



# MAPA ESTRATÉGICO DPE-RO 2021-2024

## MISSÃO

Garantir às pessoas em situação de vulnerabilidade o efetivo acesso à justiça de forma integral, gratuita e humanizada, concretizando direitos individuais e coletivos.

## VISÃO

Consolidar-se como instituição de excelência para a garantia do acesso à justiça.

## VALORES

- Acolhimento das pessoas em vulnerabilidade e atendimento humanizado.
- Inclusão e respeito em todas as áreas e locais de atuação.
- Busca constante da inovação e eficiência.
- Efetividade e justiça na concretização dos direitos.
- Priorização na atuação extrajudicial.
- Transparência com a sociedade e agentes interessados.

## PERSPECTIVAS

ORÇAMENTÁRIA	APRENDIZAGEM E CRESCIMENTO	PROCESSOS INTERNOS	USUÁRIO E SOCIEDADE
<p>1</p> <p>Melhorar a eficiência da execução orçamentária.</p>	<p>2</p> <p>Promover a valorização salarial, reconhecimento e qualificação dos servidores.</p> <p>3</p> <p>Desenvolver a cultura de gestão por indicadores e metas.</p> <p>4</p> <p>Construir um ambiente acessível, agradável e moderno para a prestação de serviço à população.</p>	<p>5</p> <p>Otimizar e padronizar processos e fluxos de informação, estabelecendo rotinas de verificação.</p> <p>6</p> <p>Alinhar as funções e criar processo que vise ao equilíbrio da força de trabalho.</p> <p>7</p> <p>Aprimorar infraestrutura tecnológica e alinhar governança e capacitação nos sistemas da informação.</p>	<p>8</p> <p>Fomentar a resolução extrajudicial de conflitos</p> <p>9</p> <p>Melhorar a experiência do usuário nos serviços prestados pela Defensoria</p> <p>10</p> <p>Garantir o acesso dos serviços da instituição a populações vulneráveis que não são alcançadas pelo atendimento ordinário</p> <p>11</p> <p>Fomentar a educação em Direitos para os usuários e sociedade</p>