

Planejamento Estratégico DPE-RO 2021-2024

Acompanhamento da implantação dos objetivos e iniciativas

Objetivo	Time	Líder	#	Iniciativa Estratégica	Situação		Andamento
01. Melhorar a eficiência da execução orçamentária	Time Gestão e Orçamento	Rayanne Araújo	01.1	Elaborar e implementar programa de monitoramento da aplicação dos recursos	F	13%	88%
			01.2	Otimizar a aplicação dos recursos com foco nos objetivos estratégicos	OK	25%	
			01.3	Elaborar e implementar Plano Anual de Compras	OK	25%	
			01.4	Redesenhar o processo de compras	OK	25%	
02. Promover a valorização salarial, reconhecimento e qualificação dos servidores	Time Pessoas	Beatriz Chaves	02.1	Implementar programa de formação inicial de defensores(as), servidores(as) e estagiários(as)	F	10%	80%
			02.2	Criar programa de formação de líderes (gestão para resultados, gestão de pessoas e administração pública)	F	10%	
			02.3	Criar e implementar a "Semana dos Servidores e Servidoras"	OK	20%	
			02.4	Criar comissão para promoção da qualidade de vida no trabalho	OK	20%	
			02.5	Promover o valorização salarial anual dos servidores(as) da DPE-RO	OK	20%	
03. Desenvolver a cultura de gestão por indicadores e metas	Time Gestão e Orçamento	Rayanne Araújo	03.1	Estruturar implantação, a atualização e o monitoramento de indicadores e metas institucionais	OK	33%	66%
			03.2	Implantar GAV (Gestão à Vista)		0%	
			03.3	Estruturar o Escritório de Projetos e Processos da DPE-RO			
04. Construir um ambiente acessível, agradável e moderno para a prestação de serviço à população	Time Infraestrutura	ENGENHARIA Cleider Dias	04.1	Reposicionar e estruturar os Núcleos de acordo com a demanda por serviços e com a capacidade de atendimento	F	8%	57,67%
			04.2	Viabilizar sedes próprias aos núcleos que estejam em espaços alugados	F	8%	
		COMUNICAÇÃO Larissa Zuim	04.3	Implantar TVs nas Unidades da DPE para divulgação de vídeos institucionais e informações	F	8%	
			04.4	Fortalecer a identidade visual nas Unidades da DPE	F	8%	
			04.5	Implantar brinquedotecas nas Unidades de Atendimento	F	8%	
		-	04.6	Implantar "Programa 5S"			
05. Otimizar e padronizar processos e fluxos de informação, estabelecendo rotinas de verificação	Time Processos	Rosilene Brandão	05.1	Definir a cadeia de valor da organização e os principais processos da organização	OK	20%	90%
			05.2	Implementar governança de processos	OK	20%	
			05.3	Definir metodologia de redesenho de processos	OK	20%	
			05.4	Redesenhar os processos priorizados	F	10%	
			05.5	Implantar rotina de verificação do cumprimento dos padrões			
06. Alinhar as funções e criar processo que vise ao equilíbrio da força de trabalho	Time Pessoas	Beatriz Chaves	06.1	Mapear e padronizar funções e cargos dos servidores efetivos e comissionados	F	17%	33%
			06.2	Redesenhar estrutura organizacional e garantir distribuição equitativa da força de trabalho		0%	
			06.3	Iniciar um programa de gestão por competências a partir da criação de um Banco de Talentos	F	17%	

Planejamento Estratégico DPE-RO 2021-2024

Acompanhamento da implantação dos objetivos e iniciativas

Objetivo	Time	Líder	#	Iniciativa Estratégica	Situação		Andamento
07. Aprimorar infraestrutura tecnológica e alinhar governança e capacitação nos sistemas da informação	Time Tecnologia	Ricardo Carneiro	07.1	Criar Comitê de Governança de TI e Comunicação	OK	13%	88%
			07.2	Criar políticas e mecanismos de segurança da informação para a DPE-RO	OK	13%	
			07.3	Desenvolver um Programa de capacitação para todas as unidades no uso dos sistemas da DPE-RO	F	6%	
			07.4	Redimensionar e atualizar parque tecnológico da DPE	OK	13%	
			07.5	Realizar a implantação do Sistema de Processo Eletrônico Administrativo	OK	13%	
			07.6	Criar centro de apoio e suporte técnico de TI para o interior	F	6%	
			07.7	Implantar programa de manutenção preventiva/corretiva dos equipamentos de TI			
			07.8	Segmentar a Diretoria de Tecnologia da Informação	OK	13%	
08. Fomentar a resolução extrajudicial de conflitos	Time Usuário e Sociedade	Diego Simão	08.1	Realizar convênio com escolas para capacitação em mediação e conciliação para servidores e membros da DPE	F	13%	75%
			08.2	Regulamentar o processo de resolução extrajudicial de conflitos	OK	25%	
			08.3	Realizar campanha de mediação e conciliação da DPE-RO (local e itinerante)	F	13%	
			08.4	Expandir a atuação do NUREC no interior	OK	25%	
09. Melhorar a experiência do usuário nos serviços prestados pela Defensoria	Misto	USUÁRIO E SOCIEDADE Diego Simão	09.1	Criar e divulgar materiais sobre perguntas e estruturas processuais frequentes nos Núcleos	F	13%	84%
		TECNOLOGIA Ricardo Carneiro	09.2	Implementar canal de atendimento remoto (Omnichannel)	F	7%	
		GESTÃO E ORÇAMENTO Rayanne Araújo	09.3	Realizar pesquisa de satisfação com os usuários e adoção de providências	OK	14%	
		TECNOLOGIA Ricardo Carneiro	09.4	Implementar central de relacionamento com o cidadão	F	7%	
		COMUNICAÇÃO Larissa Zuim	09.5	Definição e divulgação dos canais de comunicação e interação da sociedade com a DPE	OK	14%	
			09.6	Atualizar e divulgar a Carta de Serviços da DPE-RO	OK	14%	
		USUÁRIO E SOCIEDADE Diego Simão	09.7	Ampliar o alcance, melhorar a organização, coleta e exploração dos dados pela Ouvidoria Externa	OK	14%	
10. Garantir o acesso dos serviços da instituição a populações vulneráveis que não são alcançadas pelo atendimento ordinário	Misto	COMUNICAÇÃO Larissa Zuim	10.1	Estabelecer Parcerias com Veículos de Comunicação Externa para participação da DPE	F	10%	90%
			10.2	Implementar política interna de incentivo à participação de Defensores nas mídias locais	OK	20%	
		USUÁRIO E SOCIEDADE Diego Simão	10.3	Definir o calendário anual e propiciar recursos adequados para a Defensoria itinerante	OK	20%	
			10.4	Realizar parcerias para campanhas de atendimento itinerante a populações não alcançadas (Ribeirinhos, quilombolas, trabalhadores rurais sem terra, indígenas, pessoas com deficiência, pessoas em situação de rua)	OK	20%	
			10.5	Aprimorar programa de atendimento à pessoas em situação de vulnerabilidade	OK	20%	

Planejamento Estratégico DPE-RO 2021-2024

Acompanhamento da implantação dos objetivos e iniciativas

Objetivo	Time	Líder	#	Iniciativa Estratégica	Situação		Andamento
11. Fomentar a educação em Direitos para os usuários e sociedade	Time Usuário e Sociedade	Diego Simão	11.1	Desenvolver parcerias com instituições para realização de palestras de educação em Direitos	OK	20%	90%
			11.2	Aprimorar cursos de formação em Direito abertos ao público, presencial e virtualmente	OK	20%	
			11.3	Criar a Periódico da DPE-RO, para disseminar conhecimentos científicos para o público interno e externo	OK	20%	
			11.4	Criar materiais temáticos para a Educação em Direitos para os assistidos	F	10%	
			11.5	Criar calendário temático anual e mensal de Educação em Direitos	OK	20%	

TOTAL **76,49%**

