



RESPOSTA AO PEDIDO DE ESCLARECIMENTO

Trata-se de pedido de esclarecimento ao Edital do **Pregão Eletrônico nº 001/2019/CPCL/DPE/RO**, feito pelas empresas **ONIX SAT e AMAZÔNIA SAT** e recebidos pela Pregoeira no dia 16.05.2019. Ao analisar o processo em epígrafe, e com base nas informações emitidas pelo setor técnico, elaboramos as respostas aos questionamentos suscitados.

1) **Questionamento:** No item 4.3 do Termo de Referência - Do local de execução, pergunto qual é o CNPJ e o CEP deste endereço? O faturamento será para este CNPJ? Devido ao fato da NF já ser uma remessa de teste, estão cientes?

Resposta: O CNPJ desta instituição é o nº 06.188.804/000142 - Fundo De Especial Da Defensoria Publica Do Estado De Rondônia. O endereço é Rua Padre Chiquinho, n. 913, Bairro: Pedrinhas, CEP: 76801.490. Sim, o faturamento será para o CNPJ supramencionado. Quanto "Devido ao fato da NF já ser uma remessa de teste, estão cientes?" não compreendemos a pergunta.

2) **Questionamento 02:** Aceitam recibo de locação mensal ou deverá ser feita NF?

Resposta: Deverá ser feito por Nota Fiscal.

3) **Questionamento:** O plano de comunicação de dados é para plano ilimitado para utilização apenas na América do Sul?

Resposta: Sim, apenas para América do Sul.

4) **Questionamento:** O edital não prevê a utilização de minutos de ligações fixo e para celulares e utilização de dados fora da América do Sul. Caso ocorra algum desses consumos, serão cobrados conforme exposto em nossa proposta de preços. O órgão está ciente?



DEFENSORIA PÚBLICA DO
ESTADO DE RONDÔNIA

Resposta: Sim, o órgão está ciente. O uso desta tecnologia será limitada apenas para o estado de Rondônia.

5) **Questionamento:** No edital cita como único objeto "**contratação de serviços de internet satelital**", porém no anexo A Especificação Técnica consta que "a contratada deverá fornecer os equipamentos portáteis, objeto da "locação mensal" para uso da tecnologia BGAN. Nosso entendimento em primeiro momento é que este processo seria apenas para comunicação, no entanto, ao ler o termo de referência nos deparamos com outra interpretação que além da comunicação também devemos fornecer a locação do equipamento BGAN, este segundo entendimento está correto?

Resposta: Conforme disposto no termo de referencia o objeto "**contratação de serviços de internet satelital**" consiste em:

ITEM	ESPECIFICAÇÃO	UNID	QTDE
01	Acesso para comunicação móvel por satélite, tipo BGAN (Broadband Global Area Network), a ser utilizado em qualquer localidade do território do Estado de Rondônia, urbana ou não. <u>Deverão ser fornecidos todos os recursos necessários para funcionamento e transporte dos equipamentos, como cabos de dados, baterias, carregadores, estojo para transporte etc., conforme especificações contidas no Anexo A.(grifo nosso)</u>	UNI	01
02	Plano de configuração Bgan Link (grifo nosso)	UNI	01

Dessa forma o item 01 refere-se ao equipamento - locação de BGAN e o item 02 ao plano de comunicação de dados.

6) **Questionamento:** Na estimativa de preços entendemos que o item 1 refere-se ao equipamento - locação de BGAN e o item 2 ao plano de comunicação de dados. Está correto nosso entendimento?



Resposta: Sim, está correto o entendimento.

7) **Questionamento:** Considerando o item 6.1 do Termo de Referência, diz que "pagamentos de até 17.600 a NF deve ser entregue em até 5 dias úteis. Podemos considerar esse prazo após fazermos o fechamento da utilização do cliente visto que esse processo demora em média 10 dias após o fechamento do ciclo? correto nosso entendimento?

Resposta: Sim, está correto o entendimento.

8) **Questionamento:** Ainda sobre pagamentos temos a informação que a "NF ou fatura deve ser entregue na Divisão Administrativa". Essa entrega deve ser feita por e-mail ou via correios? Qual é o endereço de e-mail ou endereço que devemos enviar?

Resposta: O envio deverá ser realizado **preferencialmente** para o e-mail **dti@defensoria.ro.def.br** e, alternativamente, para o endereço Rua Padre Chiquinho, n. 913, Bairro: Pedrinhas, CEP: 76801.490.

9) **Questionamento 09.** Qual será o período de medição dos serviços? As medições passarão por aprovação do fiscal do contrato antes da emissão das notas fiscais? Caso positivo, informar nome e e-mail do responsável pela aprovação das medições.

Resposta: As medições serão realizadas no período informado na nota fiscal. A aprovação refere-se ao atesto do fiscal que os serviços foram executados conforme estabelecido no contrato.

10) **Questionamento 10.** Qual é o prazo de entrega do equipamento BGAN? Bem como o endereço completo (com CEP).

Resposta: Conforme consta no termo de referência:

4.1. Do local de execução/entrega: O(s) serviço(s) será(ão) executados(s) na unidade móvel, que fica estacionado no Grupo de



Almoxarifado e Patrimônio, localizado na Av. Rio de Janeiro, nº 5.566, Bairro Lagoa, Porto Velho/RO, de segunda a sexta-feira das 07h30min às 13h30min.

4.2. Do prazo de execução/entrega: O(s) serviço(s) deverá(ão) ser executados(s) em um prazo de até **30 (trinta) dias corridos**, após o recebimento da Nota de Empenho, nos termos do art. 40, inc. IV, § 4º, Lei nº 8.666/1993.

11) Questionamento: O objeto da licitação trata-se da contratação da mensalidade de comunicação de dados mais a mensalidade de locação do equipamento BGAN. Está correto nosso entendimento?

Resposta: Sim, está correto o entendimento.

12) Questionamento: O item 4 do Anexo A - Atendimento e Tempo de Reparo, não se aplica a solução BGAN. O órgão está ciente?

Resposta: No primeiro nível de atendimento será realizado pelos técnicos da DPE com base no treinamento solicitado no item: 5.1.24. "Realizar treinamento a distancia (remoto) com os servidores da Divisão de Tecnologia da Informação para que os técnicos possam operar o equipamento de forma básica".

Caso não seja resolvido existe a necessidade de atendimento da contratada por meio de central de atendimento.

13) Questionamento: Solicitamos se é possível alterar o prazo para substituição do equipamento e/ou acessório em caso de falha ou defeito para até 30 (trinta) dias corridos, tendo em vista que o prazo solicitado é curto, mesmo contado em dias úteis.

Resposta: Considerando que o equipamento se trata de locação, esta Divisão entende que o prazo é justo, ficando a disposição da contratada enviar um equipamento temporário (mesmo modelo ofertado na licitação) até que o equipamento que apresentou falha ou defeito tenha condições de uso novamente.



14) Questionamento: Gostaria de saber, para eu realizar minha planilha, a expectativa de consume diário e mensal de internet. Caso não saiba, gostaria de saber qual o horario de trabalho com o BGAN e o que irão realizar com o mesmo(transferência de dados, Whatsapp, Youtube ...?) para realização de calculo para o mesmo.

Resposta: O uso do BGAN será utilizado para eventos realizados pela Defensoria, através do projeto: Defensoria em movimento, que utiliza o veiculo caminhão em diversas localidades do estado de Rondônia. Os eventos realizados, geralmente, ocorrem aos finais de semana, entre os horários de 08:00 as 13:00 horas, raramente até as 18:00h. O consumo, por maioria das vezes são: para sites institucionais, sistema judicial eletrônico - PJE e o Sistema de Atendimento utilizado pela DPE RO.

Ademais, por não haver a necessidade de alteração do Edital, informo que a sessão de abertura deste Pregão Eletrônico nº 001/2019/CPCL/DPE/RO, agendada para o dia 21/05/2019, às 09h30min (horário de Brasília/DF), está mantida.

Porto Velho/RO, 20 de maio de 2019.


Adriana Larissa Freitas dos Santos
Pregoeira