outros órgãos e por entidades religiosas, entre elas igrejas (evangélicas e católica) e centros espíritas. Por exemplo, o “TRT Comunidade”, iniciativa do Tribunal Regional do Trabalho da 14.<sup>a</sup> região (Rondônia e Acre), contou com 12 participações da Defensoria Pública ao longo dos últimos quatro anos.



■ Ação social no bairro Orgulho do Madeira (2016).



■ Atendimento no "TRT Comunidade" (2017).



■ Ação social "Dorcas Mãos Abençoadas" (2017).

## CAPACITAÇÕES E EVENTOS

A Administração Superior da Defensoria Pública do Estado do Rondônia assumiu o compromisso de capacitar e de promover a educação sobre direitos em eventos e ações destinados não só a membros e a

servidores, mas também à população do estado de Rondônia.

Para tanto, ao longo dos últimos quatro anos, o Centro de Estudos da Defensoria

Pública promoveu diversos eventos – aulas, palestras, seminários, congressos, audiências públicas, treinamentos, *workshops*, entre outras iniciativas, sempre visando ao aprimoramento técnico e intelectual dos participantes.

Merece destaque o “Congresso da Defensoria Pública”, que marca as comemorações do dia 19 de maio, Dia Nacional da Defensoria Pública. O evento foi realizado três vezes, sempre com grande sucesso.



I Congresso da Defensoria Pública (2017).



II Congresso da Defensoria Pública (2018).



III Congresso da Defensoria Pública (2019).

Outro evento permanente, que acontece uma vez por ano, é o “Seminário da Defensoria Pública no Interior”. Já realizado nos municípios de Cacoal (em 2017) e Ji-Paraná (em 2018), o seminário tem por objetivo levar conhecimento e proporcionar o aperfeiçoamento técnico

dos operadores do Direito de outros municípios do estado de Rondônia.

Além desses dois eventos, seminários, audiências públicas e congressos foram organizados pela Defensoria Pública. Desses, destacamos os seguintes:



I Seminário da Defensoria Pública no Interior (2017).



II Seminário da Defensoria Pública no Interior (2018).



I Seminário Jurídico da Defensoria Pública (2016).



“SEMINÁRIO DE VISIBILIDADE TRANS” (2019)



“SEMINÁRIO SAÚDE MENTAL” (2018).



“SEMINÁRIO PRECISAMOS FALAR SOBRE FEMINISMO” (2018).



“SEMINÁRIO PRECISAMOS FALAR SOBRE SÍNDROME DE DOWN” (2019).



PALESTRA SOBRE VIOLÊNCIA DOMÉSTICA (2018).

## PROJETOS

---

### “SUS MEDIADO”

---

Considerando os problemas decorrentes da falta ou da prestação irregular dos serviços públicos na área da saúde, a Defensoria Pública do Estado de Rondônia, em busca de reduzir o ajuizamento de ações, implementou, em julho de 2016, o projeto “SUS Mediado”.

A partir dessa iniciativa, os problemas voltados ao setor da saúde pública passaram a ser resolvidos por meio de uma espécie de mesa-redonda integrada, envolvendo a Secretaria Estadual de Saúde, a Procuradoria-Geral do Estado, a Secretaria Municipal de Saúde, a Procuradoria-Geral do Município e a Defensoria Pública da União.

No período de 2016 a 2018, 89% dos casos recebidos pela equipe foram solucionados administrativamente, sem a necessidade de ajuizamento.

Tamanho tem sido o sucesso do programa que, em abril de 2018, foi firmado um termo de cooperação técnica entre a Defensoria Pública e a Secretaria Estadual de Saúde, com a finalidade de levar o “SUS Mediado” aos municípios do interior do estado. Ariquemes foi o primeiro município



a receber o programa, a partir de um termo de cooperação assinado com a prefeitura em novembro de 2018.

### “DEFENSORIA EM MOVIMENTO”

---

De modo a aprimorar cada vez mais o atendimento prestado pela Defensoria Pública, alcançando, inclusive, as populações carentes de regiões mais distantes, como pequenos distritos, glebas e comunidades afastadas dos grandes centros, a Defensoria Pública do Estado de Rondônia lançou, em março de 2018, no Complexo Espaço Alternativo de Porto Velho, o projeto “Defensoria em Movimento”.



A iniciativa foi viabilizada a partir da aquisição de uma unidade móvel de atendimento – um caminhão totalmente equipado. O veículo tem 11 metros de comprimento e aproximadamente 50 m<sup>2</sup> de área útil. É climatizado e conta com acessibilidade, elevador para pessoas com deficiência e mobilidade reduzida, banheiro com barras de apoio para cadeirantes e alarme de emergência audiovisual. A unidade possui ainda ampla estrutura, com quatro baias para atendimento, sala de espera para 12 pessoas e sala privativa de audiência e conciliação.

A participação da Defensoria Pública no “Programa Bem-Estar Global”, em abril de 2018, marcou a primeira ação

do “Defensoria em Movimento”. Na ocasião, foram realizados mais de 100 atendimentos. O caminhão do projeto também participou da “III Ação Cidadã”, promovida pela Escola do Legislativo. Nela, 64 pessoas receberam atendimento, e as mais variadas questões foram solucionadas.

O projeto tem também participado de ações como o “TRT Comunidade” e os projetos como o “Rondônia mais Segura” e “Operação Justiça Rápida”. Além disso, localidades como os distritos de Nova Dimensão e Candeias do Jamari e municípios como os de Ouro Preto do Oeste, Governador Jorge Teixeira e Vilhena já receberam atendimento da unidade móvel.



■ Defensoria em Movimento no “Bem Estar Global”.

### “DEFENSORIA SUSTENTÁVEL”

Em agosto de 2018, no Dia Mundial do Meio Ambiente, foi lançado o projeto “Defensoria Sustentável”, que engloba um conjunto de ações que visam promover o respeito ao meio ambiente e ao desenvolvimento sustentável. Entre tais ações, estão a produção e a distribuição de cartazes e panfletos contendo dicas de práticas

sustentáveis no ambiente organizacional; a afixação de adesivos em interruptores, impressoras e monitores sobre o uso consciente dos recursos; a distribuição de canecas e *squeezes* aos membros, servidores e estagiários da instituição; e a adoção de coleta seletiva de lixo para posterior encaminhamento à reciclagem.



# Defensoria Sustentável

Logotipo da Campanha “Defensoria Sustentável”.

## “CASAMENTO COMUNITÁRIO”

Em março de 2018, contando com o apoio direto de órgãos públicos como a Assembleia Legislativa do Estado de Rondônia e a Câmara Municipal de Porto Velho, e de instituições privadas, como o Cartório Feitosa e as Faculdades Integradas Aparício Carvalho (Fimca), além de diversas empresas privadas e de profissionais colaboradores, a Defensoria Pública do Estado

de Rondônia realizou o primeiro “Casamento Comunitário” organizado pela instituição.

Na ocasião, 100 casais conseguiram, de forma totalmente gratuita, realizar o sonho do casamento. A cerimônia contou com a presença de autoridades locais e com a participação do cantor Alisson Castro e da Orquestra Villa-Lobos.



“Casamento Comunitário”.

## “VAMOS CONCILIAR”

O “Vamos Conciliar” é um projeto permanente destinado a resolver os conflitos entre as partes de maneira extrajudicial, por meio de audiências de conciliação. Além das audiências periódicas realizadas nos núcleos de 1.º Atendimento da Defensoria Pública do Estado de Rondônia, a equipe da Defensoria realiza esporadicamente mutirões de conciliação.

## “VIOLÊNCIA DOMÉSTICA: ATÉ QUANDO IGNORAR?”

Durante a Semana da Mulher, por meio da campanha “Violência Doméstica: até quando ignorar?”, a Defensoria Pública pretende levar a sociedade a refletir sobre a omissão generalizada em relação à questão da violência doméstica. São confeccionados *banners* e cartazes e realizadas palestras sobre o tema. O trabalho é coordenado pela equipe do Núcleo Maria da Penha e produzido pela Assessoria de Comunicação da instituição.

## “DIA DOS PAIS – ESSE DIA TAMBÉM PODE SER SEU”

Durante o mês de agosto, a Defensoria realizou a campanha “Dia dos Pais – esse dia também pode ser seu”. O objetivo é estimular os pais a fazerem o reconhecimento voluntário de paternidade e a participarem ativamente da vida de seus filhos.

Uma das ações realizadas no contexto dessa iniciativa foi a gravação de um vídeo, sensibilizando os pais e conscientizando-os sobre a importância do reconhecimento de paternidade.



Mutirão de atendimento do “Vamos Conciliar”.



Lançamento da campanha contra a violência doméstica (2017).



Campanha “Dia dos Pais - esse dia também pode ser seu” (2018).

### **“BANHO DE CARINHO – ATITUDES QUE RENOVAM”**

---

A campanha “Banho de Carinho – Atitudes que renovam” arrecada produtos de higiene para pessoas em situação de rua. Os itens doados são preferencialmente em miniatura de modo a facilitar o transporte. À Defensoria Pública, cabe coletar e montar kits de higiene pessoal que são depois repassados para instituições ou grupos que fazem algum tipo de atendimento a pessoas em situação de rua.

A campanha foi criada em alusão ao Dia Nacional de Luta da Pessoa em situação de rua, celebrado no dia 19 de agosto.



Kits de higiene prontos para doação. ■

### **“SETEMBRO AMARELO”**

---

A Defensoria Pública aderiu à campanha brasileira de prevenção ao suicídio – o “Setembro Amarelo”. A iniciativa busca conscientizar e informar a população por meio de eventos e ações que promovem debates sobre o tema.

### **“OUTUBRO ROSA” E “NOVEMBRO AZUL”**

---

Servidores e membros da Defensoria têm aderido às campanhas “Outubro Rosa” e “Novembro Azul”. Elas têm por objetivo conscientizar e orientar as pessoas sobre a importância do diagnóstico precoce do câncer de mama e do combate ao câncer de próstata.

### **“MARÇO ROXO”**

---

Março foi instituído por lei no estado de Rondônia como sendo o mês de conscientização sobre a epilepsia. A iniciativa “Março Roxo” tem por objetivo promover a inclusão social dos afetados pela doença e reduzir o estigma e o preconceito a ela associados.

### **“LAÇO BRANCO”**

---

Promovida mundialmente, a campanha “Laço Branco” é replicada pela equipe do Núcleo Maria da Penha da Defensoria Pública do Estado de Rondônia. O objetivo é conscientizar a população sobre o problema da violência doméstica.

### **“PAPAI NOEL DOS CORREIOS”**

---

Anualmente, desde 2016, a Defensoria Pública do Estado de Rondônia participa do projeto “Papai Noel dos Correios” e arrecada presentes para crianças carentes de variadas escolas da rede pública de Porto Velho e de outros municípios parceiros. No ano de 2018, cerca de 350 presentes foram distribuídos a crianças de diversas escolas de Porto Velho e de algumas localidades do interior, como Ariquemes.



I "CASAMENTO COMUNITÁRIO".



CAMPANHA CONTRA A VIOLÊNCIA DOMÉSTICA.



SERVIDORES ADERINDO ÀS CAMPANHAS "OUTUBRO ROSA" E "NOVEMBRO AZUL".



PROJETO "PAPAI NOEL DOS CORREIOS".



# FORTALECIMENTO DA IDENTIDADE

Uma das marcas da Administração Superior da Defensoria Pública de Rondônia durante a gestão de 2015 a 2019 foi o fortalecimento da identidade institucional. Nesse âmbito, foi dada especial atenção às informações prestadas à sociedade sobre o trabalho e as ações realizadas pela Defensoria Pública. Buscou-se conscientizar a população sobre a importância e a essencialidade da instituição para o sistema de Justiça.

Para atingir tal objetivo, a Administração Superior da Defensoria Pública fomentou o trabalho da Assessoria de Comunicação, promovendo o desenvolvimento do setor, seja no que se refere ao aparelhamento técnico (com computadores, programas, câmeras, entre outros itens), seja em relação ao aumento do número de servidores.

Hoje, trabalham na Assessoria de Comunicação cinco servidores do quadro efetivo e um estagiário, que desempenham as funções de redação e publicação de matérias jornalísticas, cobertura de eventos, atendimento à imprensa, apoio em funções de cerimonial, produção de material gráfico impresso e online, produção de material relacionado à identificação visual, elaboração e desenvolvimento de campanhas publicitárias, manutenção e atualização do sítio eletrônico da instituição, administração das redes sociais, produção, filmagem e edição de vídeos institucionais, entre outras.

Dessa maneira, foi possível, nesse período de quatro anos, um estreitamento das relações da Defensoria Pública com as imprensas rondoniense e brasileira e também com a sociedade.



Assessoria de Comunicação em ação.

## REDES SOCIAIS

Atualmente, além do portal eletrônico, uma das principais formas de a Defensoria Pública atingir a população é por meio das redes sociais, principalmente Facebook e Instagram. Nessas plataformas, tem se verificado uma altíssima taxa de interação dos usuários com as publicações da instituição.



Os números indicados correspondem ao total de seguidores orgânicos, ou seja, seguidores que decidem acompanhar as páginas da Defensoria Pública do Estado de Rondônia de forma espontânea.

A Assessoria de Comunicação mantém a fidelização do público por meio da constante atualização das redes com material acessível, de grande

apelo estético, caracterizado por uma linguagem simples e direta.

As publicações têm a intenção de informar sobre a atuação da Defensoria Pública, divulgando matérias, avisos e notas públicas. Além disso, o conteúdo produzido visa à conscientização sobre temas importantes, sendo a educação em direitos um dos focos da instituição.

## CASO IVAN

Em especial, uma publicação da Defensoria Pública atingiu um marco na história das redes sociais da instituição. Em 2017, um *post* de conscientização sobre os direitos das pessoas transexuais de adequar os seus nomes de batismo, que levava a imagem do personagem Ivan, vivido pela atriz Caroline Duarte na novela “A Força do Querer”, da rede Globo, conseguiu atingir

a marca de mais de 22 mil curtidas e 5 mil comentários, um recorde para os padrões das páginas de órgãos jurídicos.

A euforia em torno da postagem foi tão grande que a publicação ganhou reconhecimento nacional, tornando-se objeto de reportagens como a do jornal “Correio Braziliense”.

**VIRALIZOU**

**ATRIZ CAROL DUARTE**  
INTÉRPRETE DO IVAN/IVANA

**PÁGINA**

**NOSSO POST**

**O sorriso no rosto**  
de quem sabe que pode contar com a Defensoria!

**+ DE 18 MIL CURTIDAS**

**+ DE 20 MIL CURTIDAS**

**+ DE 22 MIL CURTIDAS**  
**+ DE 4 MIL COMPARTILHAMENTOS E COMENTÁRIOS**

Comments:

- Maria Raissa aaaaaah que amor ❤️ ces tão de parabéns gente, é bom ver que nesse país ainda tem órgãos públicos conscientes em alguns estados
- Brenda Diehl que defensoria pública da porta hein Katlin Martins
- Thiago Cavalcante Parabéns pela iniciativa
- Beatriz Kozłowski Uma defensoria dessas! Estão de parabéns
- Luiz Ricardo Diaz Piza menos defensoria!
- Débora Figueira Nogueira Gente amei... arraaou DP... parabéns!!
- David Henrique Fernando Santana ai Rondônia representando as trans!
- Alex Almeida que uma defensoria dessas na minha cidade/estado skkkk



PROGRAMA "BOM DIA AMAZÔNIA"



CANAL SIC TV



### DESTAQUES NA MÍDIA

Ao longo destes quatro anos, o trabalho jornalístico realizado pela Defensoria Pública preocupou-se em colocar a instituição em evidência, angariando espaços em diversos veículos de imprensa variados, como redes sociais, sítios eletrônicos, rádios e programas televisivos.



JORNAL "DIÁRIO DA AMAZÔNIA"



PORTAL "G1 RONDÔNIA"



## ENTREVISTAS

A presença da Defensoria Pública de Rondônia na mídia também aconteceu nestes quatro anos na forma de diversas participações em programas de televisão e de rádio, seja em entrevistas em estúdio, por telefone ou em reportagens.



## DEFENSORIA TV

Reconhecendo a necessidade do estabelecimento de uma rede de comunicação interna, a gestão da Defensoria Pública investiu em um circuito interno de televisão, voltado para a divulgação do conteúdo produzido pela Assessoria de Comunicação no prédio-sede da instituição. O objetivo do projeto é proporcionar um conteúdo útil, educativo e descontraído a quem aguarda atendimento, tornando esse momento de espera

mais leve e permitindo que o assistido se distraia enquanto aguarda.

Os três andares de atendimento e o térreo ganharam monitores de alta resolução para a transmissão de vídeos institucionais, campanhas de conscientização e educação em Direitos Humanos, avisos e outras peças publicitárias. O conteúdo sonoro é devidamente legendado para facilitar o entendimento do espectador.



■ Lançamento do Defensoria TV.

## SELO POSTAL

Para fortalecer ainda mais a imagem da instituição nacionalmente, em 2017, foi lançado o selo da Defensoria Pública do Estado de Rondônia. Foram produzidos dois modelos, ilustrados pela logomarca da instituição e pelos elementos que simbolizam o patrimônio histórico do estado de Rondônia – as três caixas d’água (Três Marias), a Estrada de Ferro Madeira Mamoré e o Forte Príncipe da Beira.

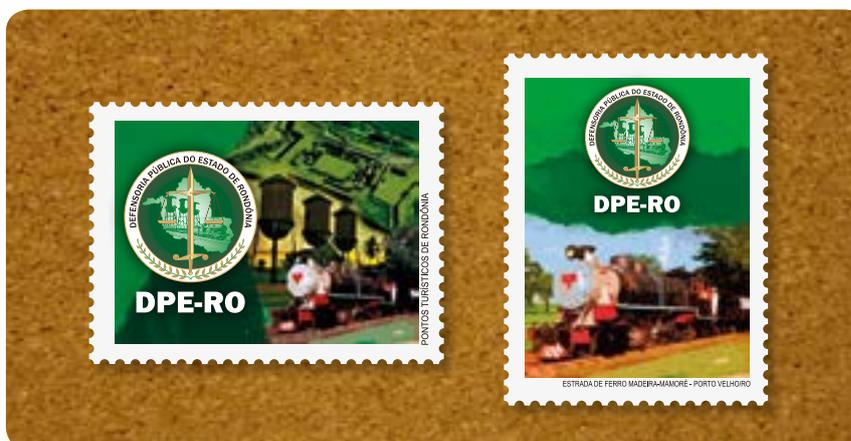
O objetivo do lançamento do selo foi o de reforçar a identificação da Defensoria

Pública do Estado de Rondônia com a região para qual presta atendimento, divulgando e promovendo o trabalho realizado e buscando uma afirmação institucional perante a sociedade.

As primeiras obliterações foram realizadas em outubro de 2016, mas os selos foram lançados oficialmente em 19 de maio de 2017, durante o I Congresso da Defensoria Pública, na presença do Defensor Público-Geral, Marcus Edson de Lima, e do diretor dos Correios em Rondônia, José Carlos Fosqueira.



■ Lançamento do Selo Postal da Defensoria Pública do Estado de Rondônia.



## RECONHECIMENTO

---

Todo o trabalho realizado pela Defensoria Pública ao longo destes quatro anos resultou em diversas ações de reconhecimento, não apenas por parte dos assistidos, mas também pelos órgãos parceiros, com os quais a instituição atuou em sintonia durante toda a gestão.

O marco desse reconhecimento do trabalho desenvolvido pela instituição foi o recebimento da Comenda de Honra ao Mérito Marechal Rondon.

A insígnia foi atribuída à Defensoria Pública do Estado de Rondônia no dia

28 de fevereiro de 2018, em evento no Teatro Estadual Palácio das Artes. Na ocasião, o então Governador do estado, Confúcio Aires Moura, entregou a comenda ao Subdefensor Público-Geral, Hans Lucas Immich, que representava o Defensor Público-Geral, Marcus Edson de Lima.

A comenda foi também depois atribuída ao Defensor Público-Geral, Marcus Edson de Lima, no dia 31 de dezembro de 2018, pelo então Governador do estado, Daniel Pereira, em reconhecimento ao trabalho realizado em prol do desenvolvimento do estado de Rondônia.



Entrega da Comenda Marechal Rondon.

## HOMENAGENS SOLENES

---

Ao longo dos últimos quatro anos de gestão, a Assembleia Legislativa do Estado de Rondônia atuou em estreita parceria com a Defensoria Pública, seja no que se refere às questões formais de

relacionamento entre as duas instituições, como na proposição e edição de leis e na deliberação quanto a questões orçamentárias, seja nas mais variadas ações em que atuaram juntas.

Esse relacionamento profícuo resultou em ganhos e avanços para os dois órgãos e no reconhecimento mútuo. No dia 19 de maio, Dia Nacional da Defensoria Pública, a Assembleia realiza anualmente uma sessão solene em homenagem à Defensoria Pública e aos Defensores Públicos, reunindo os membros para comemorar a importante data.

Além disso, no dia 21 de dezembro de 2018, a Assembleia Legislativa do Estado também presenteou o Defensor Público-Geral, Marcus Edson de Lima, com uma placa de homenagem, entregue pelo então Presidente da Casa de Leis, Maurão de Carvalho, em reconhecimento aos relevantes serviços prestados ao Estado de Rondônia na direção da instituição.



Entrega do Título Honorífico de Honra ao Mérito ao Defensor Público-Geral, Marcus Edson de Lima.



Sessão solene em homenagem à Defensoria Pública, na Assembléia Legislativa.

## 04 DE NOVEMBRO

Atendendo a um pleito enviado como projeto de lei pela Administração Superior da Defensoria Pública do Estado de Rondônia, o Governador do Estado, Corenel Marcos Rocha, instituiu o “Dia da Defensoria Pública Estadual”, que será comemorado todo 04 de novembro. A decisão foi tomada no dia 12 de março de 2019 e publicada no dia 13 de março de 2019 na Edição 46 do Diário Oficial do Estado de Rondônia. Além de instituir a data comemorativa, o Governador também incluiu o dia da Defensoria Pública do Estado de Rondônia no calendário oficial de eventos do estado.

Comemorar oficialmente essa data é uma forma de valorizar a instituição, relembrando festivamente e homenageando os primeiros Defensores Públicos do estado.

## DESAFIOS E PERSPECTIVAS

Os desafios e as perspectivas para a próxima gestão passam também pela continuidade dos projetos em andamento, que não devem ser interrompidos. Destaca-se a necessidade de manutenção da realização de ações frequentes voltadas para a garantia dos direitos aos cidadãos e para o acesso eficaz à Justiça.

Além disso, outras ações estratégicas passam pela priorização da comunicação com a sociedade, investimentos na modernização tecnológica e estrutural do órgão e uma implantação de novas iniciativas para o fortalecimento profissional e o desenvolvimento organizacional, a partir da valorização dos membros e servidores da Defensoria Pública do Estado de Rondônia.



■ Prédio-sede da Defensoria Pública do Estado de Rondônia.



**DEFENSOR  
PÚBLICO**  
Um ante a cidadania.



## DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DE RONDÔNIA

### PORTO VELHO

#### SEDE

Rua Padre Chiquinho,  
n.º 913, Pedrinhas  
CEP: 76.801-490 |  
Fone: (69) 3217-4705

#### NÚCLEO DA CIDADANIA TUDO AQUI

Av. Sete de Setembro,  
n.º 830, Centro  
CEP: 76.801-084  
Fone: (69) 3216 7279

#### POSTO DE ATENDIMENTO DA ZONA LESTE

Rua José Amador dos Reis,  
n.º 3330, Tancredo Neves  
( próx. às Lojas Americanas )  
CEP: 76.829-428  
Fones: (69) 3229 2352  
(69) 99978 3245

### ALTA FLORESTA

Rua Espírito Santo,  
n.º 3845, Centro  
CEP: 76.954-000  
Fone: (69) 3641-2805

### ALVORADA DO OESTE

Av. Marechal Deodoro,  
n.º 4781, Centro  
CEP: 79.930-000  
Fone: (69) 3412-3475

### ARIQUEMES

Av. Canaã, n.º 2647,  
Setor 03 | CEP: 76.870-417  
Fone: (69) 3536-8665

### BURITIS

Rua Ibiara, n.º 51, Edifício  
Terezinha, Setor 03  
CEP: 76.880-000  
Fone: (69) 3238-3559

### CACOAL

Rua José do Patrocínio,  
n.º 1284, Princesa Isabel  
CEP: 76.964-088  
Fone: (69) 3443-6928

### CEREJEIRAS

Av. Aracaju, n.º 827  
Centro | CEP: 79.997-000  
Fone: (69) 3342-3341

### COLORADO DO OESTE

Rua Paulo de Assis Ribeiro,  
n.º 4043, Centro  
CEP: 76.993-000  
Fone: (69) 3341-1390

### COSTA MARQUES

Av. Chianca, n.º 2005,  
Setor 3, Centro  
CEP: 76.937-000  
Fone: (69) 3651-3661

### ESPIGÃO DO OESTE

Av. Rio Grande do Sul,  
n.º 2652, Centro  
CEP: 76.974-000  
Fone: (69) 3481-1422

### GUAJARÁ-MIRIM

Av. Princesa Isabel,  
n.º 3653, 10 de Abril  
CEP: 76.850-000  
Fone: (69) 3541-4502

# ENDEREÇOS DAS UNIDADES DE ATENDIMENTO

## JARU

Rua Raimundo Catanhede,  
n.º 1247, Setor 02  
CEP: 76.890-000

Fone: (69) 3521-5533

## MACHADINHO DO OESTE

Av. Diomero Moraes Borba,  
n.º 3181, Centro | CEP:  
76.868-000

Fone: (69) 3581-3061

## OURO PRETO DO OESTE

Rua Gonçalves Dias,  
n.º 4168, União  
CEP: 76.920-000

Fones: (69) 3461-2923  
(69) 3461-1865

## PRESIDENTE MÉDICI

Rua Castelo Branco, n.º  
2583, Centro, SI 01 | CEP:  
76.916-000

Fone: (69) 3471-3405

## SANTA LUZIA DO OESTE

Av. Brasil, n.º 2548,  
Centro | CEP: 76.950-000

Fone: (69) 3434-2228

## SÃO FRANCISCO DO GUAPORÉ

Av. São Paulo, s/n.º,  
Cidade Baixa, Fórum  
CEP: 76.935-000

Fone: (69) 3621 2505

## VILHENA

Rua Carlos Obregon,  
n.º 384, Jardim América |  
CEP: 76.980-000

Fone: (69) 3322-6578

## JI-PARANÁ

Av. Marechal Rondon,  
n.º 527  
Centro | CEP: 76.900-244

Fone: (69) 3422-7112

## NOVA BRASILÂNDIA

Rua das Palmeiras, n.º  
2820, Setor 13 | CEP:  
76.958-000

Fone: (69) 3418-3516

## PIMENTA BUENO

Rua Alcinda Ribeiro de  
Souza, n.º 585, Alvorada  
CEP: 76.970-000

Fone: (69) 3451-7209

## ROLIM DE MOURA

### NÚCLEO PRINCIPAL

Av. João Pessoa, n.º 4525  
Centro | CEP: 76.940-000

Fone: (69) 3442-9290

### SHOPPING CIDADÃO

Av. 25 de Agosto, n.º 5115,  
Centro | CEP: 76.940-000

Fone: (69) 99994-1885

## SÃO MIGUEL DO GUAPORÉ

Av. São Paulo, n.º 1126-B,  
Cristo Rei  
CEP: 76.932-000

Fone: (69) 3642-1465





**DEFENSORIA PÚBLICA DO  
ESTADO DE RONDÔNIA**

Defensoria Pública-Geral  
Rua Padre Chiquinho, n.º 913, Pedrinhas  
CEP 76.801-490 – Porto Velho-RO  
[www.defensoria.ro.def.br](http://www.defensoria.ro.def.br)

**RELATÓRIO  
DE GESTÃO  
2015-2019**

**ORGANIZAÇÃO E REVISÃO**

Rayanne Cristina Oliveira da Silva Araújo  
Osvaldo Coutinho Magalhães  
Diego Furtado dos Santos  
Aline Gaspar Pereira

**JORNALISTA RESPONSÁVEL**

Paulo Marcelo Silvestrini

**FOTOGRAFIA**

Acervo DPE-RO (Ascom)

**PROJETO GRÁFICO E DIAGRAMAÇÃO**

Alexandre Lúcio Fernandes

JULHO 2019



**SIGA A DPE-RO  
NAS REDES SOCIAIS**



**/DefensoriaRO**



**/dpe\_ro**



**/dpe\_ro**



**/DefensoriaRO**





**DEFENSORIA PÚBLICA DO  
ESTADO DE RONDÔNIA**