



## DPE/RO - PE 03/2021 - 19/03/2021 - SOLICITAÇÃO DE ESCLARECIMENTOS

SOARES Clara <clara.soares@edenred.com>

9 de março de 2021 14:19

Para: Licitacao DPE RO <licitacao@defensoria.ro.def.br>, ERBR - TLOG - Licitações TicketLog  
<licitacoes@edenred.com>

AO

SENHOR PREGOEIRO RESPONSÁVEL PELO PREGÃO N.º 03/2021 -

A Ticket Soluções HDFGT S/A, CNPJ 03.506.307/0001-57, vem, através desta, encaminhar solicitação de esclarecimentos ao edital supramencionado, conforme segue abaixo:

01 – Envio de cotação automática para toda a rede conforme a especialidade: informamos que o sistema permite o envio pelo Gestor da Frota para 01 orçamento e mais 03 estabelecimentos escolhidos pelo Gestor, conforme modelo de serviço prestado pela Ticket Log no antigo contrato. Desta forma, a prestação poderá manter os mesmos parâmetros?

02 – Transferência de veículos: informamos que não possuímos no nosso sistema controle de logística de veículos entre as bases do cliente. Desta forma, entendemos que o item não é específica de manutenção, mas sim de logística operacional que não tem ligação com o objeto do edital e por isso deve ser excluído. **Estamos corretos?**

03 – Depreciação do veículo e Tabela FIPE: informamos que o sistema não possui conexão com o site FIPE. No entanto, é possível que o Gestor da Frota da Contratante realize consulta direta ao site no momento da aprovação da Ordem de Serviço para seguir os parâmetros desejados. Desta forma que atendemos ao edital. **Estamos corretos?**

04 – Relatórios com taxa, comparativo de mercado e último valor pago, comparativos de cotação e tabelas: entendemos que fornecendo os relatórios disponíveis atualmente no sistema da TLOG atende às necessidades da DPE. **Estamos corretos?** (ressaltando que os formatos abaixo não são atendidos)

05 – Cadastro do EC com data de credenciamento, valor faturado e ocorrências registrada: informamos que o sistema de gerenciamento da Ticket Log e das concorrentes (até onde nós conhecemos) não possuem esse tipo de plataforma. Assim, entendemos pela sua exclusão. **Estamos corretos?**

06 – Tempo de imobilização por etapa de manutenção: possuímos o tempo de imobilização total. Desta forma, poderíamos manter a mesma forma de atendimento?

07 – Históricos de preços praticas pelas OS do sistema 60 dias: informamos que é possível realizar pesquisas conforme o modelo atual fornecido a DPE. Assim, poderemos manter na mesma plataforma?

08 – Demonstrativo de desempenho do veículo: o demonstrativo de desempenho só ocorre quando o produto de abastecimento é vendido conjuntamente, pois assim é possível obter as informações de quilometragem e assim desenhar o desempenho do veículo.

09 – Acompanhamento dos pagamentos a rede credenciada, campo para EC confirmar o pagamento e Campo para o órgão confirmar o pagamento: informamos ser inviável esse tipo de tecnologia no sistema de gerenciamento de manutenção. Assim solicitamos sua exclusão.

Atenciosamente,

Clara Gabriela Albino Soares



Mercado Público – Licitações

Tel. +55 51 3920 2200 Ramal  
8273

[clara.soares@edenred.com](mailto:clara.soares@edenred.com)

[ticketlog.com.br](http://ticketlog.com.br)



**Frota e Soluções  
de Mobilidade**  
Mercado Urbano

Esta mensagem pode conter informações confidenciais e ser usada somente pelo indivíduo ou entidade a quem foi endereçada. É vedado a qualquer pessoa que não seja o destinatário usar, revelar, distribuir ou copiar qualquer parte desta mensagem. Ambiente de comunicação sujeito a monitoramento.