



RESPOSTA AO PEDIDO DE ESCLARECIMENTO

Ao analisar o processo em epígrafe, em resposta aos pedidos de esclarecimentos, a respeito do edital e anexos do **Pregão Eletrônico nº 012/2017/CPCL/DPE/RO**, reproduzimos abaixo as questões e as respectivas respostas fornecidas pelo setor técnico:

1) Questionamento: A Leucotron Equipamentos Ltda, empresa inscrita no CNPJ através do número 18.149.211/0001-56, vem através desta, respeitosamente solicitar esclarecimentos para o Pregão Eletrônico 12/2017. O Edital, em seu subitem 5.1.8 traz o seguinte texto: “Não transferir a terceiros, por qualquer forma, nem mesmo parcialmente, as obrigações assumidas, nem subcontratar qualquer das prestações a que está obrigada, exceto nas condições autorizadas no Termo de Referência ou na minuta de Contrato”. A Leucotron Equipamentos Ltda, assim como todos os fabricantes de PABX estão localizados na região sul e sudeste do país e possuem Concessionárias Autorizadas em todo o país. Para atender esse edital e conseguir apresentar uma proposta de preços abaixo do valor de referência, a Leucotron teria que usar empresas autorizadas na cidade de Porto Velho para realizar a instalação física do PABX, ficando a configuração do PABX e softwares por nossa conta e realizado remotamente. Devido a complexidade da implantação desta solução existe um grande risco deste edital ser encerrado como deserto. Assim sendo, com o objetivo de fornecer a melhor solução com o melhor preço para a Defensoria Pública do Estado de Rondônia, entendemos que poderemos utilizar nossa Concessionária Autorizada, treinada e capacitada para realizar a instalação física destes equipamentos. Está correto nosso entendimento? Caso sejamos vencedores do certame, toda a tratativa e relação comercial ficará entre a Leucotron Equipamentos Ltda e a Defensoria Pública do Estado de Rondônia

Resposta: Sim, está correto o entendimento, desde que seja apresentado declaração de assistência técnica autorizada na cidade de Porto Velho.

2) Questionamento: No item 1 do lote 1 não foi especificado a quantidade de ramais analógicos. Com quantos ramais analógicos o PABX deverá ser ofertado?

Resposta: Deverá ser ofertado 50 ramais analógicos.

3) Questionamento: Em complemento ao questionamento abaixo, vimos que no subitem 11.2 do edital, em sua letra I, tem o seguinte texto: “ Comprovar assistência técnica para os equipamentos fornecidos, na cidade de Porto Velho/RO, informando o rol das empresas autorizadas que prestam o serviço, para fins de consulta prévia;” Uma vez que



**DEFENSORIA PÚBLICA DO
ESTADO DE RONDÔNIA**



eu devo informar quem são minhas autorizadas na cidade de Porto Velho/RO, entendo que elas podem ser subcontratadas. Entendemos que tal cláusula é necessária justamente para empresas que estão sediadas fora da cidade de Porto Velho/RO.

Resposta: Sim o entendimento está correto.

4) Questionamento: Localizamos o Pregão para registro de Preços de equipamentos e licenças de softwares, com instalação, para implantação de central telefônica (PABX) e de Call Center. Por favor, é possível informar qual é o software de Referência?

Resposta: Softwares de referência: **Contaction Softphone** e **Contaction Telefonista**.

5) Questionamento: No Edital consta 50 portas de ramais IPs, porém em nenhum momento é citado o fornecimento de aparelhos telefônicos IPs. Nosso entendimento não será fornecido Aparelhos Telefônicos IPs, está correto?

Resposta: Sim, está correto o entendimento.

Porto Velho - RO, 23 de março de 2017.

Ricardo José Gouveia Carneiro
Pregoeiro da CPCL/DPE/RO