



**Processo nº:** 3001.0297.2021/DPE-RO

**Interessado:** Defensoria Pública do Estado de Rondônia

**Assunto:** Registro de preços para futura e eventual aquisição de computadores e notebooks para atender a Defensoria Pública do Estado de Rondônia.

### RESPOSTA AO PEDIDO DE ESCLARECIMENTO

Trata-se de pedido de esclarecimento ao Edital do **Pregão Eletrônico nº 013/2021/CPCL/DPE/RO**, feito pela empresa **DIGITAL WORK COMPUTER SERVICE**, recebidos pelo Pregoeiro tempestivamente, conforme a seguir:

**ESCLARECIMENTO 1:** No item 7 – GARANTIA, ASSISTÊNCIA TÉCNICA E SUSTENTABILIDADE e também no Anexo A – Especificações Técnicas (Garantia e Suporte), é solicitado garantia de 36 (trinta e seis) meses para os itens 1 e 2. No Anexo III – Modelo de Proposta de Preços é solicitada garantia de 60 (sessenta) meses. Qual devemos levar em consideração?

**RESPOSTA 1:** Deverá ser considerado o disposto no item 7.1 do termo de referência, o qual diz que: “A(s) Contratada(s) está(ão) obrigada(s) a fornecer(em) serviço de garantia mínima de **36 (trinta e seis) meses** para todos os componentes, na modalidade on-site, no local de uso do(s) equipamento(s), contada a partir da emissão do termo de recebimento definitivo, disponibilizada pelo fabricante e realizada pelo mesmo ou por empresa autorizada.

Porto Velho - RO, 10 de setembro de 2021.

**Luan Hortiz Campos**  
Pregoeiro da CPCL/DPE/RO